Voorwaarden

Doorlopende reisverzekering



FBTO

Inhoudsopgave

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-251) 6

1. Wie zijn de verzekerden? 7

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 8

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251) 9

1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet? 9
1.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? 9
1.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 9
1.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties? 9
1.4. Wanneer is schade nooit verzekerd? 11
1.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd? 13

2. Welke bagage is verzekerd? En welke niet? 14

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? 16
3.1. Waar is de bagage verzekerd? 16

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij? 18
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 18
4.2. Hoe vergoeden wij de schade? 18
4.3. Wat vergoeden we bij schade? 19
4.4. Welke maximale bedragen betalen wij? 20
4.5. Wanneer heeft u een eigen risico? 21
4.6. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 22

5. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 23
5.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? 23
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 23

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251) 24

1. Wat is verzekerd? 24
1.1. Wat is verzekerd? 24
1.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport? 24
1.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis? 25

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? 27
2.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 27
2.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 27
2.3. Wanneer zijn hulp en kosten nooit verzekerd? 35

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? 37
3.1. Waar geldt de verzekering? 38

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we? 39
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 39
4.2. Welke maximale bedragen betalen wij? 39
4.3. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 39

5. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 40
5.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? 40
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 40

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251) 42

1. Welke kosten zijn verzekerd? 42
1.1. Welke kosten vergoeden wij? 42
1.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport? 43
1.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis? 43

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? 44
2.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? 44
2.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 44
2.3. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? 44

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? 46
3.1. Waar geldt de verzekering? 47

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 48
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 48
4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 48

5. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 49
5.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? 49
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 49

5. Annuleren (DRV-RV-03-251) 50

1. Wat is verzekerd? 50
1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 50
1.2. Welke kosten vergoeden wij? 53

2. Wat is niet verzekerd? 55
2.1. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? 55
2.2. Welke kosten vergoeden wij niet? 56

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? 57

3.1. Waar geldt de verzekering? 57

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? 58
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? 58
4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 58

5. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 59
5.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? 59
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 59

6. Vervoer (DRV-RV-53-251) 60

1. Welke kosten vergoeden wij? 60

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? 63
2.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 63
2.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? 63

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? 65
3.1. Welke reizen zijn verzekerd? 65
3.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis? 65
3.3. Welk motorrijtuig is verzekerd? 66
3.4. Waar geldt de verzekering? 67

4. Wat vergoeden wij als er pech of schade is? En hoeveel vergoeden wij? 68
4.1. Wat als de pech of schade dubbel verzekerd is? 68

5. Wat moet verzekerde doen bij pech of schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 69
5.1. Wat moet verzekerde doen bij pech of schade? 69
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 69

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251) 70

1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? En waar geldt de verzekering? 70
1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 70
1.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? 70
1.3. Waar geldt de verzekering? 71

2. Welke bedragen vergoeden wij? 72
2.1. Wanneer en aan wie betalen wij? 72
2.2. Welk bedrag is verzekerd? 72
2.3. Hoe bepalen wij het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? 72

3. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? En wat als verzekerde dat niet doet? 75
3.1. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? 75
3.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? 75

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251) **76**

Algemeen 76
1. Wie is de verzekeringnemer? 76
2. Met wie sluit u deze verzekering? 76

Begin en einde van de verzekering 77
3. Hoe lang duurt een verzekering? 77
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 77
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 77
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 78

Niet verzekerd 79
7. Wanneer is schade niet verzekerd? 79
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 80

Premie voor uw verzekering 81
9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 81
10. Hoe hoog is uw premie? 81
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 81
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 81
13. Wanneer heeft u te laat betaald? 81
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 81
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 81
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 82

Aanpassen van uw verzekering 83
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 83

Privacy 84
18. Aan wie geeft u uw gegevens? 84
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 84
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 84
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 84
22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 85
23. Welk adres gebruiken wij? 85

Klachten over uw verzekering 86
24. Wat doet u met een klacht? 86
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 86

Begrippen 87
Ernstige conflicten (molest) 87
Fraude 87
NHT 87
Terrorisme 87

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-251)

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
  - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer, die op een adres in Nederland ingeschreven staat Moet u zich uitschrijven omdat u lang op reis gaat dan blijft u verzekerd tot 365 dagen na aanvang van de reis als deze periode op uw polis staat	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

1. Basisverzekering - Algemeen (DRV-RV-55-251)

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij uit wanneer u contact met ons op moet nemen en wat de gevolgen zijn als u dit niet doet.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
De samenstelling van uw gezin verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. • Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade. • Dit doen wij als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en na de aanpassing was de schade niet verzekerd of hadden wij de verzekering gestopt.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.
U komt te overlijden	Wij stoppen de verzekering nadat uw erven het overlijden gemeld hebben.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

1.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd?

De bagage van verzekerde is verzekerd voor schade die ontstaat door:

- Beschadiging.
- Verlies.
- Diefstal.

