

## JAARCIJFERS BASISVERZEKERING 2016

FBTO vindt het belangrijk dat verzekerden inzicht hebben in de besteding van hun premiegeld. Daarom laten we in onze jaarcijfers over 2016 zien waar de premie voor de basisverzekering naar toe gaat. Wat zijn de totale premie-inkomsten, zorgkosten, bedrijfskosten en benodigde reserveringen?

FBTO is een zorgverzekeraar zonder winstoogmerk. Dit houdt onder andere in dat het positieve resultaat weer naar de zorg of naar de verzekerden gaat. Dit laatste hebben we bij de premie over 2016 en 2017 ook gedaan: die was minder hoog doordat we een deel van onze reserves hebben ingezet.

Over de vorm is nagedacht. Alle zorgverzekeraars presenteren hun cijfers op dezelfde wijze. Dat vergroot de helderheid.

Jaarcijfers Basisverzekering 2016 van FBTO zorgverzekeringen		Jaarcijfers	Jaarcijfers
Onderdeel		Bedrag x € 1.000	per premie- betaler (conform definitie CVZ)
1a	premies eigen rekening (jaar t)	339.055	1.103
1b	bijdrage vereveningsfonds (jaar t)	245.512	799
<b>1</b>	<b>subtotaal premies eigen rekening (jaar t)</b>	<b>584.567</b>	<b>1.902</b>
2	zorgkosten eigen rekening (jaar t)	634.211	2.064
3	schadebehandelingskosten	9.099	30
4	reclamekosten	2.000	7
5	acquisitiekosten minus reclamekosten	4.858	16
6	overige bedrijfskosten	14.685	48
<b>7</b>	<b>subtotaal verzekeringsresultaat (jaar t) (1-2-3-4-5-6)</b>	<b>-80.286</b>	<b>-261</b>
8	opbrengsten uit beleggingen basisverzekering	1.263	4
<b>9</b>	<b>subtotaal resultaat behaald in jaar t (7+8)</b>	<b>-79.023</b>	<b>-257</b>
10	saldo van de in jaar t geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m jaar (t-1)	30.835	100
11	vrijval premietekortvoorziening jaar t-1	31.500	103
<b>12</b>	<b>subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren (10+11)</b>	<b>62.335</b>	<b>203</b>
<b>13</b>	<b>resultaat (9+12)</b>	<b>-16.688</b>	<b>-54</b>
14	lagere premie in volgend jaar	35.897	117
15	toevoeging aan reserves	-52.585	-171
16	overige bestemmingen resultaat (13-14-15)	0	0
17	aanwezig volgens Solvency II	80.796	263
18	vereist volgens Solvency II	92.114	300
19	ratio	88%	

## 1. Subtotaal premies eigen rekening

Zorgverzekeraars ontvangen premie van verzekerden (in bovenstaand overzicht aangeduid met “premies eigen rekening”) en een bijdrage van de overheid. De bijdrage die van de overheid wordt ontvangen verloopt via het zorgvereveningsfonds en is gebaseerd op diverse kenmerken van de verzekerdenportefeuille van een zorgverzekeraar.

## 2. Zorgkosten eigen rekening

Hieronder vallen alle betaalde zorgkosten en de zorgkosten die we nog verwachten maar die nog niet bij ons zijn gedeclareerd. De bedragen die verzekerden zelf betaalden aan eigen risico of eigen bijdragen zijn hierop in mindering gebracht.

## 3. Schadebehandelingskosten

Dit zijn de kosten die samenhangen met de verwerking en betaling van zorgkostennota's.

## 4. Reclamekosten

De kosten voor reclame zijn onder andere voor advertenties op radio, televisie en internet, maar ook voor bijvoorbeeld het rondsturen van brieven om bestaande of toekomstige klanten te informeren over nieuwe producten en diensten.

## 5. Acquisitiekosten minus reclamekosten

Soms worden verzekeringen afgesloten via tussenpersonen en intermediairs. De tussenpersonen en intermediairs krijgen een vergoeding omdat ze het aanspreekpunt voor onze verzekerden zijn. Deze vergoeding, ook wel provisie genoemd, behoort tot de acquisitiekosten. Daarnaast worden verzekeringen afgesloten via partners zoals vergelijkingssites of andere partijen (affiliates). Deze partijen krijgen een distributie vergoeding. Deze vergoeding behoort ook tot de acquisitiekosten.

