



WCAG 2.2 AA onderzoek app Android Rijstijl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek app Android

Onderzoeker: Bart van Dongen

Opdrachtgever: FBTO Zorgverzekeringen N.V.

App: Rijstijl

Rapportversie: 1.0

Datum: 04 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	16
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	23
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Steekproef	39
Overige onderzoeksdetails	40
Gebruikte technieken.....	40
User agents en andere software	40
Afhankelijke technologie	40
Over Cardan.....	40

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 23 juni 2025 en 04 juli 2025. Er wordt voldaan aan **34 van 50 succescriteria** (68 %). Onze onderzoeker heeft **43 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De Android app Rijstijl doet een aantal dingen al goed voor de toegankelijkheid van de app, voorbeelden hiervan zijn:

- Er is geen verlies van content bij het herschalen van tekst
- Alle elementen zijn met een extern toetsenbord te bedienen
- Koppen, labels en foutmeldingen zijn beschrijvend

Er zijn echter ook belangrijke toegankelijkheidsproblemen waardoor de app voor een groot deel van de bevolking niet bruikbaar zal zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- Grafieken in de app missen een goed tekstalternatief, zijn programmatisch niet goed opgemaakt en hebben contrastproblemen
- Verschillende problemen die te maken hebben met de focus van elementen bij het gebruik van een extern toetsenbord
- Meerdere teksten hebben een onvoldoende contrastverhouding met de achtergrond
- Verschillende problemen die te maken hebben met de toegankelijkheidsnaam, rol en/of waarde van elementen

Feedback van onderzoeker

De app is overzichtelijk en spreekt voor zich. Er zijn echter veel toegankelijkheidsproblemen waardoor de app voor veel mensen niet toegankelijk zal zijn.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze iOS applicatie voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (Android) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://play.google.com/store/apps/details?id=fbto.rijstijl.ubi.android&hl=en-US> (Versie 1.0.22 via Android App Testing)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://acc.www.fbto.nl/> (Alle links die webbrowser openen naar mijn-omgeving FBTO)

Overige details

Alle functionaliteiten en schermen die te maken hebben met het koppelen van een 'pod' kunnen niet onderzocht worden.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Niet getoetst
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	8 / 12	3 / 5	11 / 17
Begrijpelijk	6 / 7	3 / 3	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding FZN-6.F8

 Content Medium

Op meerdere schermen in de app zoals op de schermen 'Vul pincode in' of 'Mijn auto's' staat het logo van FBTO. Dit logo mist een tekstalternatief.

Bevinding FZN-6.F13

 Content Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat een grafiek. Deze mist een tekstalternatief. Op het scherm '20 juni 2025' heeft de grafiek als tekstalternatief "39%". Dit is niet voldoende beschrijvend voor de wat er te zien is in de grafiek.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding FZN-6.F6

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Vul pincode in' staat de kop "Vul je pincode in om verder te gaan.". Deze is programmatisch niet als kop opgemaakt. Dit geldt voor meerdere koppen binnen de app zoals de kop "Mijn auto's" op het scherm 'Mijn auto's'. Een ander voorbeeld is de kop "VOLKSWAGEN POLO" op het scherm 'Je maandscore'.

Bevinding FZN-6.F11

 Technisch

 Medium

Op meerdere schermen komt de programmatische opmaak niet overeen met de visuele en inhoudelijke. Een voorbeeld hiervan is op het scherm 'Instellingen' waar de kop "Mijn pods" onderdeel is van de knop "Voeg pod toe". Hiernaast staan er op meerdere schermen lege elementen. Dit zijn elementen die wel geselecteerd kunnen worden met Talkback maar geen waarde hebben. Bijvoorbeeld op het scherm 'Instellingen' tussen de knop "Menu" en de kop "Instellingen".

Bevinding FZN-6.F14

 Technisch

 Hoog

Op het scherm 'Je maandscore' staat een grafiek. Hierbij staan de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten". De relatie tussen de grafiek en de knoppen is niet programmatisch

vastgelegd. Met Talkback is nu niet duidelijk waar de knoppen voor dienen. Dit probleem komt ook voor op het scherm '20 juni 2025'.

Bevinding FZN-6.F7

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Vul pincode in' staat de visueel verborgen tekst "Oeps, verkeerde pincode. Probeer je het even opnieuw?." onder de kop "Vul je pincode in om verder te gaan.". Deze wordt ook door Talkback gepresenteerd als deze (nog) niet van toepassing is.

