

Voorwaarden Autoverzekering

Inhoud

Introductie	6
Leeswijzer	8
Contact	9
Algemene Voorwaarden	10
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	10
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	10
3. Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	10
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	11
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	12
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	12
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?	13
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	13
9. Hoe betaalt u de premie?	14
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	14
11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	14
12. Heeft u een klacht?	15
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	16
14. Naar welk adres sturen wij uw post?	16
Bijzondere Voorwaarden	
Algemeen Deel	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	17
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	17
3. Voor wie geldt deze verzekering?	17
4. In welke landen geldt deze verzekering?	17
5. Is een vervangende auto ook verzekerd?	17
6. Heeft u nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	18
7. Wat is de premie van deze verzekering?	18
8. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?	21
9. Wanneer stopt de verzekering?	21
10. Hoe beveiligd u uw auto?	22
Wettelijke aansprakelijkheid	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	23
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	23
3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	23
4. Welke auto is verzekerd?	23

5.	Voor welke schade betalen wij?	24
6.	Voor welke schade betalen wij niet?	26
7.	Wat moet u doen als er schade is?	28
8.	Wat mag u niet doen als er schade is?	28
9.	Hoe regelen wij de schade?	29
10.	Moet u betalen voor een schade maar voldoet u niet aan de voorwaarden? Of is de verzekering al gestopt?	29

Plus

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	30
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	30
3.	Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	30
4.	Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	30
5.	Voor welke schade betalen wij?	30
6.	Voor welke ruitschade betalen wij?	31
7.	Voor welke schade betalen wij niet?	31
8.	Wat moet u doen als u schade heeft of de auto weg is?	33
9.	Wat mag u niet doen als u schade heeft of de auto weg is?	34
10.	Hoe bepalen wij hoe groot de schade is?	34
11.	Wanneer betalen wij voor de schade als de auto weg is?	34
12.	Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?	34
13.	Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de auto niet meer gemaakt kan worden?	35
14.	Wat levert u in als de auto weg is?	35
15.	Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen?	36
16.	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	36

Casco

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	37
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	37
3.	Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	37
4.	Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	37
5.	Voor welke schade betalen wij?	37
6.	Voor welke schade betalen wij niet?	38
7.	Wat moet u doen als u schade heeft of als de auto weg is?	39
8.	Wat mag u niet doen als u schade heeft of als de auto weg is?	39
9.	Hoe bepalen wij hoe groot de schade is?	39
10.	Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?	40
11.	Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de auto niet meer gemaakt kan worden?	41

- | | | |
|-----|---|----|
| 12. | Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen? | 41 |
| 13. | Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? | 41 |

Module No-Claim beschermer

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Waarvoor bent u verzekerd? | 42 |
| 2. | Wat als u meerdere schades heeft in een jaar? | 42 |
| 3. | Voor wie geldt dit deel van de verzekering? | 42 |
| 4. | Hoe werkt de bonus-malustabel in dit deel van de verzekering? | 42 |

Module Eigen Keuze Herstelbedrijf

- | | | |
|----|----------------------------|----|
| 1. | Waarvoor bent u verzekerd? | 44 |
|----|----------------------------|----|

Module Ongevallen Inzittenden

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Waarvoor bent u verzekerd? | 45 |
| 2. | Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? | 45 |
| 3. | Voor wie geldt deze verzekering? | 46 |
| 4. | Wanneer betalen wij? | 46 |
| 5. | Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt? | 46 |
| 6. | Hoeveel krijgt u maximaal? | 49 |
| 7. | Wanneer betalen wij niet? | 49 |
| 8. | Wat moet u doen als u een ongeval krijgt? | 50 |
| 9. | Aan wie betalen we? | 51 |

Module Schadeverzekering Bestuurder

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | Waarvoor bent u verzekerd? | 52 |
| 2. | Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? | 52 |
| 3. | Voor wie geldt deze verzekering? | 52 |
| 4. | In welke situaties betalen wij? | 52 |
| 5. | Hoe bepalen we hoe groot de schade is? | 53 |
| 6. | Hoeveel krijgt u maximaal? | 53 |
| 7. | Voor welke schade betalen wij niet? | 54 |
| 8. | Wat moet u doen als u een ongeval krijgt? | 55 |
| 9. | Bent u het niet eens met de behandeling van de schade? | 56 |

Module Pechhulp Binnenland

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Waarvoor bent u verzekerd? | 57 |
| 2. | Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? | 57 |
| 3. | Wanneer krijgt u hulp? | 57 |
| 4. | Wanneer krijgt u geen hulp? | 58 |

Module Pechhulp Buitenland

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	59
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	59
3.	In welke landen geldt deze verzekering?	59
4.	Wanneer krijgt u hulp?	59
5.	Wanneer krijgt u geen hulp?	61

Introductie

De voorwaarden van de FBTO Autoverzekering zijn niet fijn om te lezen, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u precies wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid. En dat is belangrijk voor u en ook voor ons. Zo weet u waar u aan toe bent.

De FBTO Autoverzekering heeft 3 basisverzekeringen:

- WA
- WA-Plus
- WA-Casco

Hier kiest u 1 van. U kunt 1 basisverzekering per kenteken afsluiten.

De basisverzekering kunt u uitbreiden met 7 aanvullende modules:

- Eigen Keuze Herstelbedrijf
- No-claim Beschermer
- Ongevallen Inzittenden Verzekering
- Schadeverzekering Bestuurder
- Pechhulp Binnenland
- Pechhulp Buitenland
- Verkeersrechtsbijstand

U kiest de modules die u wilt. U kunt per kenteken zelf kiezen welke modules u aanzet.

Iedere basisverzekering en alle modules hebben eigen Bijzondere Voorwaarden. Op de polis staat welke verzekering en module(s) u heeft afgesloten.

Daarnaast geldt een aantal bepalingen voor alle verzekeringen. Denk aan:

- de manier waarop u premie betaalt;
- teruggave van premie;
- verhuizing;
- het stoppen van de verzekering.

Alles wat u moet weten over deze bepalingen, leest u in de Algemene Voorwaarden.

Verkeersrechtsbijstand is een aparte verzekering

Heeft u de module Verkeersrechtsbijstand? Of zet u deze module aan? Dan staat deze module niet op de polis van de autoverzekering. Deze module hoort bij de FBTO Rechtsbijstandverzekering. U krijgt hiervan een aparte papieren polis, polisvoorwaarden en nota.

MijnFBTO: regel uw verzekeringen via internet

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag.

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO. Veranderingen geeft u in MijnFBTO snel en makkelijk door.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.

Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.

Of bel ons op: +(31) (0)58 234 52 36.

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Maar wat vindt u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden

Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polis staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden vindt u per dekking bijvoorbeeld deze informatie:

- We leggen u per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- Soms maken we extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Op uw polis vindt u terug als er extra afspraken gelden.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

U zoekt de vraag op in de inhoudsopgave en vindt in de tekst het antwoord op uw vraag.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?'. In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk dan even op onze website: www.fbto.nl.
- Onder het kopje "Contact" leest u op welke manieren u contact met ons kunt opnemen.
- Veel vragen beantwoorden we in "de meest gestelde vragen". Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Telefoon:

FBTO is er op maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 21.00 uur.
En op zaterdag van 09.00 – 16.30 uur.
Ons telefoonnummer is (058) 234 56 78

Speciale telefoonnummers:

Autoverzekering:
(058) 234 56 78

Schade:
(058) 234 56 00
Ruitschade:
(058) 234 53 80

FBTO Alarmcentrale:
(058) 234 56 50
Vanuit het buitenland:
+31 58 234 56 50

Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen naar fbto.nl
Klik op 'Verzekering' en vervolgens op 'Autoverzekering'.

Schriftelijk:

Polisadministratie
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

E-mail:

Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:
info@fbto.nl

Algemene Voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
- Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
- Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
- Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.
Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de begrippen.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum). De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen. Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?

- U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.
- U kunt de meeste modules het hele jaar door aan- en uitzetten.

De nieuwe module gaat meteen in

U zet een nieuwe module aan. Dan gaat deze module altijd meteen in. U bent direct verzekerd. U betaalt dus ook direct premie voor deze module.

U kunt dagelijks modules uitzetten

U zet een module uit. Dan stopt deze module op de 1e van de volgende maand. Vanaf dat moment betaalt u geen premie meer voor deze module. De aanvullende module 'No-claim' Beschermer kunt u 1 keer per verzekeringsjaar uitzetten. Zet u de module uit? Dan stopt deze module op de dag dat we uw autoverzekering verlengen. Deze datum ziet u in MijnFBTO.

De module Verkeersrechtsbijstand is een rechtsbijstandverzekering

U kunt de module Verkeersrechtsbijstand het hele jaar door aanzetten. Deze module hoort bij de FBTO Rechtsbijstandverzekering. Zet u de module aan? Dan sluit u dus een rechtsbijstandverzekering af en krijgt u hiervan een aparte papieren polis. De module gaat meteen in. U bent direct verzekerd. En u betaalt direct premie.

