



Dokter op Zak app Gebruikers- voorwaarden

FBTO

Gebruikersvoorwaarden Dokter op Zak app
Datum: 30-9-2024; versie 1.0

Wij/ons = FBTO

- FBTO is een handelsnaam van FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, K.v.K. nr. 30208631.
- Eurocross Medisch Service Center B.V. statutair gevestigd te Leiden, K.v.K. nr. 85714356

FBTO heeft een contract gesloten met Eurocross Medisch Service Center (verder: Eurocross) om de Dokter op Zak app aan jou te kunnen aanbieden.

Eurocross geeft antwoord op je medische vragen

- Je kunt met jouw medische vraag terecht in de app. Soms kan je direct zelf aan de slag met adviezen die door een medisch team zijn samengesteld.
- Bij het chatten beantwoordt een verpleegkundige jouw vraag en overlegt als het nodig is met een arts.
- De informatie is niet bedoeld ter vervanging van contact met de huisarts of medisch specialist.
- Bij twijfel over een vraag of behandeling adviseert Eurocross jou contact op te nemen met de juiste zorgverlener.
- Ga in een noodsituatie direct naar een arts of ziekenhuis in de buurt.

Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw acties, beslissingen en het opvolgen van de adviezen van Eurocross.

Geneeskundige behandelovereenkomst

Als je ervoor kiest om de chatten met een verpleegkundige, komt er een 'geneeskundige behandelovereenkomst' tot stand tussen jou en Eurocross. Dat is de reden dat je ten minste 16 jaar oud moet zijn om gebruik te kunnen maken van de app en dat de inhoud van het chatgesprek 20 jaar lang bewaard wordt. Er zijn voor jou geen kosten verbonden aan het gebruik van de app maar je bent desgevraagd wel verplicht om de verpleegkundige de informatie te geven die nodig is om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Uiteraard moet de informatie die je geeft volledig en correct zijn. Het gebruik van de app impliceert dat je toestemming geeft voor de verrichtingen ter uitvoering van de behandelingsovereenkomst".

Leeftijd

Je moet ten minste 16 jaar oud zijn om, in de app, te chatten met een verpleegkundige. Als je tussen de 12 en 16 jaar oud bent, moet je toestemming van jouw ouders hebben om in de app te chatten met een verpleegkundige.

Wij berekenen geen kosten voor de Dokter op Zak app

- Er kunnen wel kosten verbonden zijn aan het gebruik van internet.
- Of als je gebruik maakt van zorg in het buitenland.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Lees meer in [het gezamenlijke privacy statement](#) van FBTO en Eurocross.

Jouw gegevens

De informatie die jij over jezelf geeft wordt alleen gebruikt om jouw vragen te beantwoorden. Je gegevens worden verder niet gedeeld met anderen of FBTO.

Eurocross gebruikt jouw gegevens in de app niet om je informatie te geven over voor jou relevante producten en diensten. Gegevens worden wel gebruikt voor anonieme statistieken welke worden gedeeld met FBTO. Meer informatie daarover vind je in het [privacy statement](#).

Dit doe je niet

- De werking van de app verstoren.
- Doen alsof je iemand anders bent.
- Informatie geven die incompleet is of niet klopt.

FBTO mag onderzoek (laten) doen als wij denken dat jij je hieraan niet houdt.

Dit doe je wel

- Je meldt misbruik via fbto.nl/dokteropzak.
- Je downloadt de laatste update van de Dokter op zak app.
- Je zorgt voor een goede beveiliging.
- Je volgt onze aanwijzingen op.
- Je zorgt dat je telefoon of tablet van de laatste beveiligingsupdates is voorzien.

FBTO mag de app stoppen

- Je kunt de app dan niet meer gebruiken en jouw gegevens worden verwijderd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de app.

Bijvoorbeeld als:

- De app niet werkt;
- De app niet toegankelijk is;
- Wij in de app een (programmeer)code of apptoeepassing van derden gebruiken die niet goed functioneert of misbruikt wordt.

Het (intellectuele) eigendom van de app is van FBTO

- Je mag de informatie op deze app niet kopiëren, doorsturen of verkopen.

FBTO mag deze app-voorwaarden aanpassen

- FBTO laat dit weten op fbto.nl/dokteropzak.
- Bij een update van de app accepteer je de nieuwste versie.

Vragen en klachten

Neem dan [contact](#) met ons op.

Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