Bij beschadiging geldt dat de bagage niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bedoeld is.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel 1.4 Wanneer is schade nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Let op: u leest in artikel 1.3 Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties? voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig.
- Diefstal van bagage uit een toercaravan of boot.
- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop.
- De diefstalgevoelige bagage die in een ruimte ligt die toegankelijk is voor meerdere personen.
- De diefstalgevoelige bagage laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De bagage wordt in beslag genomen.

In artikel 2 Welke bagage is verzekerd? En welke niet? ziet u welke bagage verzekerd is en wat we onder diefstalgevoelige bagage verstaan.

1.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
    - Uw tas wordt bijvoorbeeld hardhandig gestolen, waardoor u valt en uw jas beschadigd raakt.

1.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties is de bagage beperkt of niet verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op: komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden de beperkingen samengevoegd.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal uit een motorrijtuig	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: • De bagage ligt niet langer in het motorrijtuig dan strikt noodzakelijk. • Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren. • Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen. – Als er geen zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig dan is de vergoeding maximaal € 250,- per gebeurtenis. • Verzekerde borg de bagage uit het zicht op in het motorrijtuig: – In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte. – In het dashboardkastje dat dicht is. – In de skibox of bagagebox die afgesloten is met een slot. • Is het motorrijtuig een bestelauto of camper? Dan geldt ook dat verzekerde de diefstalgevoelige bagage opbergt in een kast of kist die: – Vast zat in het motorrijtuig. – Afgesloten was met een slot.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen	Diefstalgevoelige bagage en geld zijn niet verzekerd.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal uit een toercaravan of boot	Diefstal van bagage in een toercaravan of boot is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: • De toercaravan of boot was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de toercaravan of boot of de gehele toercaravan of boot is gestolen. • Verzekerde borg diefstalgevoelige bagage uit het zicht op in een kast.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van diefstalgevoelige bagage die in een ruimte ligt die toegankelijk is voor meerdere personen	Diefstalgevoelige bagage die in een ruimte ligt die toegankelijk is voor meerdere personen, is alleen verzekerd als verzekerde deze bagage niet langer dan één dag achter laat in een ruimte of kast die goed op slot is. Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker bij een manege of golfclub. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten ruimte? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan de buitenkant van die ruimte. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan die kast of locker.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van diefstalgevoelige bagage in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb uit een kamer	Diefstalgevoelige bagage die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb is alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt.	In andere situaties is het niet verzekerd.
Diefstal, schade of verlies van in beslag genomen bagage	Bagage die in beslag is genomen na een verkeersongeluk is verzekerd.	Bagage die in beslag genomen is in andere situaties is niet verzekerd.

1.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als verzekerde: • Bagage laat staan en daar niet dichtbij blijft. • Bagage over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let. • Gaat zwemmen met horloge of sieraden. • Bagage niet uit het zicht opbergt. • Geen gebruik maakt van opbergplaatsen die kunnen worden afgesloten met een slot. Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval ook niet in acht als verzekerde: • Deze bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet. • In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig deze bagage niet meeneemt als handbagage.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of hij probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Schade door fraude of misbruik door derden	Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van verzekerde.
Kleine schade aan bagage	Als bagage nog gebruikt kan worden waarvoor ze bedoeld is. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
De bagage wordt voor iets anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is	Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt.
Schade door een eigen gebrek	Bijvoorbeeld een fototoestel dat het opeens niet meer doet.
Schade door langzaam werkende invloeden	Bijvoorbeeld een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt.
Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest	Schade die ontstaat door veroudering, slijtage, verrotting of roest, is niet verzekerd.
Na een schade blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken	Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken, is niet verzekerd.
Schade aan elektronische apparaten door overbelasting	Bijvoorbeeld te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden.
Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten	Bijvoorbeeld balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rietjes.
Schade door ongedierte	Bijvoorbeeld als er motten de sportkleding in de tas beschadigen.

1.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden de kosten van: • onze expert. • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van verzekerde. • de kosten van de 3e expert.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

2. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

U verzekert de bagage van verzekerde tijdens zijn reis. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke bagage wel en niet verzekerd is. En wat we bedoelen met diefstalgevoelige bagage. Kijk in artikel 4.4 Welke maximale bedragen betalen wij? voor het maximale bedrag wat we betalen.

Welke bagage is verzekerd?	Uitleg
Bagage van verzekerde	Alle spullen die verzekerde tijdens de reis bij zich heeft, huurt of koopt.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	Wij vergoeden alleen als ze niet permanent aan een motorrijtuig zijn bevestigd. Wij vergoeden niet als ze gehuurd zijn.
Ongemotoriseerde vaartuigen	Dit zijn kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.
Geld	Alleen als dit van verzekerde is.

Welke bagage is niet verzekerd?	Uitleg
Spullen die per post worden verstuurd	Spullen die per post worden verstuurd van of naar de reisbestemming.
Spullen van een werkgever	Spullen van een werkgever die verzekerde meeneemt op reis.
Motorrijtuigen, aanhangers, koetsen, huifkarren en gemotoriseerde vaartuigen	Ook alles wat bij deze voertuigen hoort zoals sleutels, onderdelen, (voor)tenten, buitenboordmotoren en accessoires zijn niet verzekerd. Met aanhangers bedoelen wij ook caravans, vouwwagens en paardentrailers.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld parachutes, (zeil)vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook de spullen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires.
Dieren	Het maakt niet uit van wie de dieren zijn.
Wapens en munitie	Ook niet als verzekerde een vergunning heeft voor de wapens en de munitie.
Sleutels van kantoor of kluis	Het maakt niet uit van wie de sleutels zijn.

