



Voorwaarden Doorlopende reisverzekering

FBTO 

Voorwaarden Doorlopende reisverzekering



Verzekeringsvoorwaarden

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Overzicht

1. [Basisverzekering - Algemeen \(DRV-RV-55-221\)](#) >
 2. [Basisverzekering - Bagage op reis \(DRV-RV-55-221\)](#) >
Deze verzekering is de basis van de reisverzekering. Met deze verzekering is schade aan uw bagage verzekerd.
 3. [Basisverzekering - Personenhulp op reis \(DRV-RV-55-221\)](#) >
Deze verzekering is de basis van de reisverzekering. Met deze verzekering is hulp en advies op reis verzekerd.
 4. [Zorg op reis \(DRV-RV-02-221\)](#) >
Met deze verzekering zijn uw extra medische kosten op reis verzekerd.
 5. [Annuleren \(DRV-RV-03-212\)](#) >
Met deze verzekering is schade door annulering van de reis verzekerd.
 6. [Vervoer \(DRV-RV-53-221\)](#) >
Met deze verzekering is pechhulp en vervangend vervoer bij pech en schade op reis verzekerd.
 7. [Ongevallen \(ONP-RV-53-211\)](#) >
Met deze verzekering krijgt u een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval.
- [Algemene voorwaarden \(AV-03-211\)](#) >
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle voorwaarden.

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-221)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	4
2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	4
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	4
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-221)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-221)

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	7
2. Waar geldt deze verzekering?	7
3. Wanneer geldt deze verzekering?	7
4. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	8
5. Welke schade is verzekerd?	8
6. Hoeveel betalen wij maximaal?	8
7. Heeft u een eigen risico?	9
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	10

Niet verzekerd

9. Wanneer is bagage niet verzekerd?	11
10. Welke schade is niet verzekerd?	12

Schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?	13
12. Wat doet een verzekerde bij schade?	13
13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	13
14. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?	13
15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?	13
16. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	14
17. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	14

Begrippen

Diefstalgevoelige bagage	15
--------------------------	----

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Bagage van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- En die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis en privé heeft aangekocht.
- Niet: spullen waarvan een bedrijf eigenaar is.
 - Wel: ski's, skistokken, skischoenen en duikuitrusting die verzekerde huurt.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.
 - Ook medische hulpmiddelen en apparatuur in bruikleen.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.
- Niet: motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
 - Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.
- Niet: vaartuigen.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
 - Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet: luchtvaartuigen.
 - Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.
- Niet: dieren.
- Niet: sleutels van kantoor of kluis.
- Niet: wapens en munitie.

2. Waar geldt deze verzekering?

In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

3. Wanneer geldt deze verzekering?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Heeft de verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
- Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

4. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen, u valt daardoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

5. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van bagage.

Verlies van bagage.

Diefstal van bagage.

6. Hoeveel betalen wij maximaal?

Op uw polis staat het bedrag wat we maximaal betalen per gebeurtenis. Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten bagage, staat hieronder.

Voor welke bagage?	Wat betalen we maximaal voor het object per gebeurtenis per verzekerde persoon?
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.	€ 250,-
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen.	€ 250,-
Invalidewagens zonder motor.	€ 250,-
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee verzekerde niet kan betalen.	€ 250,-
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.	€ 250,-
GSM, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen.	€ 300,-

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Voor welke bagage?	Wat betalen we maximaal voor het object per gebeurtenis per verzekerde persoon?
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.	€ 250,-
Verrekijkers.	€ 250,-
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes.	€ 250,-
Bagagerek op het dak van de auto.	€ 500,-
Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.	€ 500,-
Muziekinstrumenten.	€ 500,-
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 500,-
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 500,-
Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes.	€ 500,-
Cadeaus en souvenirs die u op reis koopt om mee te nemen naar huis.	€ 500,-
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 500,-
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.250,-
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.250,-
Skibox of bagagebox op bagagerek. De box moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Set sneeuwkettingen.	€ 500,-

7. Heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

U heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, laptops of tablets.

- Dit geldt per apparaat (device) en per gebeurtenis.
- Niet: als u al een eigen risico heeft van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.

U heeft een eigen risico van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.

- Dit geldt per gebeurtenis.

We trekken het eigen risico af van het bedrag dat we betalen voor de schade.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- .
- Zijn bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft niet gekozen voor een eigen risico.
- Zijn smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-
- Voor deze telefoon betalen we dan $(100 - 50) = € 50,-$.

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is bagage niet verzekerd?

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Normale voorzichtigheid betekent dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:
 - Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
 - Verzekerde een rugtas over de stoel van zijn leuning hangt en daar niet op let.
- Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:
 - De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.
 - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de bagage niet meeneemt als handbagage.
 - De bagage achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.
 - Wel: verzekerde bergt de bagage op de kamer op in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis.
 - De bagage zonder toezicht achterlaat in een ruimte.
 - Wel: de ruimte is een kleedkamer of andere gemeenschappelijke ruimte die goed op slot is én er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van die ruimte.
 - Wel: de bagage ligt in een afgesloten kast én er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig.

- Wel: als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.
 - Verzekerde bergt de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:
 - Of: in de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.
 - Of: in het dashboardkastje dat dicht is.
 - Of: in de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - In een bestelauto of kampeerauto bergt de verzekerde de diefstalgevoelige bagage op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
- Het motorrijtuig was op slot.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Of het gehele motorrijtuig is gestolen.
 - Maximaal het verzekerde bedrag.
 - Er is geen zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
- De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.
- Geld is niet verzekerd.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Bij diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.

- Wel: als verzekerde kan aantonen dat de toercaravan op slot was en er zichtbare braakschade is.
 - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
 - Diefstalgevoelige bagage bergt de verzekerde op in een kast.
 - Geld is niet verzekerd.

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.

- Wel: Verzekerde heeft een goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Diefstalgevoelige bagage is niet verzekerd.
- Geld is niet verzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De bagage is in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken waarvoor het bedoeld is.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de bagage verkleurt door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van bagage.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

12. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
- Bewijs over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- Bewijs dat de bagage van verzekerde is.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde doet bij diefstal meteen en tijdens de vakantie aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.

- Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel tijdens de vakantie.
- Verzekerde stuurt aangiftewijs.

De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.

- Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.

De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

14. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Is de bagage na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?

Het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

De waarde van de bagage direct voor de schade.

- De bagage is ouder dan 1 jaar.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

16. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de bagage direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan $(200 - 50) = € 150,-$.

17. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-221)

Begrippen

Diefstalgevoelige bagage

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets en draagbare speakers.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Geld.

Horloges en wearables.

Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Muziekinstrumenten.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Sieraden.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	17
2. Welke reis is verzekerd?	17
3. Waar geldt de verzekering?	17
4. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?	17
5. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd?	18
6. Welke maximale bedragen zijn verzekerd?	18
7. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	19
8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	19
9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?	19
10. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd?	20
11. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?	21
12. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?	22
13. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?	23
14. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?	23
15. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?	24

Niet verzekerd

16. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	25
---	----

Personenhulp en Schade

17. Wanneer meldt een verzekerde kosten?	27
18. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	27
19. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?	27
20. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	27
21. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	27

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Let op: medisch noodzakelijk vervoer door winter- en watersport is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

Hulp en kosten op reis.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

Diensten van onze alarmcentrale.

- Vervoer regelen
- Medische begeleiding.
 - Op de terugreis.
- Advies geven.
- Medische hulpmiddelen sturen.
 - Wij betalen alleen de verzendkosten.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

2. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.

Reis voor werk (zakenreis).

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
 - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

3. Waar geldt de verzekering?

Of: in Europa.

- Tot aan de Oeral en Kaukasusgebergte.
- Ook: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polis.

4. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

5. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.

Een verzekerde heeft echt hulp nodig.

De gebeurtenis moet verzekerd zijn.

- Kijk bij de vragen ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?’, ‘Wanneer zijn extra kosten om terug te reizen ook verzekerd?’, ‘Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?’, ‘Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?’, ‘Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?’, ‘Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?’ en ‘Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?’.

Hulp en kosten ontstaan tijdens de reis.

- Moet een verzekerde onverwacht langer blijven en kan hij daar niets aan doen?
 - Dan is hij verzekerd tot hij thuis is.
 - Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

Kosten waarvoor onze alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

6. Welke maximale bedragen zijn verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal de volgende bedragen:

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
 - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

3. Basisverzekering - Personenhelp op reis (DRV-RV-55-221)

7. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

Let op: Bel direct met onze alarmcentrale en volg de aanwijzingen op.

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

Of: begrafenis of crematie in het land waar de verzekerde verblijft.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.

- Heenreis en terugreis.
- Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
- Familie 1e of 2e graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

- We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
 - Extra reiskosten om thuis te komen.
 - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
 - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
 - Heenreis en terugreis.
 - Alleen binnen Nederland.
 - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
 - Als dit echt nodig is.

9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die onze alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en kat, die met de verzekerde mee op reis zijn.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
 - Of verzekerde moet langer blijven dan de geplande reis.

Reiskosten van en naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
 - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
 - We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.

3. Basisverzekering - Personenhelp op reis (DRV-RV-55-221)

Extra reiskosten en extra verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
 - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
 - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
- Voor personen die niet met verzekerde op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als verzekerde alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
 - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
 - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

10. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden om eerder terug te reizen.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
 - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.
- Een verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand
- Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken

Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist terug in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
 - We betalen ook de verblijfskosten op weg naar de bestemming.

11. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
 - We betalen tot € 300,- per reis.

Kosten voor het toezenden van medicijnen.

- Wij vergoeden deze kosten alleen als:
 - Er ter plaatse geen alternatieven zijn.
 - En toezending noodzakelijk is door ziekte of ongeval.
 - En toezending op advies van een arts ter plekke is.

Kosten door natuurgeweld.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
 - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
 - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- Verzekerde moet daardoor langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis naar huis.
 - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.
- Verzekerde moet daardoor zijn vakantieverblijf verlaten.
 - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.

Kosten voor extra reis en verblijf door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

Kosten doordat verzekerde zijn tent niet meer kan gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Kosten van een vervangende bestuurder doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.

- Door een verzekerde gebeurtenis.
- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat verzekerde meeneemt uit Nederland.
 - Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B.
 - Alleen in de landen die op de groene kaart staan.
 - Niet: huurauto.
 - Ook: de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
 - Onze alarmcentrale regelt een bestuurder.
 - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
 - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
 - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
 - 2e klasse vervoer.

Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijtraakte.

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoekraakt.

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.
 - Alleen als verzekerde met een vliegtuig reist.
 - Alleen als verzekerde een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.

- Als de verzekerde daardoor alleenreizend wordt.
- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist.
 - En verzekerde kan dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
 - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
 - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en extra verblijfskosten die de verzekerde daardoor heeft.
 - Alleen binnen de geplande reisperiode.

12. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

Let op: dit geldt alleen als winter- of onderwatersport op reis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Kosten doordat een verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis.

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
 - Wel: bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom).
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
 - Wel: als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids.
 - Niet: als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
 - Bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.
- Niet: medische kosten bij winter- of onderwatersport.
 - Let op: u kunt dit wel extra verzekeren met het onderdeel 'Zorg op reis'. Dat staat op uw polis.

Kosten voor skipassen en skihuur.

- Inclusief lessen en huur van stokken en schoenen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

13. **Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?**

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

Reiskosten voor vervangende personen.

- We betalen voor maximaal 1 persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden.
 - Verzekerde kan deze werkzaamheden door een verzekerde gebeurtenis niet meer verrichten.

Kosten om terug te reizen.

14. **Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?**

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

Als een verzekerde de zakenreis niet kan afmaken.

- De verzekerde ligt in het ziekenhuis.
- De verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- De verzekerde is overleden.
- Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.
 - Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
 - Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

15. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

Als de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt.

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
 - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.

- Wel: als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel: langlaufen, schaatsen en snorkelen.
- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw polis.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw polis.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-221)

Personenhulp en Schade

17. Wanneer meldt een verzekerde kosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

18. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.

De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.

De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.

De verzekerde werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

19. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?

Wij vergoeden wat de kosten zijn van onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie.

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
 - Omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
 - Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts.
- Verzekerde bewijst dat hij verblijfskosten of reiskosten moest maken.
 - Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt.
 - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

20. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan een verzekerde.

21. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet het eigen risico bij die andere verzekering.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	29
2. Welke reis is verzekerd?	29
3. Waar geldt de verzekering?	29
4. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?	29
5. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?	30
6. Welke medische kosten zijn verzekerd?	30
7. Welk bedrag betalen we?	31

Niet verzekerd

8. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?	32
---	----

Medische kosten en schade

9. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?	34
10. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?	34
11. Wat doen wij bij medische kosten?	34
12. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	34

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Verzekerd

1. **Wat is verzekerd?**

Medische kosten op reis.

- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

2. **Welke reis is verzekerd?**

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.

Reis voor werk (zakenreis).

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
 - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

3. **Waar geldt de verzekering?**

Of: in Europa.

- Tot aan de Oeral en Kaukasusgebergte.
- Ook: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polis.

4. **Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?**

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

5. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Het verplichte of vrijwillige gekozen eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten betaalt u dus altijd zelf.

De behandeling is echt nodig.

De kosten ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.

De gebeurtenis moet verzekerd zijn.

De gebeurtenis ontstaat tijdens de verzekering.

De behandeling kan niet meer wachten tot verzekerde weer thuis is.

Een verzekerde is ook verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

De kosten ontstaan tijdens de reis.

- Moet verzekerde onverwacht langer blijven en kan hij daar niets aan doen?
 - Dan is hij verzekerd tot hij thuis is.
 - Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

De zorgverzekeraar betaalt de kosten voor een deel of niet.

- En de zorgverzekering biedt de verzekerde dekking op de Basiszorgverzekering in het land waar de verzekerde de medische kosten moet maken.
- En de verzekerde heeft zich aan de voorwaarden van zijn zorgverzekering gehouden.

6. Welke medische kosten zijn verzekerd?

Behandeling door arts of tandarts.

- Of een behandeling die de arts of tandarts heeft voorgeschreven.
 - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot verzekerde weer thuis is.
- De arts of tandarts is door de overheid van dat land erkend.

Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijfsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Vervoer van en naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de vakantie in het buitenland.

Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

Kosten voor noodoplossingen.

- Bijvoorbeeld een noodkroon.
- Voorgescreven door een tandarts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.
- Hulpmiddelen zijn niet verzekerd. Voor krukken, een rolstoel of een brace vergoeden wij maximaal € 250,-.

7. Welk bedrag betalen we?

Kosten bij een arts: de geneeskundige behandeling.

- Per verzekerde per reis.
- Alleen tijdens de reis.
 - Geen nabehandeling in Nederland.

Kosten bij een tandarts: tot € 500,-.

- Per verzekerde per reis.
- Alleen tijdens de reis.
 - Geen nabehandeling in Nederland.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

Een verzekerde is niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

- Of de Basiszorgverzekering biedt geen dekking in landen waar de medische kosten gemaakt worden.

Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

- Wel: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.

- Wel: als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.

Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel: langlaufen, schaatsen en snorkelen.
- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw polis.
- Niet: als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.
- Niet: extreme vormen van wintersport.
 - Bootschiën, bobsleeën, buckelschiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heliskiën, paraskiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkelskiën, speedraces, speedskiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen en skiën zonder begeleiding buiten de gemarkeerde pistes.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw polis.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-221)

Medische kosten en schade

9. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
 - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.

10. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten en het uitkeringsbericht van de zorgverzekering.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

De verzekerde werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

11. Wat doen wij bij medische kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

We betalen aan 1 persoon of instantie.

- Of aan de verzekerde.
- Of aan de arts of tandarts.
- Of aan het ziekenhuis.

12. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet het eigen risico bij die andere verzekering.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	36
2. Welke reis is verzekerd?	36
3. Waar geldt de verzekering?	36
4. Wanneer is de reis verzekerd?	36
5. Welke schade is verzekerd?	37
6. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	37
7. Wanneer is schade verzekerd?	37
8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als verzekerde de reis annuleert?	40

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd?	41
10. Welke kosten zijn niet verzekerd?	41

Annulering en schade melden

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?	42
12. Wat doet een verzekerde bij schade?	42
13. Welke kosten betalen we?	42
14. Wat doen wij bij schade?	43
15. Wat betalen we maximaal?	43
16. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	43

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.
- Niet verzekerd is de annulering van een reis als u deze verzekering meer dan 14 dagen na het boeken van die reis afsloot.
 - Wel verzekerd, als u voor die reis al een annuleringsverzekering had bij een andere verzekeraar.
 - En deze verzekering sloot u direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte.
- Niet verzekerd is de verhoging van het verzekerd bedrag voor een reis die u meer dan 14 dagen vóór de verhoging boekte.
 - Wel verzekerd voor het verzekerd bedrag dat gold voordat u het verzekerd bedrag verhoogde.
 - Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte u de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

2. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.

- De reis moet beginnen in Nederland.

Reis voor werk (zakenreis).

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
 - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.
- De reis moet beginnen in Nederland.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

3. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

4. Wanneer is de reis verzekerd?

In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De verzekerde boekt van tevoren de overnachting.
 - De verzekerde moet voor de overnachting betalen.
 - De verzekerde laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

5. Welke schade is verzekerd?

Let op: alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis en tijdens de looptijd van de verzekering.

Alleen als de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie de verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
 - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
 - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- De vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie.
- En de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.

Schade door annulering van een evenement.

- De tickets boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
 - Ook zonder overnachting.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

6. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis is onzeker.

- Op het moment van het maken van afspraken over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- En op de ingangsdatum van deze verzekering.

De gebeurtenis is verzekerd volgens deze voorwaarden.

7. Wanneer is schade verzekerd?

Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Bij ziekte of een ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis.
 - Verzekerde kan daardoor niet op reis.
 - Zijn huisarts of medisch specialist bevestigt dit.
 - Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

De oppas voor het thuisblijvende kind van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En de verzekerde kan geen andere oppas vinden.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
 - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

De persoon bij wie een verzekerde wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En de reis van de verzekerde kan daardoor niet doorgaan of moet worden afgebroken.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

Een verzekerde moet geopereerd worden.

- Terwijl verzekerde op reis is.
 - Of in de tijd dat verzekerde op reis zou gaan.
 - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na de reis.

U bent of uw partner is zwanger.

- En verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was.
- En verzekerde heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.

- En deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar de verzekerde naartoe reist.
 - En de verzekerde kon dit niet weten.

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd of zijn visum wordt ingetrokken.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - De verzekerde was wel op tijd met aanvragen.
- Niet: als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie.
 - Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terugkomen omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Het verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat de verzekerde er niet kan logeren.

Het vakantiehuis heeft schade.

- De schade is zo groot dat de verzekerde er niet kan logeren.
- Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
 - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
 - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

Een verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En de verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- Het voer- of vaartuig kan niet op tijd worden gerepareerd of vervangen.
- Niet: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 6 maanden.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

Een verzekerde wordt onverwacht ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.
 - En minimaal 20 uur per week.

Een verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die langer dan 1 jaar duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

Een verzekerde gaat scheiden.

- Of stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden.
- De procedure is al begonnen.
- Na boeking van de reis.

Een verzekerde krijgt een huurwoning of nieuwbouwwoning.

- De woning wordt onverwacht toegewezen of opgeleverd op een ander moment.
- En verzekerde kan er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.

Een verzekerde adopteert een kind.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet hij eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet de schuld van de verzekerde.

Een verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
 - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
 - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.
- Niet: als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie.
 - Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt.

- Alleen als verzekerde daardoor alleenreizende wordt.
- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor verzekerde.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist.

De verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats.

- Hij heeft een startbewijs
- Hij kan dit bewijzen.
- Niet: de kosten van de terugreis.
- Niet: hulp om de terugreis mogelijk te maken.

8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als verzekerde de reis annuleert?

Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terugreist.
- En de reden van annulering is verzekerd.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
 - En hij gaat op reis om behandeld te worden.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

10. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, ligplaats, seizoenplaats of toeristische plaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
 - Het maakt niet uit welke periode de verzekerde de plaats gebruikt.

Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

Annulering en schade melden

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

12. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

- Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde stuurt ons ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan als wij dat vragen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

13. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de hele reis annuleert.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.

Overboekingskosten.

- Als een verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.
- Maximaal de annuleringskosten.

Kosten voor tickets van een evenement.

- Maximaal de officiële verkoopprijs.
 - Niet: administratiekosten en reserveringskosten.

Kosten voor visum.

- Het visum is alleen geldig in de periode dat de verzekerde op reis zou gaan.

Een bedrag per dag als de verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat.

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw polis staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - Niet: de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.

5. Annuleren (DRV-RV-03-212)

14. **Wat doen wij bij schade?**

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde een vergoeding van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie?
 - Dan trekken wij die af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

15. **Wat betalen we maximaal?**

Het bedrag dat op uw polis staat.

- Dit geldt per verzekerde per reis.

16. **Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	45
2. Welke reis is verzekerd?	45
3. Waar geldt de verzekering?	45
4. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?	45
5. Wanneer is hulp bij pech en schade verzekerd?	46
6. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?	46
7. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	46
8. Welk motorrijtuig is verzekerd?	46
9. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?	46
10. Is vervangend vervoer ook verzekerd als de schade ontstaat voordat verzekerde op reis gaat?	46
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	47
12. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	47
13. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	47
14. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	48

Niet verzekerd

15. Wanneer is pechhulp en vervangend vervoer niet verzekerd?	49
---	----

Pech en schade melden

16. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	51
17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	51
18. Wat als pechhulp en vervangend vervoer dubbel verzekerd is?	51

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer op reis bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee verzekerde rijdt vanuit Nederland.
 - Ook: de leaseauto.
 - Niet: de huurauto.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

2. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.

Reis voor werk (zakenreis).

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
 - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de reisbestemming.
 - Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

De verzekerde periode van een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij een langere periode is vermeld op uw polis.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

5. Wanneer is hulp bij pech en schade verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.

- De pech vindt plaats tijdens de reis.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

6. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.

- De pech vindt plaats tijdens de reis.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

7. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

Maximaal 5 werkdagen.

- In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.

Ook taxikosten om het vervangend vervoer op te halen.

Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico.

8. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

9. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
 - Volgens de DOT-code op de band.

10. Is vervangend vervoer ook verzekerd als de schade ontstaat voordat verzekerde op reis gaat?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Ja. Als dit binnen 14 dagen is voordat u op reis gaat.

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- De verzekerde kan geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.

11. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per verzekerde per nacht.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

12. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

13. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

14. **Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?**

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Aanhangwagen of trailer: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

Wil of kan de verzekerde geen ander motorrijtuig huren?

- Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - De maximale vergoeding is € 75,- per verzekerde per dag.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

15. Wanneer is pechhulp en vervangend vervoer niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd of rally.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit, carbage run, behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel pech of schade te krijgen.
- Zonder het doel pech of schade te krijgen.
 - Maar hij weet wel dat er pech of schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech of schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech of schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech of schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech of schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech of schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech of schade groot is.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.

- Wel: als verzekerde heeft geleased.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw polis.

6. Vervoer (DRV-RV-53-221)

Pech en schade melden

16. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

18. Wat als pechhulp en vervangend vervoer dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?	53
2. Waar geldt de verzekering?	53
3. Wanneer is een ongeval verzekerd?	53
4. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	53
5. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	53
6. Waarmee houden we geen rekening?	55
7. Wanneer betalen we het bedrag?	55
8. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	56
9. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	56
10. Aan wie betalen we?	56

Niet verzekerd

11. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	57
---	----

Ongeval melden

12. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	58
13. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	58

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Ongevallen in het verkeer.

- Met of zonder motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Als voetganger, bestuurder of passagier.

Ongevallen buiten het huis van de verzekerde.

- Bijvoorbeeld: als een verzekerde in een winkel of op een sportveld is.
- Niet: ongevallen in de tuin, garage of op de oprit van verzekerde.

2. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

3. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
 - Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.
 - Bijvoorbeeld een ongeval tijdens het klussen of in het verkeer.
 - Niet: door bijvoorbeeld een hartaanval of een beroerte.

En: een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Of: een verzekerde overlijdt door het ongeval.

4. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
 - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Het verzekerde bedrag vindt u op uw polis.

5. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

We bepalen het bedrag met tabel 1.

- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.

Is de verzekerde 70 jaar of ouder? Dan gelden aparte verzekerde bedragen.

- Het verzekerde bedrag vindt u op uw polis.

Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was?

- Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de verzekerde anders recht op zou hebben.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

Tabel 1: Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Hoofd	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken en/of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%

Organen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

6. Waarmee houden we geen rekening?

Bepalen we hoe ernstig een verzekerde invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- Zijn beroep.
- Of hij zijn werk nog kan doen.
- Klachten, ziekten en/of aandoeningen die een verzekerde al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren.
- Psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het ongeval ontstane hersenletsel.
- Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, zoals;
 - Een whiplash of postwhiplash syndroom.
 - Chronisch vermoeidheidssyndroom.
 - Posttraumatische stressstoornis.
 - Postcommotioneel syndroom.
 - Fibromyalgie.
 - Een hernia.

7. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

8. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

- Of als de verzekerde een geestelijke of lichamelijke afwijking had waardoor nu kosten ontstaan.

9. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
- En verzekerde had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.

Het verzekerd bedrag vindt u op uw polis.

10. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals in de wet staat.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-21)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Een wedstrijd met een auto of motor.
 - Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet of de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.

- Wel: als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-211)

Ongeval melden

12. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

13. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

De verzekerde gaat direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet alles wat wij vragen.

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande, als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande, als de verzekerde is overleden.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

Algemene voorwaarden

Doorlopende verzekeringen



Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

[Algemeen \(AV-03-211\)](#)

De algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op uw verzekering.



Algemeen (AV-03-211)

Inhoudsopgave

Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 5
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 5

Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 6
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 6
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 6
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 6

Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 8
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 9

Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 10
- 10. Hoe hoog is uw premie? 10
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 10
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 10
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 10
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 10
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 10
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 11

Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 12

Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 13
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 13
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 13
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 14
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 14
- 23. Welk adres gebruiken wij? 14

Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 15
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 15

Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 16

Fraude	16
NHT	16
Terrorisme	16

Algemeen (AV-03-211)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemeen (AV-03-211)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemeen (AV-03-211)

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde teveel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemeen (AV-03-211)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Algemeen (AV-03-211)

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemeen (AV-03-211)

Premie voor uw verzekering

9. **Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?**

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. **Hoe hoog is uw premie?**

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Algemeen (AV-03-211)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemeen (AV-03-211)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Algemeen (AV-03-211)

Privacy

18. **Aan wie geeft u uw gegevens?**

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. **Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?**

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Algemeen (AV-03-211)

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij EDM (woninggegevens)

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Algemeen (AV-03-211)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
 - Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemeen (AV-03-211)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT


Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