Zorg ervoor dat de tekst niet gepresenteerd wordt door VoiceOver als deze niet van toepassing is.

Bevinding FZN-6.F27

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Instellingen' staat onder de kop "Instellingen van je telefoon" een lijst. De lijst-items worden niet als losse items gepresenteerd door Talkback.

Zorg ervoor dat de items als losse items worden gepresenteerd door Talkback.

Bevinding FZN-6.F28

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Instellingen' staat de kop "Inloggen en beveiliging". Deze wordt niet gepresenteerd door Talkback.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding FZN-6.F15

 Technisch

 Hoog

Op meerdere schermen, zoals op het scherm 'Je maandscore' staat een menu-knop. Wanneer dit

menu is geopend komen de elementen op het achterliggende scherm eerst in de volgorde wanneer hier met Talkback doorheen wordt gegaan.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding FZN-6.F45



Technisch



Hoog

De schermoriëntatie van de applicatie is beperkt tot staande weergave (portret). Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat beide oriëntaties ondersteund worden (portret en landschap). De inhoud van de applicatie kan immers zonder verlies van content of functionaliteit worden weergegeven in beide oriëntaties. Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers die hun apparaat hebben gemonteerd in een vaste oriëntatie, zoals op de arm van een rolstoel. Dit type probleem doet zich voor bij alle schermen in de applicatie.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

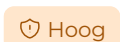
Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding FZN-6.F39

 Design  Hoog

Op meerdere schermen staan knoppen die focus kunnen ontvangen met een extern toetsenbord. De focus-indicator heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten" op het scherm 'Je maandscore'. Deze krijgen een lichtblauwe achtergrond die een onvoldoende contrastverhouding heeft met de witte achtergrond van de app. Hierdoor wordt door enkel kleur gecommuniceerd dat dit element focus heeft.

Bevinding FZN-6.F16

 Design  Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat een grafiek. Hierbij staan de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten". Deze kunnen geselecteerd zijn of niet geselecteerd. In de 'niet geselecteerde' staat krijgt de tekst een lichtere kleur. Hierdoor wordt door enkel kleur gecommuniceerd dat deze knoppen wel of niet geselecteerd zijn. Dit probleem komt ook voor op het scherm '20 juni 2025'.

Bevinding FZN-6.F43

 Design  Medium

Op het scherm 'Instellingen' staat een schakelknop bij het label "Mogen we jouw klikgedrag meten?". Wanneer deze focus ontvangt met een extern toetsenbord krijgt deze een groene rand. Deze rand heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. Hierdoor wordt door enkel kleur gecommuniceerd dat dit element focus heeft.

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding FZN-6.F18

Design

Medium

Op meerdere schermen is blauwe tekst gebruikt die een onvoldoende contrastverhouding heeft met de witte achtergrond. Bijvoorbeeld de tekst in de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten" op het scherm 'Je maandscore'. De contrastverhouding is 4,1:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bevinding FZN-6.F37

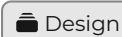
Design

Hoog

Op meerdere schermen staat onderin het scherm een tab-element. Wanneer met een extern toetsenbord de focus wordt gebracht naar de actieve tab veranderd deze van kleur. De

achtergrond krijgt dan dezelfde blauwe kleur als de tekst. Er is dus geen contrast tussen de tekst en de achtergrond. Ook de niet-actieve tab krijgt deze achtergrond. De tekst is dan donkerblauw maar ook deze hebben een onvoldoende contrastverhouding.

Bevinding FZN-6.F34



Medium

Op het scherm 'Mijn auto's' staan de knoppen "VOLKSWAGEN POLO" en "SUZUKI S-CROSS". Wanneer deze met een extern toetsenbord focus ontvangen verandert de kleur van de knop. De grijze tekst "01-SBD-8" en "NF-667-H" hebben dan een onvoldoende contrastverhouding met de achtergrond. Dit probleem komt op meerdere schermen voor zoals op het scherm 'Mijn ritten'.

Bevinding FZN-6.F17



Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat een grafiek. Hierbij staan de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten". Deze kunnen geselecteerd zijn of niet geselecteerd. In de 'niet geselecteerde' staat heeft de tekst een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,5:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt ook voor op het scherm '20 juni 2025'.