Zo zet u een module aan en uit

- Ga naar MijnFBTO.
- Maak een account aan of log in
- Klik op details
- Kies voor de knop wijzigen
- Kies de aanvullende module die u aan- of uit wilt zetten

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Over de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:

FBTO

Afdeling Relatiebeheer

Postbus 318

8901 BC LEEUWARDEN

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. U stuurt uw klacht naar:

FBTO/Klachtenmanagement FBTO

Postbus 50

8900 AB Leeuwarden

Fax: (058) 234 57 02

Klachtenmanagement@fbto.nl

U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(070) 333 89 99

www.kifid.nl

Vindt u nog steeds dat uw klacht niet goed is opgelost? Dan kunt u naar de rechter gaan. U bent dan niet akkoord met een bindende uitspraak van de externe klachteninstantie.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

14. Naar welk adres sturen wij uw post?

Post sturen wij naar het laatste (e-mail)adres dat wij van u hebben.

Bijzondere Voorwaarden Algemeen Deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u met de auto veroorzaakt aan iemand anders. Of aan zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren). Het gaat om de auto die u op de polis leest.

De verzekeringnemer kiest zelf welke risico's voor schade aan de auto hij nog meer verzekert bij ons. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Autoverzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Product voorwaarden van risico's die op de polis staan;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, leest u dat in de Bijzondere Voorwaarden.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

4. In welke landen geldt deze verzekering?

Op de groene kaart ziet u in welke landen deze verzekering geldt. Dat zijn de landen die niet zijn doorgestreept. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

5. Is een vervangende auto ook verzekerd?

Laat u de auto onderhouden, repareren of keuren (wettelijk verplichte keuring)? Dan krijgt u misschien tijdelijk een andere auto. Bijvoorbeeld van een garage. Die auto is dan met deze verzekering ook verzekerd. Maar alleen als die van dezelfde soort en ongeveer van dezelfde prijs is als de verzekerde auto.

Uw tijdelijke auto is maximaal 10 dagen verzekerd. In deze tijd blijft uw eigen auto ook verzekerd.

6. Heeft u nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Dan betalen we in niet als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten.

7. Wat is de premie voor deze verzekering?

Dat hangt af van een aantal dingen. Bijvoorbeeld van de leeftijd van de bestuurder. En in welke regio hij woont. Het hangt ook af van uw auto en het bouwjaar. Daarnaast hangt de premie af van de schade die u heeft. Rijdt u langere tijd zonder schade? Dan betaalt u minder premie. Maar moeten wij schade betalen? Dan betaalt u extra premie. Dat heet de bonus-malusregeling.

Wat is uw bonus-maluskorting?

Sluit u de verzekering af? Of verandert u de verzekering? Dan bepalen wij hoeveel korting u krijgt. Of hoeveel extra premie u moet betalen. We delen u dan in op een bepaalde bonus-malustrede. In de bonus-malustabel hieronder ziet u welk percentage korting bij iedere trede hoort.

Heeft u geen schadevrije jaren? Dan komt u op trede 6 van de bonus-malustabel. U krijgt dan dus 40% korting op de premie. Heeft u 1 schadevrij jaar? Dan komt u op trede 7. En met 2 schadevrije jaren komt u op trede 8. Voor ieder extra schadevrij jaar dat u heeft, delen wij u een trede hoger in. U krijgt zo dus steeds meer korting op de premie.

Bonus-malustabel

Bonus-malustrede	Kortingspercentage	Uw bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar is:				
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
1	-15%	2	1	1	1	1
2	5%	3	1	1	1	1
3	15%	4	1	1	1	1
4	25%	5	1	1	1	1
5	35%	6	1	1	1	1
6	40%	7	1	1	1	1
7	45%	8	2	1	1	1
8	50%	9	3	1	1	1
9	55%	10	4	1	1	1

Bonus-malustrede	Kortingspercentage	Uw bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar is:				
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
10	60%	11	5	1	1	1
11	65%	12	6	1	1	1
12	70%	13	7	2	1	1
13	72,5%	14	8	3	1	1
14	75%	15	9	4	1	1
15	75%	16	10	5	1	1
16	75%	17	11	6	1	1
17	75%	18	12	7	2	1
18	75%	19	13	8	3	1
19	75%	20	14	9	4	1
20	75%	21	15	10	5	1
21	75%	22	16	11	6	1
22	75%	22	16	11	6	1

Hoeveel schadevrije jaren heeft u?

Verandert u van verzekeraar? Dan wil uw nieuwe verzekeraar weten hoeveel schadevrije jaren u had. Dit berekenen wij met de tabel schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren geven wij ieder jaar door aan een centraal systeem (Roydata). Iedere verzekeraar kan dat systeem gebruiken. Uw nieuwe verzekeraar weet dus precies hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Schadevrije jaren-tabel

Aantal schadevrije jaren	Uw aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar is:				
	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
>=16	16+	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5

Aantal schadevrije jaren	Uw aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar is:				
	zonder schade	met 1 schade	met 2 schades	met 3 schades	Met 4 of meer schades
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Wanneer krijgt u korting op de premie door de bonus-malusregeling?

U krijgt korting op de premie als u naar een hogere trede gaat in de bonus-malustabel. U gaat naar een hogere trede als wij geen schade hebben betaald. U krijgt dan een extra schadevrij jaar.

In sommige situaties betalen wij de schade én krijgt u toch een extra schadevrij jaar. Dat doen we in de volgende situaties:

- Wij laten de schade terugbetalen door iemand anders.
- Wij moeten de schade betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of wij kunnen het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Wij moeten door deze verzekering meer betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders

betaalt alleen de werkelijke schade aan ons terug.

- We kunnen de schade volgens de wet niet helemaal terugkrijgen.
- Wij krijgen de schade binnen 12 maanden na de laatste betaling helemaal van u terug.
- In de auto zijn gewonde personen vervoerd. En hierdoor heeft u schade aan de auto.
- We hebben een bedrag betaald voor schade:
 - aan ruiten van de auto, ook breken of barsten;
 - door glasscherven van een gebroken ruit van de auto;
 - door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
 - doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde);
 - doordat er iets op de auto of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom;
 - door hagel, een aardbeving, uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
 - doordat de auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt;
 - doordat er een luchtvaartuig op de auto valt of met de auto botst. Of als delen daarvan op de auto vallen. Of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.
- Er is in de auto ingebroken. Of iemand gaat zonder toestemming met de auto rijden (joyriden). Of iemand probeert een van deze dingen te doen.
- De auto is gestolen of verduisterd. En de auto is in die tijd beschadigd. Verduistering betekent dat iemand de auto bijvoorbeeld heeft geleend en niet teruggeeft.

8. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?

En kan dat gevolgen hebben voor deze verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u in ieder geval binnen 14 dagen na de verandering. U geeft de volgende veranderingen in ieder geval door:

- U verhuist.
- U verbouwt de auto, bijvoorbeeld tot camper.
- De auto krijgt een ander kentekenbewijs.
- De auto gaat op een ander type brandstof rijden.
- U rijdt meer of minder kilometers per jaar en daardoor valt u in een andere klasse.
- U vervangt de auto door een andere auto.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen dan ook de premie veranderen.

9. Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt:

- als u de auto verkoopt;
- als de auto wordt gestolen;

- als de auto total loss is. Dat betekent dat de auto niet meer gemaakt kan worden. Of dat is het niet meer waard;
- als de auto meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

10. Hoe beveiligt u uw auto?

Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En bent u hiervoor verzekerd (met de module Plus of Casco)? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligt is. Dat betekent:

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een certificaat of aankoopbewijs.
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.

In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Tabel beveiligingseisen

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 50.000,-	Cabriolet of roadster, jonger dan 48 maanden: VbV/SCM goedgekeurd alarmsysteem (voormalig klasse 2)	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
	Overige types: Geen	
€ 50.000,- tot en met € 75.000,-	VbV/SCM goedgekeurd alarmsysteem (voormalig klasse 2)	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Hoger dan € 75.000,-	Auto is jonger dan 48 maanden: VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem (voormalig Klasse 4)	
	Auto is 48 maanden of ouder: VbV/SCM goedgekeurd alarmsysteem (voormalig Klasse 2)	

Bijzondere Voorwaarden

Wettelijke aansprakelijkheid

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Veroorzaakt u met de auto schade aan iemand anders? Of aan zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren)? Dan moet u die schade betalen. Daarvoor is dit deel van de verzekering. Wij betalen dan de schade. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden – Algemeen Deel;
- de Algemene Voorwaarden.

Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

Heeft u de schade in het buitenland veroorzaakt? Dan gelden de wetten en regels van het land waar u bent.

3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto;
- de bezitter van de auto: degene die de auto voor zichzelf gebruikt, ook al is hij geen eigenaar;
- de houder van de auto: degene die de auto gebruikt, ook al is hij niet de eigenaar. Bijvoorbeeld de garage;
- de bestuurder van de auto;
- de passagiers;
- de werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek.

4. Welke auto is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade met of door de auto die u op de polis leest. Deze verzekering geldt ook voor de aanhanger die u aan deze auto heeft gekoppeld.

5. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor 'schade aan anderen', 'hulp' en 'eigen schade'. U leest hierna wat we hier precies mee bedoelen.

Wij betalen voor schade aan anderen

a. Schade waarvoor u aansprakelijk bent

Veroorzaakt u of veroorzaakt de auto schade aan iemand anders? Dat wil zeggen:

- Iemand anders raakt gewond of invalide, wordt ziek of overlijdt.
- Zaken van iemand anders beschadigen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren.

En moet u volgens de wet voor die schade betalen? Dan bent u aansprakelijk. U bent daarvoor met deze verzekering verzekerd. Wij betalen dan de schade. Dan doen we ook als u moet betalen voor de gevolgen van deze schade. We betalen maximaal het bedrag dat verzekerd is. Dat bedrag leest u op de polis.

Let op:

- We betalen alleen als er iets gebeurt wat u niet kon voorspellen en waardoor u schade heeft veroorzaakt.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat of veroorzaakt wordt tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waarvoor u schade moet betalen.
- Gebeuren er meerdere onverwachte dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij al die dingen als 1 gebeurtenis. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het maximumbedrag dat u op de polis leest.

b. Kosten voor een rechtszaak

Wij betalen alleen meer als de persoon die schade heeft, een rechtszaak tegen u begint. Wij betalen dan de kosten om u te verdedigen in de rechtszaak. We betalen alleen als wij hierover de leiding hebben. Dat betekent dat wij beslissen welke advocaat u krijgt en wat uw standpunt is. Beslist de rechter dat u bepaalde kosten van het proces moet betalen? Dan betalen wij ook die kosten. Boetes, afkoopsommen en met het strafproces samenhangende proceskosten worden niet vergoed.

c. Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die rente ook. Op de polis leest u wat wij maximaal betalen voor de schade. De rente die boven dit maximale bedrag uitkomt, betalen wij ook.

Wij betalen voor hulp

In deze 2 situaties helpen wij u bij een ongeluk:

- De auto kan niet meer rijden door een ongeluk. En dat komt niet doordat de auto technisch of mechanisch kapot is.

- U kunt de auto niet meer besturen door een ongeluk. Een passagier kan de auto ook niet besturen. En dat komt niet doordat de auto technisch of mechanisch kapot is.

Let op:

- U vraagt meteen na het ongeluk hulp aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken. Alleen dan garanderen wij dat de organisatie doet wat u in deze voorwaarden leest.
- Heeft u al recht op hulp van een andere organisatie? Dan krijgt u ook nog hulp van ons. We mogen dan wel de kosten van onze hulp terugvragen aan die organisatie. U werkt hieraan mee.

a. U krijgt hulp in Nederland

U krijgt de volgende hulp in Nederland na een ongeluk:

- vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres;
- vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor uzelf, de passagiers en de bagage. Dit adres kiest de bestuurder van de auto die hulp nodig had. Wij regelen dit vervoer. U krijgt dus geen geld.

b. U krijgt hulp buiten Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen na een ongeluk buiten Nederland. U krijgt deze hulp alleen in landen die u op de groene kaart leest (dat zijn de landen die niet zijn doorgestreept). - Wij regelen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. U krijgt deze hulp alleen als de auto niet binnen 2 werkdagen zo kan worden gemaakt dat u er weer mee kunt rijden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de auto? Dan betalen we de sloopkosten van de auto in het land waar de auto is. Soms moet de verzekeringnemer de auto daarvoor eerst in dat land invoeren. Ook die kosten betalen we. Wij betalen ook het vervoer van de bagage naar Nederland.

- We betalen de kosten voor het bewaken, slepen en stallen van de auto tot maximaal € 250.
- We betalen de extra verblijfkosten tijdens de (nood)reparatie tot maximaal € 70 per verzekerde. De kosten van de onderdelen en de reparatiekosten van de auto vergoeden we niet.
- We betalen de kosten voor het vervoer van u en uw passagiers naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. We betalen de kosten:
 - van een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
 - van de trein naar het station in Nederland dat het dichtst in de buurt is van het adres waar u moet zijn (tweede klasse);
 - van een taxi vanaf dit station naar het adres waar u moet zijn.

Wij betalen voor eigen schade

U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt bij iemand anders. Deze verzekering is dus niet voor schade die u zelf of aan uw eigen zaken heeft. Zoals huizen, spullen of dieren. Maar in de volgende gevallen betalen wij wel voor uw eigen schade:

a. Schade als u gewonde personen vervoert

Heeft u gewonde personen vervoerd? En heeft u daardoor schade aan de auto? Dan betalen wij voor deze schade aan de auto.

b. Schade door de auto aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

Veroorzaakt de verzekeringnemer schade met de auto aan een ander motorrijtuig van hemzelf? Dan betalen wij deze schade. Dat doen we als we de schade met deze verzekering hadden moeten betalen als het aangereden motorrijtuig niet van hemzelf was geweest.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt de auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag? Of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Dit heet een borgsom of zekerheid. Wij betalen uw borg tot € 25.000,-.

Let op:

Wij betalen de borg alleen als u volgens de voorwaarden van deze verzekering voor de schade betaald kunt krijgen. Komt dit bedrag weer vrij? Dan helpt u ons om het bedrag terug te krijgen.

6. Voor welke schade betalen wij niet?

Veroorzaakt u met de auto schade aan iemand anders? Of aan de zaken van iemand anders (zoals huizen, auto's, spullen of dieren)? En moet u volgens de wet die schade betalen? Dan bent u aansprakelijk. Wij betalen de schade dan voor u. Maar niet in alle gevallen. In onze Algemene Voorwaarden leest u wanneer we niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

a. Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd, regelmatigheidsrit of aan een behendigheidsrit

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- de auto op een circuit reed;
- de auto werd gebruikt voor een slipcursus;
- de auto werd gebruikt voor een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een instructeur. Deze instructeur heeft hiervoor een diploma volgens de Wet rijonderricht motorrijtuigen.

b. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen;
- de auto werd gebruikt voor koerierswerk;
- de auto werd verhuurd of geleast aan een ander;

- de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijsen van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt;
- de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

c. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of als hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

d. Als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was

We betalen niet als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was.

e. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

We betalen niet:

- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten;
- als de schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt dat invloed kan hebben op zijn rijvaardigheid.

f. Bij schade aan zaken die u vervoert en handbagage

We betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken (bijvoorbeeld spullen en dieren) die u met de auto vervoert. Ook niet voor de gevolgen van de schade aan die zaken. De schade aan kleding of handbagage van de passagiers betalen we wel.

g. Bij schade aan zaken van anderen

We betalen niet als u moet betalen voor de schade aan zaken (zoals spullen of dieren) van een ander die u heeft, maar die niet van u zijn. Of voor de gevolgen van de schade aan die zaken.

h. Als de auto wordt gestolen. Of als iemand geweld gebruikt om ermee te kunnen rijden

De volgende personen die de auto besturen of gebruiken, zijn niet verzekerd voor aansprakelijkheid:

- iemand die de auto steelt en er schade mee veroorzaakt;
- iemand die geweld heeft gebruikt om in de auto te kunnen gaan rijden en er schade mee veroorzaakt;
- iemand die zonder goede reden in de auto rijdt terwijl hij weet dat de auto gestolen is. Of weet dat er geweld is gebruikt om in de auto te kunnen rijden. En dan schade met de auto veroorzaakt.

i. *Bij schade aan de bestuurder*

We betalen niet als u moet betalen voor de schade aan de bestuurder en de zaken die van hem zijn (bijvoorbeeld spullen of dieren).

j. *Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt*

We betalen niet voor schade als u die met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er schade door zou ontstaan.

We betalen ook niet als u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module gedaan kan worden.

k. *Verlaten van de plaats van het ongeval*

We betalen niet als de bestuurder de plaats van het ongeval heeft verlaten en zijn identiteit niet aan de politie of omstanders van het ongeval heeft doorgegeven. Dit geldt niet als er een medische noodzaak was.

