

Kerncijfers FBTO



Klanten

956.582

(2023: 478.157)

(stand per 1 februari 2024)



NPS 2024

+18 (2023 : +21)



Bevlogenheid medewerkers

7,8

(2023: 7,7)



Klanten die gebruik maken van de FBTO Zorg app

531.975 (2023: 234.350)

Er zijn meer dan 245.000 restitutie nota's ontvangen. Ruim 9 van de 10 ontvangen nota's zijn binnen 1 dag uitbetaald.



Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen

116.064

(2023: 61.632)



Dagen sneller geholpen door wachtlijstbemiddeling

482.670 (2023: 139.721)

NPS 2024 **+29** (2023: +20)

Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.*

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Omzet

17,7 mld (2023 : 15,6 mld)

Solvabiliteit

160% (2023: 162%)

Bedrijfskosten

483 mln (2023: 440 mln)

Klanten

5,4 mln (2023: 4,9 mln)

Financieel resultaat

312 mln (2023: 277 mln)

Marktaandeel

30% (2023: 28%)