## 6. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten zijn organisatiekosten voor onder meer personeel, huisvesting en IT.

## 7. Subtotaal verzekeringresultaat

Deze post ontstaat wanneer de zorgkosten eigen rekening, schadebehandelingskosten, reclamekosten, acquisitiekosten en de overige bedrijfskosten worden afgetrokken van het subtotaal premies eigen rekening.

## 8. Opbrengsten uit beleggingen

Een gedeelte van ons vermogen hebben we belegd. Het rendement wat hieruit voortkomt, wordt hier gepresenteerd.

## 9. Subtotaal resultaat 2016

Dit is het resultaat van de basisverzekering over 2016. Het is het totaal van het verzekeringresultaat en de opbrengsten uit beleggingen.

## 10. Mee- en/of tegenvallers eerdere jaren

Er is sprake van een resultaat uit oude jaren omdat de inschattingen die vooraf worden gedaan verschillen van de werkelijkheid. Zorgverzekeraars bepalen de hoogte van de premie onder meer op basis van een inschatting van de verwachte zorgkosten in een bepaald jaar en de bijdrage die ze daarvoor door de overheid uit het zorgverzekeringsfonds krijgen. Als na een paar jaar bekend is wat de werkelijke zorgkosten en bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds in een bepaald jaar zijn geweest, kan het resultaat uit oude jaren worden vastgesteld.

## 11. Vrijval premietekortvoorziening vorig jaar

Dit is het bedrag dat we in 2015 gereserveerd hebben om de verliezen op de premie over 2016 op te kunnen vangen.

## 12. Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren

Dit is de optelsom van de mee- en tegenvallers uit eerdere jaren en de vrijval van de voorziening die in 2015 is getroffen om de verlieslatende premie van 2016 te financieren.

## 13. Resultaat

Dit is het uiteindelijke totaal resultaat van de basisverzekering in verslagjaar 2016. Het is de optelsom van het verzekeringsresultaat van 2016, de opbrengsten uit de beleggingen in 2016 en de meevallers uit voorgaande jaren. Hierop is de voorziening die is getroffen om de verlieslatende premie in 2017 te financieren nog niet in mindering gebracht.

## 14. t/m 16. Bestemming resultaat

Hier staat aangegeven op welke manier het resultaat wordt aangewend. De belangrijkste doelen zijn het kunnen blijven bieden van een eerlijke en stabiele premie en zo nodig de versterking van de solvabiliteitspositie door een gedeelte van het resultaat aan onze reserves toe te voegen.

## 17. t/m 22. Solvabiliteit basisverzekering

Solide reserves zorgen ervoor dat we ook in de toekomst goed in staat zijn om zorgkosten te kunnen blijven vergoeden. Per Q2 2017 voldoen wij weer aan de minimale hoogte van de reserves (> 100%) welke door de overheid wordt vastgesteld.

## Aansluiting op de jaarrekening

In onderstaand overzicht is het verschil met de jaarcijfers van de basisverzekering in de jaarrekening inzichtelijk gemaakt.

Overige toelichting	Bedrag x € 1.000	per premie- betaler (conform definitie CVZ)
Resultaat conform (regel 13)	-16.688	-54
Af: lagere premie in volgend jaar (regel 14)	35.897	117
Bij: resultaat aanvullende verzekering	0	
resultaat zorgkantoor	0	
resultaat dochtermaatschappij, tevens zorgverzekeraar	0	
(overige) resultaten niet-technische rekening	0	
Resultaat conform jaarrekening	-52.585	-171

### Heeft u vragen?

Kijk op [fbto.nl](http://fbto.nl)  
of bel  
(058) 234 53 33

### Postadres

Postbus 318  
8901 BC Leeuwarden

FBTO is een handelsnaam van FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, Kv.K.nr. 30208631 en De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, Kv.K.nr. 50884077.

FBTO is onderdeel van **achmea**