7. Wat moet u doen als er schade is?

Is met de auto schade veroorzaakt? Dan volgt u deze stappen:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons. Dit doet u uiterlijk binnen 3 dagen nadat de schade bij u bekend werd.
- U doet alles wat wij vragen om uw melding af te handelen.
- U stuurt alle post die te maken heeft met de schade zo snel mogelijk naar ons door. Bijvoorbeeld een brief waarin iemand schrijft dat u aansprakelijk bent voor schade en eist dat u voor die schade betaalt. Of een dagvaarding. U beantwoordt deze post niet zelf.
- In de volgende situaties doet u ook meteen aangifte bij de politie:
 - Iemand heeft de auto gestolen.
 - Iemand heeft de auto verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de auto met uw toestemming bij zich heeft, maar deze niet aan u teruggeeft terwijl hij dat wel moet doen.
 - Iemand ging met de auto joyriden. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met de auto gaat rijden.

U krijgt van de politie een bewijs dat u aangifte heeft gedaan. Vraag er anders naar. Dit bewijs stuurt u binnen 3 dagen naar ons op.

8. Wat mag u niet doen als er schade is?

U zegt niet tegen anderen dat u wel of niet verantwoordelijk bent voor de schade. U mag bijvoorbeeld niet zeggen dat de schade uw schuld is. Of dat u de schade had kunnen voorkomen. Ook mag u niet betalen voor de schade. Alleen wij mogen dit doen. Wij bepalen hoe we de zaak oplossen. U accepteert onze beslissingen hierover. U doet niets wat nadelig is voor ons.

9. Hoe regelen wij de schade?

Wij bepalen hoe groot de schade is. En alleen die schade betalen wij. Wij zorgen dat die schade wordt afgehandeld en betaald. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Ook bepalen wij wat de beste manier is om de schade af te handelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met de persoon die schade heeft. Bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.

10. Moet u betalen voor een schade, maar voldoet u niet aan de voorwaarden? Of is de verzekering al gestopt?

Als u niet voldoet aan de voorwaarden

U moet betalen voor een schade. Maar u voldoet niet aan de voorwaarden van deze verzekering. Dan hoeven wij niet te betalen. Maar soms moeten wij toch betalen aan de persoon die schade heeft. Dat moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Of een vergelijkbare buitenlandse wet. In dat geval moet u of de bestuurder ons de schade en de kosten daarvan terugbetalen.

Wist u niet dat u niet aan onze voorwaarden voldeed? En wilde u wel aan onze voorwaarden voldoen? En kunnen wij u dat niet verwijten? Dan betalen wij wel. U hoeft ons dan niet terug te betalen. U kunt dit wel bewijzen.

Als de verzekering is gestopt

U moet betalen voor een schade. Maar u bent niet meer verzekerd. Of de verzekering is gestopt. Dan moeten wij soms toch betalen aan de persoon die schade heeft. Dat moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen of een vergelijkbare buitenlandse wet. Ook dan moet u ons de schade en de kosten daarvan terugbetalen.

Heeft u de schade niet zelf veroorzaakt? En heeft u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering gehouden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

Bijzondere Voorwaarden Plus

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan de auto door een aantal oorzaken van buitenaf. Ook betalen wij voor schade aan de auto door diefstal of inbraak. En voor schade aan de ruiten van de auto of schade aan de auto door glasscherven van de auto. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden – Algemeen Deel;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

[U bent verzekerd voor schade aan de auto die u op de polis leest](#)

Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen. Maximaal tot de bedragen die in de polis en deze voorwaarden staan vermeld.

[U bent verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen](#)

Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg. Dit zat er nog niet op of aan toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat u op de polis leest, tot maximaal 1/3 van de cataloguswaarde van de auto.

5. Voor welke schade betalen wij?

We betalen in de volgende gevallen voor schade aan de auto en accessoires:

- Er ontstaat schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Er ontstaat schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Er ontstaat schade doordat er iets op of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Er ontstaat schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.

- Er ontstaat schade doordat de auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Er ontstaat schade doordat er een luchtvaartuig op de auto valt of met de auto botst. Of als delen daarvan op de auto vallen. Of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt.
- Er ontstaat schade door inbraak of joyriding. Joyriding betekent dat iemand in de auto rijdt zonder uw toestemming.
- Er ontstaat schade door een poging tot inbraak of rijden zonder uw toestemming.
- Er ontstaat schade terwijl de auto gestolen was.
- Er ontstaat schade nadat iemand de auto heeft verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de auto met uw toestemming leende en hem niet terugbracht terwijl hij dat wel moest.

Daarnaast geldt:

- Als de sleutels zijn gestolen, betalen we de kosten voor nieuwe sloten en sleutels.
- Als de auto is gestolen, betalen we de auto en accessoires. De accessoires worden betaald tot maximaal 1/3 van de cataloguswaarde.

[Wat is nog meer verzekerd?](#)

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u € 12,- voor elke dag dat u de auto niet kunt gebruiken, tot maximaal 30 dagen.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we:

- de kosten van een noodreparatie;
- de kosten die echt nodig zijn om de auto te stallen en bergen;
- de kosten die echt nodig zijn om het kentekenbewijs en de kentekenplaten te vervangen.

Deze kosten betalen wij bovenop het bedrag dat u op de polis leest.

6. Voor welke ruitschade betalen wij?

Wij betalen voor de schade als:

- de voor-, zij- of achterrauit van de auto breekt, een barst of een sterretje heeft of op een andere manier beschadigd is;
- de auto, de accessoires of de bagage schade hebben door glasscherven van de auto;

7. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Daarnaast betalen we niet voor de schade in de volgende gevallen.

a. Als u ruitschade ergens anders laat maken

Heeft u ruitschade en laat u dit niet maken door een schadehersteller of autoreparateur die wij erkennen? Dan betalen wij de schade niet.

b. Als de ruitschade onderdeel is van een grotere schade

Is de ruitschade onderdeel van een grotere schade? Dus heeft u niet alleen een kapotte of beschadigde ruit, maar ook andere schade? Dan betalen we deze ruitschade niet.

c. Als de auto gestolen werd doordat u niet zorgvuldig was

Was u of een andere bestuurder niet zorgvuldig genoeg? En is daardoor uw auto gestolen? Dan betalen we niet. Dat is in ieder geval zo als u de auto ergens laat staan zonder die goed af te sluiten en zonder dat er iemand op de auto let. Of als u de sleutels in of bij de auto heeft gelaten zonder dat er iemand op de auto let.

d. Als de schade komt door vandalisme, baldadigheid of vernieling

We betalen schade aan de auto door inbraak of joyriding. Of als iemand probeert in te breken of te joyriden.

e. Als de schade komt door merkelijke schuld

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u de auto parkeert in de uiterwaarden en meteorologen waarschuwen voor overstroming. U kon de auto makkelijk op een veilige plek zetten, maar u heeft dat niet gedaan.

f. Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd, regelmatigheidsrit of een behendigheidsrit

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- de auto op een circuit reed;
- de auto werd gebruikt voor een slijpcursus;
- de auto werd gebruikt voor een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of training met een rij-instructeur. Deze instructeur heeft hiervoor een diploma volgens de Wet rijonderricht motorrijtuigen.

g. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen;
- de auto werd gebruikt voor koerierswerk;
- de auto werd verhuurd of geleast aan een ander;
- de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijsen van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt;
- de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

h. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

i. Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was

We betalen niet als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was.

j. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

We betalen niet:

- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten;
- als de schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt dat invloed kan hebben op zijn rijvaardigheid.

8. Wat moet u doen als u schade heeft of de auto weg is?

Is de auto gestolen? Of weet u niet waar de auto is? Dan:

- doet u meteen aangifte bij de politie;
- laat u ons meteen weten dat de auto weg is.

Wij melden de gegevens van de auto dan meteen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Daarmee vergoten we de kans dat de auto wordt teruggevonden.

Is er iets anders gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons. Dit doet u uiterlijk binnen 3 dagen nadat de schade bij u bekend werd.
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.

9. Wat mag u niet doen als u schade heeft of de auto weg is?

U doet niets wat voor ons nadelig is.

10. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

a. Wie berekent het reparatiebedrag?

U in overleg met FBTO.

Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

b. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.

Een 3e expert betalen we samen. Wij betalen de kosten van alle experts als de 3e expert u in het gelijk stelt.

11. Wanneer betalen wij voor de schade als de auto weg is?

Is de auto gestolen of verduisterd? Dan betalen wij voor de schade. Dat doen we alleen als de auto meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de auto weg is. Wacht hier daarom niet te lang mee! Op dat moment tekent u ook een akte van eigendoms-overdracht. Vinden wij of iemand anders de auto? Dan is de auto van ons.

Is de auto binnen die 30 dagen terecht? Dan betalen wij niet. U krijgt uw auto dan terug. Is de auto beschadigd? Dan betalen wij wel voor de schade.

12. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen. Zoals:

- Hoe lang heeft u de auto in uw bezit?
- Wat kostte de auto? Of wat is de auto op dit moment waard?
- Wat kost de reparatie?
- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?

Hierna leest u hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

a. U heeft de auto minder dan 37 maanden en de auto kostte € 70.000,- of minder (inclusief btw en bpm)

Dan kijken we naar het bedrag waarvoor u de auto kocht. U kunt dit bedrag aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

Er zijn 2 mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn minder dan 2/3 van de waarde van de auto. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de waarde van de auto. Of de auto kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u de waarde van de auto terug.

Daarbij geldt:

- U bent de 1e eigenaar: dan is de waarde van de auto op het moment van de schade gelijk aan de huidige catalogusprijs van een vergelijkbare nieuwe auto. Met catalogusprijs wordt bedoeld de prijs die u betaalt als u een vergelijkbare auto nieuw koopt bij de dealer.
- U bent de 2e of volgende eigenaar: dan is de waarde van de auto op het moment van de schade gelijk aan de prijs waarvoor u de auto kocht. U kunt een originele nota of een bankafschrift laten zien van uw aankoop van de auto.

Heeft u zelf accessoires voor de auto gekocht? Dan tellen we de waarde hiervan op bij de waarde van de auto.

b. U heeft de auto langer dan 36 maanden of de auto kostte meer dan € 70.000 (inclusief btw en bpm)

Dan kijken wij bij schade naar de dagwaarde van de auto en de waarde van de restanten.

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn minder dan de dagwaarde van de auto verminderd met de waarde van de restanten. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn meer dan de dagwaarde van de auto verminderd met de waarde van de restanten. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was. Dit is de dagwaarde.

c. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?

Voor accessoires geldt dezelfde regeling als voor de auto. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de auto direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

d. Soms betalen we maximaal 65% verminderd met uw eigen risico.

Dit doen we als de auto niet total loss is en u de schade

- niet laat repareren;
- laat repareren bij een hersteller waarmee wij geen afspraken hebben. Dit geldt niet als u de module Eigen Keuze Herstelbedrijf heeft afgesloten.

13. Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de auto niet meer gemaakt kan worden?

Dan levert u de auto in bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade
Wat levert u in?

- de kapotte auto;
- de sleutels;
- de accessoires waarvoor wij betalen;
- alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

14. Wat levert u in als de auto weg is?

Is de auto gestolen of heeft iemand de auto verduisterd? Dan geeft u ons het eigendom van de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Wat levert u in?

- de sleutels;
- alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

15. Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen?

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet iemand anders volgens de wet deze schade betalen? Dan proberen wij het bedrag terug te krijgen van deze persoon. Of van zijn of haar verzekering. U werkt hieraan mee.

16. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

Bijzondere Voorwaarden

Casco

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering betalen wij voor schade aan de auto door van buiten komende onheilen, zoals een aanrijding of door vandalisme. En voor de risico's die u leest in de module Plus. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden – Algemeen Deel;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

4. Welke auto is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de auto die u op de polis leest

Bij die auto hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de auto. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de auto horen. Maximaal tot de bedragen die in de polis en deze voorwaarden staan vermeld.

[U bent verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de auto horen](#)

Met accessoires bedoelen we alles wat er op of aan de auto gemonteerd was toen u schade kreeg. Dit zat er nog niet op of aan toen de auto nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een carkit voor een mobiele telefoon. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat u op de polis leest tot maximaal 1/3 van de cataloguswaarde van de auto.

5. Voor welke schade betalen wij?

We betalen in de volgende gevallen voor de schade aan de auto en accessoires:

- Er ontstaat schade omdat de auto betrokken is bij een aanrijding of botsing.
- Er ontstaat schade als de auto slipt, omslaat, of als u ermee in het water terechtkomt of van de weg raakt.

We betalen ook als deze 2 schades komen door een 'eigen gebrek'. Een eigen gebrek is een oorzaak die in de auto zelf zit. De reparatiekosten van dat eigen gebrek zelf betalen we niet.

- Er ontstaat schade door vandalisme.

- Er ontstaat schade door relletjes.
- Er ontstaat schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto en die oorzaak is niet de auto zelf. Bijvoorbeeld een deuk door een bal.
- Er ontstaat schade door de risico's die in de module Plus zijn genoemd.

6. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de volgende gevallen.

a. Als de auto meedeed aan een snelheidswedstrijd, regelmatigheidsrit of aan een behendigheidsrit

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- de auto op een circuit reed;
- de auto werd gebruikt voor een slipcursus;
- de auto werd gebruikt voor een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of training met een rij-instructeur. Deze instructeur heeft hiervoor een diploma volgens de Wet rijonderricht motorrijtuigen.

b. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- de auto werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen;
- de auto werd gebruikt voor koerierswerk;
- de auto werd verhuurd of geleast aan een ander;
- de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u de auto als taxi gebruikt;
- de auto werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

c. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto voor deze auto geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

d. Schade die werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was

We betalen niet als de schade werd veroorzaakt terwijl de auto in beslag genomen was.

e. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

We betalen niet:

- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten;
- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van de auto medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

f. Als de schade komt door merkelijke schuld

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u 120 kilometer per uur rijdt op een spiegelgladde snelweg. Of bijvoorbeeld als u rijdt in mist met minder dan 50 meter zicht en u doet de lichten van de auto niet aan.

7. Wat moet u doen als u schade heeft of als de auto weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan volgt u deze stappen:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons. Dit doet u uiterlijk binnen 3 dagen nadat de schade bij u bekend werd;
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.
- Heeft u schade aan de auto door vandalisme? Dan doet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie.

8. Wat mag u niet doen als u schade heeft of als de auto weg is?

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

9. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

a. Wie berekent het reparatiebedrag?

U in overleg met FBTO.

Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

b. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.

Een 3e expert betalen we samen. Berekent de 3e expert hetzelfde bedrag als uw expert (of hoger)? Dan betalen wij alle experts.

10. Hoeveel betalen wij voor schade aan de auto?

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen. Zoals:

- Hoelang heeft u de auto in uw bezit?
- Wat kostte de auto? Of wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?
- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?

Hieronder leest u hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

a. U heeft de auto minder dan 37 maanden en de auto kostte € 70.000,- of minder (inclusief btw en bpm)

Dan kijken we naar het bedrag waarvoor u de auto kocht. U kunt dit bedrag aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

Er zijn 2 mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn minder dan 2/3 van de waarde van de auto. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de waarde van de auto. Of de auto kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u de waarde van de auto terug.

Daarbij geldt:

- U bent de 1e eigenaar: dan is de waarde van de auto op het moment van de schade gelijk aan de huidige catalogusprijs van een vergelijkbare nieuwe auto. Met catalogusprijs wordt bedoeld de prijs die u betaalt als u een vergelijkbare auto nieuw koopt bij de dealer.
- U bent de 2e of volgende eigenaar: dan is de waarde van de auto op het moment van de schade gelijk aan de prijs waarvoor u de auto kocht. U kunt een originele nota of een bankafschrift laten zien van uw aankoop van de auto.

Heeft u zelf accessoires voor de auto gekocht? Dan tellen we de waarde hiervan op bij de waarde van de auto.

b. U heeft de auto langer dan 36 maanden of de auto kostte meer dan € 70.000 (inclusief btw en bpm)

Dan kijken wij bij schade naar de dagwaarde van de auto en de waarde van de restanten.

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn minder dan de dagwaarde van de auto verminderd met de waarde van de restanten. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn meer dan de dagwaarde van de auto verminderd met de waarde van de restanten. Dan betalen wij het bedrag dat de auto direct voor de schade waard was. Dit is de dagwaarde.

c. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?

Voor accessoires geldt dezelfde regeling als voor de auto. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de auto kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de auto direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

d. Soms betalen we maximaal 65% verminderd met uw eigen risico.

Dit doen we als de auto niet total loss is en u de schade

- niet laat repareren;
- laat repareren bij een hersteller waarmee wij geen afspraken hebben. Dit geldt niet als u de module Eigen Keuze Herstelbedrijf heeft afgesloten.

11. Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de auto niet meer gemaakt kan worden?

Dan levert u de auto in bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade. De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt.

Wat levert u in?

- de kapotte auto;
- de sleutels;
- de accessoires waarvoor wij betalen;
- alle delen van het kentekenbewijs van de auto.

12. Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen?

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan proberen wij het bedrag terug te krijgen van deze persoon. Of van zijn of haar verzekering. U werkt hieraan mee.

13. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. U betaalt dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

Bijzondere Voorwaarden

Module No-Claim Beschermmer

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering bent u bij schade beschermd tegen terugval in de bonus-malustabel. U kunt dan 1 keer per verzekeringsjaar schade melden op uw verzekering, zonder dat dit ten koste gaat van uw opgebouwde bonus-maluskorting. In deze voorwaarden leest u wanneer u verzekerd bent. En ook wanneer u niet verzekerd bent. Lees ze daarom goed.