Wij bedoelen met diefstalgevoelige bagage:

- Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).
- Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).
- Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
- Horloges en wearables.
- Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
- Kunst, schilderijen, antiek.
- Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten zoals een verrekijker.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

- Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.
- Sieraden.
- Geld.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn, of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

Welke reizen zijn verzekerd?	Toelichting
Reizen voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage, noodzakelijke privéreis of zakenreis en workation.	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Wanneer geldt deze verzekering?	Toelichting
Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.
Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	**De overnachting is van tevoren geboekt** Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. **De overnachting is niet van tevoren geboekt** Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. **Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning.** Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

3.1. Waar is de bagage verzekerd?

De bagage is verzekerd in de hele wereld.

De bagage is niet verzekerd:
- in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- in de gebouwen die bij deze woning horen, ook niet als die van verzekerde zijn of die hij huurt.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

De bagage is wel verzekerd in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of waar verzekerde niet ingeschreven staat.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- In overleg met verzekerde of
- Met behulp van onze expert of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Toelichting
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met de expert van verzekerde de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en de expert van verzekerde het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: • een omschrijving van de oorzaak van de schade • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of de waarde van de bagage direct voor en direct na de schade.	Stuur dit rapport zo snel mogelijk naar ons.
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of de schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

4.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
  - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura
  - U krijgt dan goederen in plaats van geld.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

4.3. Wat vergoeden we bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken. We betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag.

Voor sommige soorten bagage geldt een maximale vergoeding. Dat leest u in artikel 4.4 Welke maximale bedragen betalen wij?.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij?
De bagage kan hersteld worden	Wij betalen de kosten om de bagage te herstellen. Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om nieuwe bagage van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen (=nieuwwaarde)? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. We betalen bij een uitkering op basis van dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde. Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Is de bagage na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de bagage minder waard is. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
De bagage kan niet hersteld worden, is gestolen of is verloren	Was de bagage direct voor de schade jonger dan 1 jaar? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde. Was de bagage direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de bagage direct voor de schade (= dagwaarde). Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Situatie	Wat vergoeden wij?
Er is een erkend taxatierapport van de bagage	Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (= afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).
Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden	Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels.

4.4. Welke maximale bedragen betalen wij?

Op uw polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis. Voor sommige soorten bagage geldt een lagere maximale vergoeding. In de tabel hieronder staat wat wij maximaal per bagage-categorie betalen.

Welke bagage-categorie?	Wat betalen we maximaal per bagage-categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor	€ 250,-
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen	€ 250,-
Invalidewagens zonder motor	€ 250,-
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee verzekerde niet kan betalen	€ 250,-
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen	€ 250,-
Smartphone, PDA, GSM en andere apparatuur die hierop lijkt en ook de zaken die daarbij horen	€ 300,-
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen en verrekijkers	€ 250,-
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes	€ 250,-
Bagagerek op het dak van het motorrijtuig	€ 500,-
Skibox of bagagebox op bagagerek De box moet een goed slot hebben en op slot zijn	€ 500,-

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Welke bagage-categorie?	Wat betalen we maximaal per bagage-categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Fietsendrager De fietsendrager moet een goed slot hebben en op slot zijn	€ 500,-
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren	€ 500,-
Muziekinstrumenten	€ 500,-
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen	€ 500,-
Kunstgebitten en gehoorapparaten	€ 500,-
Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes	€ 500,-
Tijdens de reis gekochte artikelen	€ 500,-
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen)	€ 500,-
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten	€ 1.250,-
Set sneeuwkettingen	€ 500,-
Sportuitrusting die hierboven niet staat	€ 1.250,-
Geld	€ 250,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen

4.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Is de schade van verzekerde gelijk aan of hoger dan de maximale vergoeding? Dan trekken wij het eigen risico van de maximale vergoeding af.

Situatie	Wat is het eigen risico?
U heeft altijd een eigen risico	Verzekerde heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor schade aan GSM's, smartphones, laptops, of tablets. Dit geldt per apparaat. Dit eigen risico is niet van toepassing als u een gekozen hoger eigen risico op uw polis heeft staan.
U kiest voor een eigen risico	Op uw polis staat de hoogte van het door u gekozen eigen risico per gebeurtenis.

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,-.
- Zijn bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft niet gekozen voor een eigen risico van € 150,-.
- Zijn smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-.
- Voor deze telefoon betalen we dan (100-50) = € 50,-.

4.6. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2. Basisverzekering - Bagage op reis (DRV-RV-55-251)

5. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Verzekerde bewijst de schade of stuurt ons een verklaring over de schade	Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
Verzekerde bewijst dat de bagage van hem is en wat de waarde en de ouderdom is	Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons.
Verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte	Bij diefstal moet verzekerde meteen en tijdens de reis aangifte doen bij de plaatselijke politie of de politie op het vliegveld of station. Als dat niet mogelijk is, moet verzekerde tijdens de reis aangifte doen bij de gemeente, een conducteur, de reisleider of de eigenaar van de camping of het hotel. Verzekerde stuurt het bewijs van aangifte naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde stuurt ons een P.I.R. (Property Irregularity Report)	Als er schade ontstaan is aan de ruimbagage van verzekerde tijdens de vliegreis, dan stuurt hij een P.I.R. (Property Irregularity Report) naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde meldt het direct als de gestolen of verloren bagage gevonden is	Bij diefstal of verlies meldt verzekerde het direct aan ons als de bagage gevonden is.
Verzekerde draagt eigendom van beschadigde bagage aan ons over	Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

1. Wat is verzekerd?

1.1. Wat is verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt alleen hulp op de reisbestemming als dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij doen dit alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel 2.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Hulp en kosten tijdens de reis	De kosten en hulp die verzekerde nodig heeft, zoals bijvoorbeeld extra reiskosten en extra verblijfkosten.
Kosten voor opsporing en redding	Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt. Dit geldt ook voor vervoer naar de bewoonde wereld. Medisch noodzakelijk vervoer door winter- en onderwatersport is alleen verzekerd als u dit extra heeft meeverzekerd. Dit staat op uw polis.
Diensten van onze alarmcentrale	Dit doet de alarmcentrale voor verzekerde: • Vervoer regelen • Medische begeleiding op de terugreis • Advies geven • Medische hulpmiddelen sturen (wij betalen alleen de verzendkosten) Als verzekerde voor deze zaken zelf kosten maakt, dan worden deze kosten alleen vergoed als de alarmcentrale daar goedkeuring voor heeft gegeven. Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen. Wij betalen dan de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

1.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?

Als verzekerde op reis aan wintersport of onderwatersport doet, dan worden bepaalde kosten alleen vergoed als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Voor langlaufen, schaatsen en snorkelen hoeft u de uitbreiding winter- en onderwatersport niet mee te verzekeren.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Kosten	Uitleg
Onvoorziene kosten doordat verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis	Zoals terugreis met gipsvlucht en extra reis- en verblijfkosten bij ziekenhuisopname. Dit is niet verzekerd bij : • Deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan, behalve bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom). • Wintersport buiten de gemarkeerde pisten. Dit is wel verzekerd als verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids, tenzij een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven. • Extreme vormen van wintersport. Hiermee bedoelen wij bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schanssspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen. Medische kosten bij winter- en onderwatersport zijn niet verzekerd. U kunt dit wel extra meeverzekeren met de keuzedekking Zorg op reis. Dat staat op uw polis.
Kosten voor skipassen en ski- en snowboardhuur, lessen en huur van stokken en ski- of snowboardschoenen	• Als verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts uit de plaats waar verzekerde is. Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten. – We betalen vanaf de dag nadat verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk. Of vanaf de dag dat verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is. We betalen alleen de kosten die verzekerde al had betaald als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt. • Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug? Dan betalen we ook hun kosten.
Kosten voor huur van uitrusting en lessen voor het beoefenen van onderwatersport	• Als verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan onderwatersporten. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts uit de plaats waar verzekerde is. Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan onderwatersporten. – We betalen vanaf de dag nadat verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk. Of vanaf de dag dat verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is. We betalen alleen de kosten die verzekerde al had betaald als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt. • Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug? Dan betalen we ook hun kosten.
Kosten voor opsporing en redding	Bijvoorbeeld na een lawine. Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt. Ook kosten voor het vervoer naar de bewoonde wereld.

1.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis?

Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Kosten	Wat vergoeden wij?
Kosten voor de heenreis en terugreis voor vervangende personen	We betalen voor maximaal 1 persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden. Verzekerde kan deze werkzaamheden door een van de volgende verzekerde gebeurtenissen niet afmaken: • Verzekerde ligt in het ziekenhuis. • Verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts. • Verzekerde is overleden. • Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend. Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Noodzakelijke extra internetkosten	Als verzekerde geen verbinding kan maken met wifi en hierdoor extra kosten moet maken voor noodzakelijk internetverkeer voor het werk, betalen we tot € 100,- per kalendermaand.
De koerierskosten voor het opsturen van een vervangende laptop, tenzij een werkgever deze betaalt	Als de laptop die zakelijk wordt gebruikt is gestolen of zodanig beschadigd dat deze niet meer werkt, betalen we koerierskosten tot € 100,- per gebeurtenis.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel 5.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

2.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- Verzekerde heeft echt hulp nodig.
- De kosten en hulp ontstaan tijdens de reis.
  - Moet verzekerde onverwachts langer blijven en kan hij daar niets aan doen dan is hij verzekerd tot hij thuis is. Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.

2.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u welke gebeurtenissen verzekerd zijn als verzekerde op reis is. In artikel 4.2 Welke maximale bedragen betalen wij? leest u welke maximale bedragen wij betalen.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde wist dat hij extra hulp nodig zou hebben of extra kosten moet maken tijdens de reis. In artikel 2.3 Wanneer zijn hulp en kosten nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde overlijdt in het buitenland	Als verzekerde in het buitenland is.	• Het vervoer van het lichaam naar Nederland. We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer. • Of de begrafenis of crematie in het land waar verzekerde verblijft. We betalen ook de volgende reiskosten en verblijfkosten voor bepaalde familieleden uit Nederland: – Heenreis en terugreis. – Maximaal 3 dagen verblijfkosten. – Familie uit de 1ste of 2e graad, bijvoorbeeld echtgenoot, partner, kinderen, oma, schoonzus of stiefkind. • Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is. • We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde overlijdt in Nederland	Als verzekerde op reis is in Nederland.	• Het vervoer van het lichaam naar een andere plaats in Nederland. • Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is. • Reiskosten en verblijfkosten voor maximaal 2 andere personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn. Wij betalen alleen de heenreis en terugreis binnen Nederland naar de plaats van de overledene. De verblijfkosten op de plaats van de overledene betalen wij als dit echt nodig is.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde krijgt medische problemen	Als verzekerde in het buitenland is of op reis is in Nederland.	• De kosten voor de terugreis die onze alarmcentrale regelt. De extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig waarmee verzekerde reisde. Of de extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig waarmee verzekerde reisde om het oorspronkelijke reisplan te hervatten. En de extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en/of kat, die met verzekerde mee op reis zijn. Extra verblijfkosten tijdens de reis. • De noodzakelijke extra verblijfkosten ter plaatse tijdens de geplande reis. Of als verzekerde langer moet blijven dan de geplande reis. • De reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen om verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis. • Extra reiskosten en noodzakelijke extra verblijfkosten voor personen die verzekerde helpen en verzorgen.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
		• Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is. – Voor meereizende personen betalen we de terugreis en extra verblijfkosten. Of we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op de verzekering. Of we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is. – Voor personen die niet met verzekerde op reis waren betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. We betalen als verzekerde alleen op reis was. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn. – Voor 1 persoon die verzekerde moet begeleiden betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. Als verzekerde niet alleen kan reizen, bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger is dan 16 jaar of een handicap heeft. Als de persoon die verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland.
Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk	Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat die persoon binnenkort overlijdt. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend.	De reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerden om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
De hulp- of geleidehond van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.	De reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
De oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	De oppas kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden.	De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
Verzekerde wordt opgeroepen voor het geven of ontvangen van een donororgaan.	Als verzekerde in het buitenland is of op reis is in Nederland.	De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
De woning of het bedrijfspand van verzekerde heeft schade	• Er is schade aan de woning of inboedel waarvan verzekerde eigenaar is. • Er is schade aan het bedrijfspand of inventaris waarvan verzekerde eigenaar is. Ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf. En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. • Er is schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of aan de inventaris in dat bedrijfspand. • Verzekerde moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.	De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
Verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming, nadat hij thuis is geweest	Als hij thuis is geweest door een andere, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis.	De reiskosten als verzekerde terugreist in de periode dat de oorspronkelijke reis gepland is. We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.
Verzekerde heeft medicijnen nodig	De toezending is noodzakelijk door ziekte of een ongeval en is op advies van een arts ter plekke. En er zijn ter plaatse geen alternatieven.	De kosten voor het toezenden van de medicijnen.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Natuurgeweld	• Door het natuurgeweld moet verzekerde langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft verzekerde extra kosten voor de terugreis naar huis. • Door het natuurgeweld moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten. Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Wij bedoelen niet regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of storm met windsnelheden van minder dan 14,00 meter per seconde.	• Moet verzekerde langer blijven of heeft hij extra kosten voor de terugreis, dan betalen we de noodzakelijke extra terugreiskosten en verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft. • Moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten dan betalen we de noodzakelijke extra verblijfkosten en de extra reiskosten voor de terugreis.
Staking	Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee een verzekerde terugreist. Of staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld. Wij bedoelen daarmee het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of zou aankomen.	De extra reiskosten voor de terugreis en de extra verblijfkosten.
Verzekerde kan zijn tent niet meer gebruiken	Door beschadiging ter plaatse.	De extra verblijfkosten.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde heeft een vervangende bestuurder nodig doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen	• Dit wordt veroorzaakt door een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis en geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen. • Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat verzekerde meeneemt uit Nederland. – Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B. – Hiermee bedoelen wij ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. – Wij bedoelen niet een huurauto. – Alleen verzekerd in landen binnen de Europadekking. In artikel 3.1 Waar geldt de verzekering? staat welke landen onder de Europadekking vallen. • Het vaartuig is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.	We betalen voor een vervangende bestuurder. Onze alarmcentrale regelt een bestuurder voor verzekerde. De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland of vaart het vaartuig terug naar Nederland.
Verzekerde kan zijn bromfiets of fiets niet meer gebruiken	Door schade of diefstal.	De extra reiskosten voor openbaar vervoer rechtstreeks naar huis vanaf de plaats van diefstal of schade. We betalen voor 2e klasse vervoer.
Verzekerde raakt zijn paspoort of identiteitskaart kwijt tijdens de reis	Verzekerde kon daar niets aan doen en hij lette goed op deze documenten.	De extra reiskosten voor de terugreis en de extra verblijfkosten.
De bagage van verzekerde komt te laat aan of raakt zoek op de heen- of tussenreis	Hierdoor moet verzekerde kleding, schoenen en toiletspullen kopen. We betalen alleen als verzekerde met een vliegtuig reist en als hij een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.	Een bedrag per verzekerde per reis.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Er gebeurt iets met een meereizende persoon	• Als verzekerde hierdoor alleenreizend wordt en als de oorzaak een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis is. • En als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist. En hij kan dit bewijzen. • En als deze persoon een eigen reisverzekering heeft en die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten. Maar zij betalen niet voor de kosten van verzekerde.	Alleen de extra reiskosten en extra verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft binnen de geplande reisperiode.
De meereizende hond of kat van verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk	Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat de hond of kat binnenkort overlijdt of overleden is.	De noodzakelijke extra reiskosten en verblijfkosten.
Verzekerde kan zijn voer- of vaartuig niet meer gebruiken	Door schade of diefstal. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden.	• Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Als verzekerde in het buitenland is neemt hij een taxi naar het dichtstbijzijnde station. En gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn woonadres in Nederland ligt. • Als verzekerde in Nederland is neemt hij een taxi in Nederland naar zijn woonadres in Nederland.
De zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	Als de zaakwaarnemer de zaak niet meer kan waarnemen. En verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen. En verzekerde kan geen ander zaakwaarnemer vinden.	De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.

2.3. Wanneer zijn hulp en kosten nooit verzekerd?

Soms zijn hulp en kosten nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	• Een wedstrijd met een auto, motor, (brom)fiets of boot. – Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit. • Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode ‘rood’ dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of hij probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis	Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Schade die ontstaat door het meedoen aan militaire activiteiten, is niet verzekerd.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

Gaat u op wintersport, duiken of (deels) op zakenreis?
U kunt deze reizen verzekeren door uw dekking uit te breiden. U leest alles over deze uitbreidingen in de volgende artikelen:

1.2 Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?: Gaat u bijvoorbeeld skiën of duiken? Dan is uw reis met deze uitbreiding ook verzekerd.

Artikel 1.3 Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis?: Is uw reis deels zakelijk? Dan is de reis met deze uitbreiding verzekerd.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Werken op reis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met Werken op reis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	**De overnachting is van tevoren geboekt** Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. **De overnachting is niet van tevoren geboekt** Er moet voor de overnachting betaald worden. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. **Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning.** Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

3.1. Waar geldt de verzekering?

Op uw polis staat het gebied waar deze verzekering geldt:

- Of in Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Of in de hele wereld.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

4.2. Welke maximale bedragen betalen wij?

In onderstaande tabel staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

Kosten	Wat betalen we maximaal per gebeurtenis?
Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten, bijvoorbeeld extra kosten voor eten en drinken	Tot € 75,- per verzekerde per dag.
Extra reiskosten met eigen of een geleend voertuig van verzekerde	Tot € 0,24 per kilometer.
Reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen	Tot € 250,- per verzekerde per reis.
Kosten voor telefoon of internet om contact te hebben met ons of onze alarmcentrale of noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis	Contact met ons of onze alarmcentrale onbeperkt. Contact met andere personen tot € 300,- per reis.
Extra reiskosten en verblijfkosten doordat verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart kwijtraakte	Tot € 300,- per reis.
Kosten voor vervangende kleding, schoenen en toiletspullen doordat de bagage van verzekerde te laat aankomt of zoekraakt	Tot € 250,- per gedupeerde verzekerde per reis.

4.3. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

5. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Bij hulpverlening neemt verzekerde zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale	Als verzekerde hulp nodig heeft neemt hij zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. En volgt de adviezen op. Is verzekerde overleden, dan neemt de nabestaande zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.
Verzekerde meldt de kosten zo snel mogelijk	Als verzekerde de kosten direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de kosten zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld worden.
Verzekerde werkt volledig mee aan de afhandeling	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken aan de afhandeling. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Als wij daarom vragen stuurt verzekerde alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid, de mate van hulpverlening of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld als wij vragen om informatie of bewijzen.
Verzekerde neemt contact op met vervoersmaatschappij of reisorganisatie	Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.
Verzekerde werkt mee aan herstel	En voorkomt hierdoor dat de kosten groter worden.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wat zijn de gevolgen als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij betalen minder of niets	Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

3. Basisverzekering - Personenhulp op reis (DRV-RV-55-251)

Wat zijn de gevolgen als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij vergoeden wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou kosten	We volgen de volgende procedure: • Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren. Bijvoorbeeld omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen. • Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts. • Verzekerde bewijst dat hij verblijfkosten of reiskosten moest maken. Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt. En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen. • Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

1. Welke kosten zijn verzekerd?

Let op: verzekerde neemt, voordat hij medische kosten op reis maakt, direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel 5.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.
Deze dekking geldt alleen als verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

1.1. Welke kosten vergoeden wij?

- In de tabel hieronder staat welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen.
- Wij vergoeden daarnaast ook het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering dat betrekking heeft op de verzekerde behandeling.
- Het gekozen vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens artikel 2.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?.

