

## Gebruikersvoorwaarden Lab

In het FBTO Lab kun je met elkaar praten, meedenken en meebeslissen. Wij zorgen er graag voor dat het forum goed werkt. En dat dit voor iedereen een prettige omgeving is. Daarom maken we een aantal afspraken. Meld je je aan voor onze community? Dan ga je akkoord met deze afspraken. Ook houd je je aan de gedragsregels. De afspraken en gedragsregels lees je hier. Wij mogen deze afspraken altijd veranderen. Als we dat doen, hoor je dat van ons. Tip: controleer zelf regelmatig of de afspraken veranderd zijn.

### Dit doe je niet

- Je maakt geen racistische, beledigende, seksistische, discriminerende, bedreigende of andere kwetsende opmerkingen.
- Je gebruikt geen grof taalgebruik. Je maakt geen misplaatste grappen. En je valt andere gebruikers niet lastig.
- Je plaatst geen pornografisch of ander aanstootgevend materiaal.
- Je stoort de werking van het forum, de website, andere computers of systemen van FBTO Lab en andere gebruikers niet. Dat betekent in ieder geval:
  - Je plaatst niet vaak dezelfde tekst of tekens.
  - Je verspreidt geen virussen (inclusief Trojaanse paarden, tijdbommen en dergelijke).
  - Je breekt niet in op computers of systemen van FBTO Lab of andere gebruikers.
  - Je wist geen bestanden op computers of systemen van FBTO Lab of andere gebruikers.
- Je gebruikt het forum niet voor commerciële activiteiten:
  - Je verkoopt geen producten of diensten. Je maakt hiervoor ook geen reclame.
  - Je verstuurt geen reclame (spam).
  - Je biedt geen (interactieve) spelletjes aan.
  - Je raadt geen andere chatkanalen of websites aan.
- Je gebruikt het forum niet voor illegale activiteiten. Zoals handel in drugs, (kinder)porno, mp3-bestanden of andere zaken waar auteursrecht op zit.
- Je doet op het forum niets wat:
  - niet mag volgens de wet;
  - niet valt onder de regels van zelfregulering;
  - onetisch is.

- Je vertelt geen leugens over FBTO. Ook beschuldig je FBTO niet zonder dat FBTO zich heeft kunnen verdedigen.
- Je plaatst geen (bedrijfs)namen of persoonsgegevens als je negatieve ervaringen hebt. Zoals telefoonnummers of e-mailadressen. Houd je bericht algemeen.
- Je gebruikt geen anonieme proxyservers, anonymizers of open proxies om je eigen IP-adres te verbergen. Doe je dit toch, dan halen we je account uit FBTO Lab. Je krijgt geen waarschuwing.
- Je hengelt niet naar contacten. FBTO Lab is geen datingsite.
- Je benadert moderators niet met een privébericht.
- Je vraagt niet om antwoorden of reacties via een privébericht of e-mail.
- Je gebruikt niet de identiteit van iemand anders. Je doet je ook niet voor als moderator van het forum.

### Dit doe je wel

- Je volgt aanwijzingen van de redactie of moderators altijd op.
- Vind je dat het gedrag van andere gebruikers niet past binnen de huisregels? Stuur dan een e-mail naar [community@fbto.nl](mailto:community@fbto.nl)
- Je gebruikt maximaal 1 gebruikersnaam.

### Dit doen wij

- Merken we dat iemand zich niet aan de regels houdt? Dan nemen we maatregelen. Bijvoorbeeld:
  - We passen het bericht aan. Of we verwijderen het bericht.
  - We vragen de gebruiker het bericht zelf aan te passen of te verwijderen.
  - De gebruiker kan (tijdelijk) niet op de website.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je hebt omdat je het forum gebruikt. Behalve als wij geen maatregelen nemen als iemand zich niet aan de regels houdt, zoals je hiervoor leest.

### Dit zijn de gedragsregels als je een bericht plaatst

- Je kijkt eerst of het onderwerp al besproken wordt. Zo niet, dan kun je een nieuw onderwerp starten.
- Het onderwerp dat je start, past bij het onderwerp van de forums.
- Plaats je bericht op 1 plek. Niet op verschillende.

- Plaats je bericht in de juiste categorie op het forum.
- Zet een duidelijke titel bij je bericht.
- Wees helder als je een vraag stelt of een opmerking maakt.
- Houd de tekst van je bericht leesbaar.
- Toon begrip en respect naar andere gebruikers en moderators.
- Reageer alleen als je reactie te maken heeft met het onderwerp.
- Leg je eigen standpunten goed uit.
- Wijs mensen op hun gedrag vanuit je eigen persoon. Doe jezelf niet voor als moderator.
- Volg altijd de aanwijzingen van de moderators op.
- Vraag niet om antwoorden via een privébericht of e-mail.
- Gebruik geen shockerende profielfoto.
- Plaats geen illegale of shockerende teksten.
- Vraag ook niet om illegale of shockerende teksten.
- Plaats geen commerciële berichten of enquêtes.
- Plaats je een technische vraag over het forum? Geef dan aan wat je zelf al hebt geprobeerd.

## Wees altijd voorzichtig als je het forum gebruikt

Een paar tips:

- Geef geen persoonlijke informatie aan andere gebruikers. Zoals je adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer of creditcardnummer.
- Beveilig je computer en andere systemen goed. Installeer hiervoor software of hardware die ervoor zorgt dat anderen geen toegang tot jouw computer krijgen.
- Zorg ervoor dat je computer geen virussen verspreidt. Plaats bijvoorbeeld een firewall en antivirussoftware. Zorg dat deze software altijd up-to-date is.

## Wij zijn niet aansprakelijk voor schade

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het bericht dat je plaatst. Wij zijn nooit verantwoordelijk voor de inhoud van jouw berichten.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die je hebt doordat je het forum gebruikt.
- Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor schade die anderen hebben doordat jij het forum niet volgens de regels gebruikt.

## Gebruikers onder de 16 jaar moeten toestemming hebben

Zonder toestemming van de ouders of verzorgers mogen jongeren het forum niet gebruiken. Doen zij dat wel, dan mogen wij deze berichten van de site halen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen als zij het forum toch gebruiken.

## Het copyright ligt bij ons

Wij mogen teksten die wij krijgen voor FBTO Lab inkorten of aanpassen. Behalve als we hierover aparte afspraken hebben gemaakt met de auteur. Dan gelden die afspraken.

## Het intellectueel eigendom is van ons

- Het intellectueel eigendom van de naam FBTO Lab en het logo van FBTO Lab is van ons. Hieronder vallen ook de merkrechten.
- De (auteurs)rechten van de FBTO Lab zijn van ons. Hieronder vallen onder andere de gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten, look & feel en de lay-out op de site.
- Je mag (een deel van) FBTO Lab op geen enkele manier kopiëren of openbaar maken. Daarvoor heb je eerst onze schriftelijke toestemming nodig. Ook mag je informatie op de site niet gebruiken om mensen te overtuigen om een keuze te maken voor bepaald gedrag (framing).

### Vragen?

Kijk op [fbto.nl](http://fbto.nl)  
of bel  
(058) 234 56 78

**Postadres**  
Postbus 318  
8901 BC Leeuwarden

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.

FBTO is onderdeel van **achmea**