Meldt u 1 schade in een jaar? Dan verandert uw no-claimpercentage in het volgende verzekeringsjaar niet. U houdt dan dezelfde korting. Uw aantal schadevrije jaren passen we wel aan. Dit kunt u bijvoorbeeld merken als u naar een andere verzekeraar gaat.

2. Wat als u meerdere schades heeft in een jaar?

Meldt u in een jaar 2 of meer schades? En heeft dit gevolgen voor uw bonus-malustrede? Dan gaat u wel 1 of meer tredes omlaag in de bonus-malustabel. Wilt u dit voorkomen? Dan kunt u ervoor kiezen om 1 schade door ons te laten betalen, en de andere schade of schades zelf te betalen. U kiest dan zelf welke schade wij betalen en welke schade of schades u zelf betaalt.

Goed om te weten:

Hebben wij al betaald voor een schade? Dan kunt u achteraf nog besluiten om deze schade zelf te betalen. U moet dit bedrag dan binnen 12 maanden na de laatste betaling aan ons terugbetalen. De 12 maanden gaan in op het moment dat wij de schade aan u of een ander hebben betaald.

3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

4. Hoe werkt de bonus-malustabel in dit deel van de verzekering?

In dit deel van de verzekering berekenen we uw premie volgens de volgende bonus-malus-tabel:

Bonus-malustrede	Kortings-percentage	Uw bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar is:				
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades	Met 4 of meer schades
1	-15%	2	1	1	1	1
2	5%	3	2	1	1	1
3	15%	4	3	1	1	1
4	25%	5	4	1	1	1
5	35%	6	5	1	1	1
6	40%	7	6	1	1	1
7	45%	8	7	2	1	1
8	50%	9	8	3	1	1
9	55%	10	9	4	1	1
10	60%	11	10	5	1	1
11	65%	12	11	6	1	1
12	70%	13	12	7	2	1
13	72,5%	14	13	8	3	1
14	75%	15	14	9	4	1
15	75%	16	15	10	5	1
16	75%	17	16	11	6	1
17	75%	18	17	12	7	2
18	75%	19	18	13	8	3
19	75%	20	19	14	9	4
20	75%	21	20	15	10	5
21	75%	22	21	16	11	6
22	75%	22	22	16	11	6

Bijzondere Voorwaarden

Module Eigen Keuze Herstelbedrijf

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de verzekering heeft u de mogelijkheid om de schade te laten maken bij een bedrijf dat u zelf kiest. Bijvoorbeeld uw eigen dealer. U bent dan dus niet verplicht om de schade te laten maken bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen.

Bijzondere Voorwaarden

Module Ongevallen Inzittenden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met het motorrijtuig in het verkeer. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

Wat bedoelen we met een ongeval?

Met een ongeval bedoelen we plotseling van buiten komend fysiek geweld. Dit geweld is direct op het lichaam gericht. Hierdoor raakt u blijvend invalide. Of u overlijdt.

Met een ongeval bedoelen we ook:

- acute vergiftiging, behalve als de vergiftiging is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Dit is een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of een andere stof. Gebeurt dit bij het redden van een mens of dier? Dan zien we dit ook als een onvrijwillige val;
- als u ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnenkrijgt in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de oren of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Hieronder valt niet het binnendringen van ziektekiemen;
- verstuing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel. Deze letsels ontstaan plotseling. En de plaats is geneeskundig vast te stellen;
- verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte;
- uitputting, verhongering en dorsting door omstandigheden die niet te voorspellen waren;
- wondinfectie en bloedvergiftiging door een ongeval;
- complicaties of verergering van het ongevallenletsel. Dit is een direct gevolg van een geneeskundige behandeling.

Wat bedoelen we met blijvend invalide?

Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft. Of dat u een lichaamsdeel voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden - Algemeen Deel;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- de verzekeringnemer. Dat is degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de bestuurder van het motorrijtuig. Hij is ook verzekerd als hij even niet in het motorrijtuig zit omdat hij aan het tanken is, de ruiten of lampen schoonmaakt of iets repareert aan het motorrijtuig;
- de passagiers. Een passagier is ook verzekerd als hij even niet in het motorrijtuig zit omdat hij aan het tanken is, de ruiten schoonmaakt of iets repareert aan het motorrijtuig.

4. Wanneer betalen wij?

U raakt blijvend invalide. Of u overlijdt. Dat komt door een ongeval in het verkeer met het motorrijtuig. Dit ongeval was niet te voorspellen. Ook gebeurde het in de tijd dat u bij ons verzekerd bent. Dan betalen wij een bedrag aan u of uw nabestaanden.

Als u blijvend invalide bent

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen we het bedrag dat u op de polis leest, of een deel van dit bedrag. In de tabel onder artikel 5 (Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?) leest u hoeveel we betalen. We betalen maximaal € 40.000,- per verzekerde.

Als u overlijdt

Overlijdt u na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat u op de polis leest. We betalen maximaal € 10.000,- per verzekerde. Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u daarna? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden.

5. Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?

Als u blijvend invalide wordt door het ongeval, krijgt u het bedrag dat u op de polis leest. Of een deel daarvan.

Hoeveel krijgt u precies voor uw blijvende invaliditeit?

Dat hangt af van 2 dingen:

- Wat heeft u?
- Hoe ernstig is het?

In de tabel leest u hoeveel procent u krijgt van het bedrag dat op de polis staat. Dit is het bedrag dat u krijgt als een lichaamsdeel niet meer werkt. Of als u het lichaamsdeel niet meer heeft. U krijgt dan dus het percentage van het verzekerd bedrag dat op de polis staat. Let op: werkt een lichaamsdeel voor een deel niet meer? Of heeft u het voor een deel niet meer? Dan krijgt u een lager percentage. Het percentage dat u krijgt, hangt af van het deel dat niet meer werkt. Of van het deel dat u kwijt bent.

Een voorbeeld:

U verliest uw wijsvinger. Dan krijgt u 15% van het bedrag dat u op de polis leest. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger? Dan krijgt u de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met de tabel?

Dan gebruiken we de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’.

Waarmee houden we geen rekening?

Bepalen we hoe ernstig u invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- Uw beroep;
- Of u uw werk nog kunt doen?
- Klanten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek. Zoals:
 - Postwhiplash syndroom
 - Chronisch vermoeidheidssyndroom
 - Posttraumatische stressstoornis
 - Postcommotioneel syndroom
 - Fibromyalgie

Tabel: Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft:
Hoofd	
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen	100
U bent blind aan 1 oog of u mist 1 oog	30
U bent blind aan 1 oog of u mist 1 oog. En wij betaalden al voor blindheid of het verlies van het andere oog	70
U bent helemaal doof	60
U bent doof aan 1 oor	25
U bent doof aan 1 oor. En wij betaalden al voor het doofheid of verlies van het andere oor	35
U kunt niet meer ruiken of proeven	6
Organen	
U heeft geen milt meer of uw milt werkt helemaal niet meer	5

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft:
<i>Armen of benen</i>	
U mist 1 arm of u kunt uw arm helemaal niet meer gebruiken	65
U mist 1 onderarm of u kunt uw onderarm helemaal niet meer gebruiken	60
U mist 1 hand of u kunt uw hand helemaal niet meer gebruiken	55
U mist 1 duim of u kunt uw duim helemaal niet meer gebruiken	25
U mist 1 wijsvinger of u kunt uw wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15
U mist 1 middelvinger of u kunt uw middelvinger helemaal niet meer gebruiken	10
U mist 1 ringvinger of pink of u kunt uw ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	5
U mist 1 been of u kunt uw been helemaal niet meer gebruiken	60
U mist 1 onderbeen of u kunt uw onderbeen helemaal niet meer gebruiken	55
U mist 1 voet of u kunt uw voet helemaal niet meer gebruiken	40
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken	5
U mist een van uw andere tenen of u kunt een van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken	3

Betalen wij niet binnen een jaar?

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan krijgt u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. U krijgt rente over het bedrag vanaf de 366ste dag na het ongeval. Had u al wel een bedrag gekregen als voorschot? Dan betalen we daarover geen rente.

Hoe bepalen we hoe ernstig u invalide blijft?

Dat doen we met de resultaten van medisch onderzoek dat in Nederland is gedaan. Dit bepalen we pas als uw invaliditeit niet meer verandert. Kan uw invaliditeit 2 jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Op die manier bepalen we hoeveel u van ons krijgt.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide?

En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

6. Hoeveel krijgt u maximaal?

U krijgt bij een ongeval maximaal het bedrag dat u op de polis leest. Daarbij geldt:

- Bent u 70 jaar of ouder? Dan krijgt u:
 - maximaal € 2.000,- bij overlijden;
 - maximaal € 7.500,- bij blijvende invaliditeit.
- Bent u jonger dan 16 jaar? Dan krijgt u:
 - maximaal € 2.000,- bij overlijden;
 - maximaal € 40.000,- bij blijvende invaliditeit.
- Bij blijvende invaliditeit krijgt u nooit meer dan € 40.000,- per verzekerde.
- Verliest u meerdere vingers? Of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan betalen we nooit meer dan voor verlies of het niet meer kunnen gebruiken van een hand.
- Is de blijvende invaliditeit erger geworden door ziekten of lichamelijke gebreken die u al had voor het ongeval? Dan krijgt u minder voor invaliditeit.

7. Wanneer betalen wij niet?

In onze Algemene Voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt door een ongeval met het motorrijtuig in de volgende gevallen:

a. Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd, regelmatigheidsrit of aan een behendigheidsrit

We betalen niet als:

- het ongeval gebeurde toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- het ongeval gebeurde toen het motorrijtuig op een circuit reed;
- het ongeval gebeurde toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als de auto werd gebruikt bij een regelmatigheidsbericht, behendigheidsrit of training met een rij-instructeur. Deze instructeur heeft hiervoor een diploma volgens de Wet rijonderricht motorrijtuigen.

b. Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten

We betalen niet als het ongeval gebeurde terwijl:

- het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen;
- het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk;
- het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander;

- het motorrijtuig tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u het motorrijtuig als taxi gebruikt;
- het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

c. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of als hij niet mocht rijden volgens de wet of een uitspraak van een rechter.

d. Als het motorrijtuig in beslag genomen was

We betalen niet als het ongeval gebeurde terwijl het motorrijtuig in beslag genomen was.

e. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

We betalen niet:

- als het ongeval gebeurde terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- als het ongeval gebeurde terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

f. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt

We betalen niet als u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er een ongeval door zou ontstaan.

g. Als u niet op een zitplaats zit

Zit u tijdens het ongeval niet op een plaats van het motorrijtuig die bedoeld is om er te zitten? Dan betalen we niet.

8. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Krijgt u een ongeval met het verzekerde motorrijtuig? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons. Dat doet u uiterlijk binnen 3 dagen na het ongeval. U geeft ons dan een beschrijving van wat er precies is gebeurd. Hoe gebeurde het ongeval precies? En wat zijn de gevolgen?

Bent u gewond geraakt?

Dan volgt u ook deze stappen:

- U gaat meteen naar een arts om u te laten behandelen. U werkt mee aan uw herstel.
- U doet wat wij nodig vinden. U laat zich bijvoorbeeld onderzoeken door een arts als wij dat nodig vinden.
- U geeft ons belangrijke informatie. Hebben wij uw toestemming nodig om informatie te krijgen? Dan werkt u daaraan mee. Daar gaan wij vanuit.
- U laat het ons op tijd weten als u voor een deel of helemaal hersteld bent.

Meldt u het ongeval niet binnen 3 dagen?

Maar doet u dit wel binnen 5 jaar na het ongeval? Dan betalen we soms toch. U kunt dan het volgende bewijzen:

- U bent blijvend invalide geworden. Dit komt alleen door het ongeval.
- Uw blijvende invaliditeit is niet erger geworden door een ziekte, gebrek of door een andere oorzaak dan het ongeval.
- U heeft zich gehouden aan het advies van uw arts of therapeut.

Overlijdt u door het ongeval?

Dan moeten uw nabestaanden het ongeval zo snel mogelijk bij ons melden.

Houdt u zich goed aan de voorwaarden?

Doet u dat niet? En is dat nadelig voor ons? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

U of de verzekerde(n) vragen de behandelend arts of medisch specialist de reden van behandeling bekend te maken als de medisch adviseur daarom vraagt.

9. Aan wie betalen we?

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over aan uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u in gezinsverband samenwoonde. In alle andere gevallen keren wij uit aan uw erfgenamen.

Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering Bestuurder

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u gewond raakt of overlijdt door een ongeval met het motorrijtuig in het verkeer. We betalen voor schade door een ongeval waarvoor u niet met bijvoorbeeld uw ziektekostenverzekering of een andere verzekering bent verzekerd.

Wat bedoelen we met een ongeval?

Met een ongeval bedoelen we plotseling van buiten komend fysiek geweld. Dit geweld is direct op het lichaam gericht. Hierdoor raakt u blijvend invalide. Of u overlijdt.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden - Algemeen Deel;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de bestuurder van het motorrijtuig. De bestuurder is ook verzekerd als hij even niet in het motorrijtuig zit omdat hij aan het tanken is, de ruiten of lampen schoonmaakt of iets repareert aan het motorrijtuig.

Als we in deze Bijzondere Voorwaarden 'u' schrijven bedoelen we u als bestuurder van het motorrijtuig.

4. In welke situaties betalen wij?

U raakt gewond of de gezondheid is aangetast. Of u overlijdt. Dat komt door een ongeval in het verkeer met het motorrijtuig. Dit ongeval was niet te voorspellen. Ook gebeurde het in de tijd dat u bij ons verzekerd bent. Dan betalen wij voor schade die u hierdoor heeft. We betalen ook voor eventuele schade aan spullen die u in de auto had.

Als u gewond raakt

Bent u gewond geraakt door het ongeval? Dan betalen we bijvoorbeeld omdat u minder kunt werken. Of we betalen voor hulp in de huishouding.

Als u overlijdt

Overlijdt u door het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als de bestuurder overlijdt. We betalen de schade die in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek staat, bijvoorbeeld als u minder inkomen heeft.

Als u schade heeft aan spullen

Heeft u schade aan spullen en komt dat door het ongeval? Dan betalen we voor deze schade aan uw persoonlijke spullen in het motorrijtuig. We betalen maximaal € 5.000,- voor ieder ongeval. We bedoelen in dit geval met spullen geen accessoires van het motorrijtuig.

Hoeveel krijgt u?

- Zijn de spullen jonger dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de spullen ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de spullen direct voor het ongeval én direct na het ongeval. U krijgt het verschil.

5. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij volgen de regels over schadevergoeding die we volgens de wet moeten betalen (artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek).

Heeft u schade en recht op een uitkering? Bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering of een uitkering van de gemeente? Of heeft u recht op een bedrag van uw werkgever? Dan houden we hier rekening mee als wij bepalen hoe groot de schade is.

Wettelijke rente wordt alleen vergoed als wij nalatig zijn bij het vaststellen van de schade-uitkering.

6. Hoeveel krijgt u maximaal?

U krijgt bij een ongeval maximaal het bedrag dat u op de polis leest. Voor schade aan uw spullen krijgt u maximaal € 5.000,-. Als u overlijdt of gewond raakt door het ongeval krijgt u maximaal € 500.000,-.

Let op:

- Kunt u niet meer werken door het ongeval? Of kunt u minder werken? Dan krijgt u maximaal 30% van het bedrag dat u niet meer kunt verdienen of had kunnen verdienen.
- Heeft u recht op een uitkering volgens sociale verzekeringen, arbeidsrecht en wettelijke voorzieningen? Dan verminderen we het bedrag dat we betalen met deze uitkering.

- Heeft u recht op een uitkeringen volgens verzekeringspolissen? Dan verminderen we het bedrag dat we betalen met deze uitkeringen.

7. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de volgende gevallen:

a. Als het motorrijtuig meedeed aan een regelmatigheidsrit, snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- het motorrijtuig op een circuit reed;
- het motorrijtuig werd gebruikt voor een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of training met een rijinstructeur. Deze instructeur heeft hiervoor een diploma volgens de Wet rijonderricht motorrijtuigen.

b. Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen;
- het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk;
- het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander;
- het motorrijtuig tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren;
- het motorrijtuig werd gebruikt als taxi;
- het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

c. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of als hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden. Of als het ongeval is ontstaan door psychische aandoeningen.

d. Als de schade werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig in beslag genomen was

We betalen niet als de schade werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig in beslag genomen was.

e. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

We betalen niet:

- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;

- als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten;
- als de schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs, bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt dat invloed kan hebben op zijn rijvaardigheid.

f. Als de bestuurder de schade met opzet heeft veroorzaakt

We betalen niet als de bestuurder het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. Dus als de bestuurder iets deed of juist niet deed met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken. Of als hij zeker wist dat er een ongeval door zou ontstaan.

g. Schade door geweld

Heeft iemand met opzet geweld tegen de bestuurder gebruikt? Dan betalen we niet. We betalen ook niet als het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf of een poging daartoe.

h. Geld

Bent u geld kwijtgeraakt door het ongeval? Of is uw geld gestolen? Dan betalen we hiervoor niet.

i. Als de bestuurder geen gordel om heeft

Bent u door het ongeval gewond geraakt of overleden? En had u geen gordel om? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen we niet.

8. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Krijgt u als bestuurder een ongeval met het verzekerde motorrijtuig? En bent u daardoor gewond geraakt? Dan volgt u deze stappen;

- U gaat meteen naar een arts om u te laten behandelen. U werkt mee aan uw herstel.
- U doet wat wij nodig vinden. U laat zich bijvoorbeeld onderzoeken door een arts als wij dat nodig vinden. U werkt ook mee aan het onderzoek van onze arbeidsdeskundige.
- U geeft ons belangrijke informatie. Hebben wij uw toestemming nodig om informatie te krijgen? Dan werkt u daaraan mee. Daar gaan wij vanuit.
- U laat het ons op tijd weten als u voor een deel of helemaal hersteld bent.

Overlijdt u door het ongeval? Dan melden de nabestaanden het ongeval zo snel mogelijk bij ons.

[Houdt u zich goed aan de voorwaarden?](#)

Doet u dat niet? En is dat nadelig voor ons? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

9. Bent u het niet eens met de behandeling van uw schade?

We behandelen de schade volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade. Bent u het hiermee niet eens? Dan kunt u bijvoorbeeld naar de rechter gaan. Of u kunt om bemiddeling (mediation) vragen. Met bemiddeling probeert u samen met een onafhankelijke mediator een oplossing met ons te vinden.

Bijzondere Voorwaarden

FBTO Auto Module Pechhulp Nederland

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt in Nederland met het motorrijtuig dat op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van onze alarmcentrale. Dit is de organisatie die namens ons hulp voor u regelt.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- het Algemeen Deel van deze verzekering;
- de Algemene Voorwaarden.

3. Wanneer krijgt u hulp?

Wij regelen hulp. Ook betalen we de kosten van hulp. Dat doen we als u pech heeft. Maar alleen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- U kon niet weten dat u de pech kreeg.
- U heeft meteen nadat u pech kreeg, hulp gevraagd. De hulp vroeg u aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken.
- U deed wat deze hulporganisatie aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige apk toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een apk niet verplicht? Dan had u het motorrijtuig goed onderhouden, volgens de voorschriften van de fabrikant.
- De reis duurt niet langer dan 60 dagen.

Als het motorrijtuig snel gemaakt kan worden

Onze alarmcentrale regelt een hulpverlener. Als het motorrijtuig binnen 3 werkdagen zo gemaakt worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen wij;

- de kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage, als dat nodig is. Zat op dat moment een caravan of aanhangwagen aan uw motorrijtuig vast? Dan betalen we de kosten van het vervoer hiervan ook;
- de kosten voor het bestellen en opsturen van onderdelen die nodig zijn om uw motorrijtuig binnen 3 werkdagen te repareren;

- Als de reparatie langer duurt dan 24 uur, dan vergoedt FBTO de (gedeeltelijke) kosten van huur van een vervangende auto voor maximaal 3 werkdagen. Dit regelt u met onze alarmcentrale. U bent zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de eisen van het verhuurbedrijf.

Als het motorrijtuig niet snel gemaakt kan worden

Als de hulpverlener de mechanische of technische storing niet direct kan repareren organiseert de alarmcentrale voor rekening van FBTO:

- Het vervoer van u, de bestuurder of passagier(s) naar één door u op te geven adres in Nederland.
- Het vervoer van de auto (en eventueel aanhanger) naar één door u op te geven adres binnen Nederland. Eventueel vervolgttransport komt niet voor rekening van FBTO.

4. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen of wanneer u geen hulp krijgt. Daarnaast betalen we niet en krijgt u geen hulp in de volgende situatie:

Als u onderdelen, brandstof of olie nodig heeft

We betalen geen kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

Bijzondere Voorwaarden

Module Pechhulp Buitenland

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt buiten Nederland met het motorrijtuig dat op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van een organisatie die met ons samenwerkt. Dit is de hulporganisatie.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- het Algemeen Deel van deze verzekering;
- de Algemene Voorwaarden.

3. In welke landen geldt deze verzekering?

Op de groene kaart ziet u in welke landen deze verzekering geldt. Dat zijn de landen die niet zijn doorgestreept. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wanneer krijgt u hulp?

Wij regelen hulp en vervangend vervoer als u pech heeft met het motorrijtuig buiten Nederland. Ook betalen we de kosten van hulp en vervangend vervoer. Dat doen we als u voldoet aan deze voorwaarden:

- U kon niet weten dat u de pech kreeg.
- U heeft meteen nadat u pech kreeg, hulp gevraagd. De hulp vroeg u aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken.
- U deed wat deze hulporganisatie aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige apk toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een apk niet verplicht? Dan had u het motorrijtuig goed onderhouden, volgens de voorschriften van de fabrikant.
- De reis duurt niet langer dan 60 dagen.

Als het motorrijtuig snel gemaakt kan worden

Onze alarmcentrale regelt een hulpverlener. Als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen zo gemaakt worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen wij:

- de kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage, als dat nodig is. Zat op dat moment een caravan of aanhangwagen aan uw motorrijtuig vast? Dan betalen we de kosten van het vervoer hiervan ook;
- de kosten voor het bestellen en opsturen van onderdelen die nodig zijn om uw motorrijtuig binnen 2 werkdagen te repareren;
- maximaal € 70,- extra verblijfskosten per persoon per dag omdat u moet wachten op de reparatie van het motorrijtuig.

Als het motorrijtuig niet snel gemaakt kan worden

Onze alarmcentrale regelt een hulpverlener. Kan uw motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen zo gemaakt worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen wij:

- de kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig. We betalen hiervoor maximaal € 250,-;
- de kosten voor het vervoer van het motorrijtuig door de hulpverlener naar een adres in Nederland als dat nodig is. Dit adres kiest u zelf. Zat op dat moment een caravan of aanhangwagen aan uw motorrijtuig vast? Dan betalen we de kosten van het vervoer hiervan ook;
- de kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. We betalen hiervoor de reiskosten die met toestemming met de alarmcentrale zijn gemaakt.
- Is volgens onze alarmcentrale tijdens de terugreis een overnachting noodzakelijk? Dan krijgt u hiervoor maximaal € 70,- per persoon;
- de kosten van het huren van vervangend vervoer. U krijgt hiervoor maximaal € 150,- per dag, voor maximaal 20 reparatiedagen. U vraagt wel vooraf toestemming aan onze alarmcentrale;
- de kosten van een enkele (heen)reis op basis van openbaar vervoer (tweede klasse) voor 1 persoon, als de reparatie pas na de vakantie klaar is. Deze kosten maakt u om het motorrijtuig terug te rijden naar Nederland. Is volgens onze alarmcentrale tijdens de terugreis een overnachting noodzakelijk? Dan krijgt u hiervoor maximaal € 70,- betaald.

Als de kosten hoger zijn dan de waarde van uw motorrijtuig

Zijn de kosten van de reparatie of het vervoer van het motorrijtuig naar Nederland hoger dan de waarde van uw motorrijtuig? Met de waarde bedoelen we de waarde van het motorrijtuig na de gebeurtenis. Dan betalen wij:

- de kosten van het vervoer van het motorrijtuig door de hulpverlener naar de dichtstbijzijnde garage, als dat nodig is. Zat op dat moment een caravan of aanhangwagen aan uw motorrijtuig vast? Dan betalen we de kosten van het vervoer hiervan ook;
- de kosten voor het vervoer van de bestuurder en personen in het motorrijtuig door de hulpverlener naar de dichtstbijzijnde garage;

- de kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig. Wij betalen hiervoor maximaal € 250,-;
- de kosten voor het invoeren of slopen van uw motorrijtuig, inclusief douaneheffingen. De werkelijke sloopkosten komen voor rekening van FBTO. Als u het restant van de auto terug naar Nederland wilt halen, betaalt u deze kosten zelf;
- de kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. We betalen hiervoor de reiskosten die met toestemming van de alarmcentrale zijn gemaakt.

[Doorreis naar de vakantiebestemming](#)

Wij vergoeden de kosten voor doorreis naar uw vakantiebestemming. U heeft dit niet overlegd met de alarmcentrale? Dan krijgt u maximaal het bedrag dat de alarmcentrale heeft berekend.

5. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen of wanneer u geen hulp krijgt. Daarnaast betalen we niet en krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

a. Als u onderdelen, brandstof of olie nodig heeft

We betalen geen kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

b. Als het motorrijtuig naar een garage in Nederland is vervoerd

Zijn het motorrijtuig en eventuele caravan of aanhangwagen naar een garage of een adres in Nederland vervoerd? Dan krijgt u geen hulp voor een eventueel vervolgttransport naar een tweede, ander adres.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.