

Kerncijfers FBTO



Klanten
257.834



NPS 2021
medio april
NPS 2020
+21 (2019 : +18)



Betrokkenheid medewerkers
8,1 (2020: 8,1)



Klanten die gebruik
maken van de FBTO Zorg app
48.000

Ruim 9 van de 10 declaraties
binnen 3 dagen uitbetaald.



Klanten die zorg op
afstand/digitale zorg kregen
42.400

(2020: 42.400)



Dagen sneller geholpen
door wachtlijstbemiddeling
34.159

NPS 2021 **+42**

Kerncijfers Achmea* Zorgverzekeringen N.V.

Omzet

14,0 mld (2020 : 14,3 mld)

Solvabiliteit

165% (2020: 170%)

Bedrijfskosten

431 mln (2020: 440 mln)

Klanten

4,8 mln (2020: 4,9 mln)

Financieel resultaat

15 mln (2020: 244 mln)

Marktaandeel

28% (2020: 28%)

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.