Bevinding FZN-6.F31



Medium

Op het scherm 'Voeg pod toe' staat de knop "Voeg pod toe". De witte tekst binnen deze knop heeft een onvoldoende contrastverhouding met de blauwe achtergrond. De laagst gemeten contrastverhouding is 2,6:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F49



Wanneer de tekst op het apparaat tot maximale grootte wordt vergroot wordt niet alle tekst ook vergroot weergegeven. Dit wordt niet afgekeurd maar het zou wel beter zijn om ervoor te zorgen dat dit wel gebeurt (zonder verlies van content).

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding FZN-6.F38

Design

Hoog

Op meerdere schermen staan knoppen die focus kunnen ontvangen met een extern toetsenbord. De focus-indicator heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten" op het scherm 'Je maandscore'. Deze krijgen een lichtblauwe achtergrond die een onvoldoende

contrastverhouding heeft met de witte achtergrond van de app.

Bevinding FZN-6.F26

Medium

Op het scherm '20 juni 2025' staat een grafiek. Meerdere kleuren binnen deze grafiek hebben een onvoldoende contrastverhouding. Het gaat om de grijze kleur van de 'staven' en de blauwe, gele en groene kleur van de gevulde waarden. Deze voldoen niet aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor het scherm '12 juni 2025'.

Bevinding FZN-6.F19

Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat de kop "Je maandscore". Hiernaast staat een zogenaamd 'tooltip' (icoon van een "i"). De contrastverhouding van de grijze kleur van dit icoon is onvoldoende met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 2,1:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Bevinding FZN-6.F40

Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat de kop "Je maandscore". Hiernaast staat een zogenaamd 'tooltip' (icoon van een "i"). Wanneer deze de focus ontvangt met een extern toetsenbord krijgt deze een blauwe achtergrond. De contrastverhouding van de achtergrond en het icoon is dan onvoldoende.

Bevinding FZN-6.F42

Medium

Op het scherm 'Instellingen' staat een schakelknop bij het label "Mogen we jouw klikgedrag meten?". Wanneer deze focus ontvangt met een extern toetsenbord krijgt deze een groene rand. Deze rand heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding FZN-6.F50



Technisch



Medium

Na een aantal minuten van inactiviteit verschijnt het scherm 'Vul pincode in'. Na het invullen hiervan kom je niet altijd terug op het scherm, wanneer je in een proces zit wordt dit hierdoor afgebroken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F1

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F2

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding FZN-6.F46

Technisch



Hoog

Op meerdere schermen in de app staan elementen die wel focus kunnen ontvangen met een extern toetsenbord maar niet zichtbaar zijn. Hierdoor klopt de focus volgorde binnen de schermen niet.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding FZN-6.F29

Op het scherm 'Instellingen' staat de link "toegankelijk" onder de kop "Digitale toegankelijkheid". Dit is een onvoldoende beschrijvend linkdoel. Het is nu niet duidelijk waar deze link naar leidt.

AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F3

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding FZN-6.F35

 Technisch

 Hoog

Op meerdere schermen in de app staan elementen die wel focus kunnen ontvangen met een extern toetsenbord maar niet zichtbaar zijn. Deze hebben ook geen zichtbare focus-indicator.

Bevinding FZN-6.F41

 Design

 Hoog

Op meerdere schermen staat een knop waarmee een menu geopend kan worden. Wanneer de knoppen hierin focus ontvangen met een extern toetsenbord is geen focus-indicator zichtbaar.

Bevinding FZN-6.F44

 Design

 Medium

Op het scherm 'Instellingen' staan de links "privacy statement" en "gebruikersvoorwaarden". Wanneer deze de focus ontvangen met een extern toetsenbord is geen focus-indicator zichtbaar.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding FZN-6.F36

 Technisch

 Hoog

Op meerdere schermen in de app staan elementen die wel focus kunnen ontvangen met een extern toetsenbord maar niet zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding FZN-6.F9

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Vul pincode in' staat een invoerveld waarin de pincode ingevuld moet worden.

Deze mist een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor komt het visuele label "Vul je pincode in om verder te gaan." ook niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit probleem komt ook voor op het scherm 'Pincode veranderen'.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F4

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding FZN-6.F47

 Technisch Medium

Op de schermen 'Vul pincode in' en 'Pincode veranderen' kan een pincode ingevoerd worden. Wanneer alle vijf cijfer ingevuld zijn wordt automatisch het volgende scherm getoond.

Zorg ervoor dat er een mogelijkheid is om de invoer eerst te bevestigen met bijvoorbeeld een knop voordat er een nieuw scherm getoond wordt.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F5

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking FZN-6.F48

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties niet te voldoen aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding FZN-6.F20

Technisch

Medium

Op meerdere schermen, zoals op het scherm 'Je maandscore' staat een menu-knop. Wanneer dit menu is geopend staan hierin links die een webpagina openen zoals "Contact" of "Schade melden". Deze missen de rol als link.

Bevinding FZN-6.F22

Technisch

Medium

Op meerdere schermen, zoals op het scherm 'Je maandscore' staat een menu-knop. De knoppen in het menu zoals "Mijn auto's" of "Mijn score" missen de rol van knop. Dit probleem komt ook op andere schermen voor zoals op het scherm 'Mijn ritten' waar de knoppen met ritten de rol van knop missen.

Bevinding FZN-6.F23

 Technisch

 Hoog

Op meerdere schermen, zoals op het scherm 'Je maandscore' staat een menu-knop. Wanneer dit menu is geopend komt hiervoor in de plaats een sluiten-knop. Deze wordt niet gepresenteerd door Talkback. De toegankelijkheidsnaam, en rol van knop missen nu.

Bevinding FZN-6.F21

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat een grafiek. Hierbij staan de knoppen "Optrekken", "Remmen" en "Bochten". Deze kunnen geselecteerd zijn of niet geselecteerd. Deze waarde (status) is niet programmatisch vastgelegd. Dit komt ook voor op het scherm '20 juni 2025'.

Bevinding FZN-6.F10

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Vul pincode in' staat een invoerveld waarin de pincode ingevuld moet worden. Deze mist een toegankelijkheidsnaam. Dit probleem komt ook voor op het scherm 'Pincode veranderen'.

Bevinding FZN-6.F12

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Mijn auto's' staan de knoppen "VOLKSWAGEN POLO" en "SUZUKI S-CROSS". Deze missen de rol van knop.

Bevinding FZN-6.F24

Op het scherm 'Je maandscore' staat een melding onder de kop "VOLKSWAGEN POLO". Hierin staat de link "Pas het direct even aan". Deze link mist programmatisch de rol als link.

Bevinding FZN-6.F25

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Je maandscore' staat de kop "Je maandscore". Hiernaast staat een zogenaamd 'tooltip' (icoon van een "i"). Het element waar de kop en dit icoon in staan is ook een knop. De rol van knop is echter niet programmatisch vastgelegd. Dit is nu niet duidelijk voor mensen afhankelijk van Talkback.

Bevinding FZN-6.F30

 Technisch

 Medium

Op het scherm 'Instellingen' staat een schakelknop bij het label "Mogen we jouw klikgedrag meten?". Deze mist een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor komt het visuele label ook niet terug in de toegankelijkheidsnaam.

Bevinding FZN-6.F32 Technisch Medium

Op het scherm 'Voeg pod toe' staat de knop "Voeg pod toe". Deze mist de rol van knop.

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding FZN-6.F33** Technisch Medium

Wanneer op het scherm 'Pincode veranderen' een pincode wordt ingevoerd met 5 maal hetzelfde cijfer verschijnt de melding "Je pincode moet uit minstens 2 verschillende getallen bestaan.". Dit is een statusbericht. Deze wordt echter niet als zodanig gepresenteerd door Talkback. Dit geldt ook voor de melding "Deze pincode is niet hetzelfde" die verschijnt wanneer niet dezelfde pincode wordt ingevuld in de stap "Herhaal je pincode". Dit probleem komt ook voor op het scherm 'Vul pincode in'.

Zorg ervoor dat dit bericht actief wordt gepresenteerd door Talkback.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Openen app
- Na invullen pincode
- Mijn auto's > Volkswagen Polo > Ik doe het later > Volgende
- Menu > Mijn Ritten
- Mijn Ritten > 20 juni 2025, 10:00 tot 10:45
- Menu > Instellingen
- Instellingen > Voeg pod toe
- Instellingen > Pincode veranderen
- Mijn Ritten > 12 juni 2025, 15:45 tot 16:15

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Pixel 7a , Android 15
- Talkback
- Bluetooth toetsenbord

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.