Cijfers FBTO 2023

Kerncijfers FBTO

Klanten

478.157

(2022: 437.466)

NPS 2023

+21 (2022 : +18)

Bevlogenheid medewerkers

7,7

Klanten die gebruik maken van de FBTO Zorg app

234.350 (2022: 150.101)

Er zijn meer dan 125.000 restitutienota's ontvangen. Ruim 9 van de 10 ontvangen nota's zijn binnen 2 dagen uitbetaald.

Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen

61.632

(2022: 58.496)

Dagen sneller geholpen door wachtlijstbemiddeling

139.721 (2022: 76.436)

NPS 2023 **+20** (2022: +36)

Kerncijfers Achmea* Zorgverzekeringen N.V.

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Omzet

15,6 mld (2022 : 14,8 mld)

Solvabiliteit

162% (2022: 165%)

Bedrijfskosten

440 mln (2022: 452 mln)

Klanten

4,9 mln (2022: 5,1mln)

Financieel resultaat

277 mln (2022: 6 mln negatief)

Marktaandeel

28% (2022: 29%)

24020018 24.03

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden.