

Cijfers FBTO 2020

Kerncijfers FBTO



Klanten

284.752



NPS 2020

+21 (2019 : +18)



Betrokkenheid medewerkers

8,1 (2019: 7,6)



Klanten die gebruik maken van de FBTO Zorg app

46.000

Ruim 9 van de 10 declaraties binnen 3 dagen uitbetaald.



Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen

88.520

(2019: 40.692)



Dagen sneller geholpen door wachtlijstbemiddeling

28.595

NPS 2020 **+23**

Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Omzet

14,3 mld (2019: 14,1 mld)

Solvabiliteit

170% (2019: 158%)

Bedrijfskosten

440 mln (2019: 475 mln)

Klanten

4,9 mln (2019 : 5,0 mln)

Financieel resultaat

244 mln (2019: 63 mln)

Marktaandeel

28% (2019: 29%)



* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.