

## Privacy FBTOLAB

FBTOLAB gaat voorzichtig met jouw persoonsgegevens om. Daarbij houden we ons uiteraard aan de geldende Privacyregels en -wetten (AVG). FBTOLAB verzamelt informatie over je wanneer je FBTOLAB gebruikt. FBTOLAB is een initiatief van FBTO en maakt onderdeel uit van de Achmea groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Achmea.

### Welke gegevens verzamelen wij van je?

Voor het aanvragen van een account vragen wij je om een gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Ook vragen we je e-mailadres. FBTOLAB zal jouw e-mailadres niet met derden delen, of gebruiken voor commerciële doeleinden. Jouw e-mail adres is nodig om je account te activeren.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij je gegevens of maken wij je gegevens anoniem. Als wij je gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar jou verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan je gekoppeld worden. De anonieme gegevens helpen ons een beter beeld te krijgen van onze risico's, producten en diensten.

### Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
- Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- Gedragscode Persoonlijk Onderzoek
- De Telecommunicatiewet.

### Jouw rechten

Jouw rechten zijn ook in de wet geregeld. Je mag:

- jouw gegevens bij ons opvragen.
- jouw gegevens veranderen als die niet kloppen.
- jouw gegevens laten verwijderen.
  - Het komt vaak voor dat wij jouw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij jouw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden. Als je je account en de informatie daarop wilt verwijderen, stuur dan een mail naar [community@fbto.nl](mailto:community@fbto.nl)
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van jouw gegevens.
- jouw toestemming stoppen.
  - Gaf je ons toestemming om jouw gegevens te gebruiken? Dan mag je jouw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken jouw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- jouw gegevens overdragen.
  - Bijvoorbeeld wanneer je gegevens aan ons hebt gegeven met jouw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan jezelf.
- het gebruik van jouw gegevens tijdelijk beperken.
  - Bijvoorbeeld als je bezwaar hebt gemaakt tegen gebruik van jouw gegevens.

### Inzien of wijzigen van gegevens

Als je wilt weten welke gegevens FBTOLAB over je heeft vastgelegd dan kun je contact met ons opnemen via [community@fbto.nl](mailto:community@fbto.nl). FBTOLAB zal de gevraagde informatie binnen 4 weken aan je toesturen.

Wil je je gegevens wijzigen? Dit kan via je eigen profiel op FBTOLAB.

### Wij gebruiken ook cookies

Met cookies kunnen wij je informatie, aanbiedingen en advertenties laten zien of sturen die mogelijk bij je passen. Je leest wat cookies zijn en hoe wij met cookies omgaan in ons [cookiebeleid](#).

## Beveiligingsmaatregelen

FBTOLAB zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige verwerking. FBTOLAB geeft geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU. Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

## Heb je een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via [privacymanager@achmea.nl](mailto:privacymanager@achmea.nl). Je kan ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.  
Privacy manager  
Compliance & Operational Risk Management  
Postbus 866  
3700 AW Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg jouw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen. Op onze website vind je altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 7 mei 2018.

### Vragen?

Kijk op [fbto.nl](http://fbto.nl)  
of bel  
(058) 234 56 78

### Postadres

Postbus 318  
8901 BC Leeuwarden

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.

FBTO is onderdeel van **achmea**