Kosten	Wat vergoeden wij?
Een behandeling die de arts heeft voorgeschreven en de arts is door de overheid van dat land erkend	De geneeskundige behandeling per verzekerde per reis. Alleen tijdens de reis en niet voor nabehandeling in Nederland. We vergoeden geen paramedische behandeling.
Een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven en de tandarts is door de overheid van dat land erkend	Tot € 500,- per verzekerde per reis. Alleen tijdens de reis en niet voor nabehandeling in Nederland.
Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft	Kostprijs.
Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft	Kostprijs.
Vervoer van en naar een ziekenhuis als verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad en ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de reis in het buitenland	Kostprijs.
Verpleging in het ziekenhuis en het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend	Kostprijs.
Voorgeschreven noodoplossingen door een arts of tandarts, bijvoorbeeld een noodkroon	Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.
Kosten voor krukken, een rolstoel of een brace	Tot € 250,-. Andere hulpmiddelen vergoeden wij niet.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

1.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?

Als verzekerde op reis aan wintersport of onderwatersport doet, dan worden bepaalde kosten alleen vergoed als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Voor langlaufen, schaatsen en snorkelen hoeft u de uitbreiding winter- en onderwatersport niet mee te verzekeren.

Kosten	Uitleg
Medische kosten	Dit is niet verzekerd bij: • Deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan, behalve bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom). • Wintersport buiten de gemarkeerde pisten. Dit is wel verzekerd als verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids, tenzij een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven. • Extreme vormen van wintersport. Hiermee bedoelen wij bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schanssspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.

1.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis?

Kosten	Medische kosten
Medische kosten	Wij betalen medische kosten tijdens uw zakenreis. Wij betalen niet voor nabehandelingen in Nederland. De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens artikel 2.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

2.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet in ieder geval aan de volgende voorwaarden:

- De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- De kosten ontstaan tijdens de reis.
  - Moet verzekerde onverwachts langer blijven en kan hij daar niets aan doen dan is hij verzekerd tot hij thuis is. Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
  - 1 oorzaak voor meerdere gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
- De behandeling is echt nodig en kan niet meer wachten tot verzekerde thuis is.
- De zorgverzekeraar betaalt de kosten voor een deel of niet.
- En de zorgverzekering biedt verzekerde dekking op de Basiszorgverzekering in het land waar verzekerde de medische kosten moet maken. En verzekerde heeft zich aan de voorwaarden van zijn zorgverzekering gehouden.

2.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel 2.3 Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde heeft tijdens zijn reis een medische behandeling nodig door een arts of tandarts	Als verzekerde zich laat behandelen in een privékliniek, tenzij onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf. Of als verzekerde de behandeling uit kan stellen totdat hij weer in Nederland is. Of als verzekerde onjuiste of onvolledige informatie geeft, waardoor de zorgverzekeraar niet betaalt. Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.

2.3. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Situatie	Uitleg
De basiszorgverzekering van de Nederlandse zorgverzekeraar van verzekerde biedt geen dekking in het land waar de medische kosten gemaakt worden	Wij betalen dan niet voor de behandeling.
Nabehandelingen in Nederland	Wij betalen niet voor nabehandelingen in Nederland.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

Situatie	Uitleg
Verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek	Tenzij onze alarmcentrale vooraf toestemming heeft gegeven.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode ‘rood’ dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	• Een wedstrijd met een auto, motor, (brom)fiets of boot. – Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit. • Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
Verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis	Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of hij probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Schade die ontstaat door het meedoen aan militaire activiteiten, is niet verzekerd.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

Gaat u op wintersport, duiken of (deels) op zakenreis?
U kunt deze reizen verzekeren door uw dekking uit te breiden. U leest alles over deze uitbreidingen in de volgende artikelen:

1.2 Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?: Gaat u bijvoorbeeld skiën of duiken? Dan is uw reis met deze uitbreiding ook verzekerd.

1.3 Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Werken op reis?: Is uw reis deels zakelijk? Dan is de reis met deze uitbreiding verzekerd.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Werken op reis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met Werken op reis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	**De overnachting is van tevoren geboekt** Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. **De overnachting is niet van tevoren geboekt** Er moet voor de overnachting betaald worden. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. **Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning** Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

3.1. Waar geldt de verzekering?

Op uw polis staat het gebied waar deze verzekering geldt:

- Of in Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Of in de hele wereld.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.
  - Wel het deel van het verplichte eigen risico van de zorgverzekeraar.

4. Zorg op reis (DRV-RV-02-251)

5. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale	Verzekerde volgt de adviezen van de alarmcentrale op. Is verzekerde overleden, dan neemt de nabestaande zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.
Bij opname in het ziekenhuis meldt verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale	Als dat niet lukt, dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.
Verzekerde meldt de kosten zo snel mogelijk	In elk geval binnen 2 weken.
Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten. En het uitkeringsbericht van de zorgverzekering.
Verzekerde helpt ons bij de afhandeling	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen.
Verzekerde werkt mee aan herstel	En voorkomt hierdoor dat de kosten groter worden.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

1. Wat is verzekerd?

1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn. Wij vergoeden alleen als de verzekerde reis afgebroken moet worden of niet door kan gaan door een gedekte gebeurtenis en deze gebeurtenis heeft betrekking op de meereizende verzekerden.

De gebeurtenis moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De gebeurtenis is onzeker op het moment dat verzekerde afspraken maakt over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- De gebeurtenis is onzeker op de ingangsdatum van deze verzekering.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	• Bij ziekte of ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis. • Bij het niet op reis kunnen, bevestigt een arts of een medisch specialist dat verzekerde om medische redenen niet op reis kan. • Bij het afbreken van de reis is een schriftelijk bewijs door een arts vanuit het vakantieland nodig waaruit blijkt dat het afbreken van de reis medisch noodzakelijk is, of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van een persoon om wie verzekerde erg veel geeft	Die persoon is bijvoorbeeld een familielid of beste vriend van verzekerde. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van de persoon bij wie verzekerde wilde logeren	De persoon bij wie verzekerde wilde logeren woont in het buitenland. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van de hond of kat van verzekerde	Er is een grote kans dat de hond of kat van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de reis overlijdt.
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de hulp- of geleidehond van verzekerde	De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde	Deze persoon kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden.
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de zaakwaarnemer van verzekerde	Deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is	In het testament staat vermeld dat verzekerde de executeur is en hij kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.
Verzekerde moet geopereerd worden of ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling	De operatie of vruchtbaarheidsbehandeling kan niet uitgesteld worden tot na de reis.
Verzekerde is zwanger	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en heeft een zwangerschapsverklaring.
Verzekerde heeft medische problemen met de zwangerschap	Deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan of niet verder kan reizen. Dit geldt ook als een niet-meereizend thuiswonende verzekerde medische problemen met de zwangerschap heeft.
Verzekerde wordt opgeroepen voor een donororgaan	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en geeft een donororgaan of ontvangt een donororgaan.
Verzekerde mag niet worden ingeënt op advies van zijn arts	De inenting is verplicht in het land waar verzekerde naartoe reist en hij kon dit niet weten.
Verzekerde krijgt geen, of niet op tijd, zijn visum of zijn visum wordt ingetrokken	Verzekerde kon dit niet verwachten. Verzekerde kan hier niets aan doen en hij was wel op tijd met aanvragen. Wij vergoeden niet als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
De woning, inboedel of het bedrijfspand en inventaris van verzekerde of van zijn werkgever is beschadigd	Dit geldt ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of bij het agrarisch bedrijf en u moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
Het verblijfadres van verzekerde bij familie of kennissen in het buitenland is beschadigd	De schade aan de woning of de inboedel is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren.
Het vakantieverblijf heeft schade	De schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren en hij kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.
Verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantieverblijf komen	Het gaat hierbij om natuurgeweld. Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Dit geldt niet als verzekerde niet bij het vakantieverblijf kan komen door regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of door wind met windsnelheden van minder dan 14,00 meter per seconde. Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken	Verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland. Door een onverwachte oorzaak van buitenaf is er schade ontstaan binnen 14 dagen voor de reis. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. Het voertuig kan niet meer op tijd gerepareerd of vervangen worden. Dit geldt ook voor schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot. Verzekerde is met dit voer- of vaartuig op reis en kan dit door schade of diefstal niet meer gebruiken. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur worden gerepareerd of vervangen. Dit geldt niet bij schade aan een voer- of vaartuig dat verzekerde huurt of leaset.
Verzekerde heeft een baan gekregen	Verzekerde was onvrijwillig werkloos en hij kreeg een uitkering. Verzekerde heeft een baan gekregen voor minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week. Verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.
Verzekerde wordt ontslagen	Verzekerde wilde dit niet. Het was niet zijn schuld en het ontslag was onverwachts, niet gepland of vooraf afgesproken. Verzekerde heeft bij die werkgever minimaal 6 maanden lang en minimaal 20 uur per week gewerkt.
Verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen of een eindexamen is plotseling verplaatst	De opleiding duurde minimaal 1 jaar en toen verzekerde de reis boekte wist hij niet wanneer het herexamen was. Het herexamen kan alleen in de tijd dat verzekerde op reis gaat. De periode van het herexamen was niet bekend tijdens het boeken van de reis.
Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie	De procedure was al begonnen en de reis was al geboekt voordat verzekerde ging scheiden of de relatie stopte. Dit geldt alleen als er sprake is van een gezamenlijk huishouden.
Verzekerde krijgt onverwachts een huurwoning toegewezen of de nieuwbouwwoning wordt onverwachts opgeleverd op een ander moment	Het gaat om een woning in Nederland. En verzekerde kan binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis in de woning gaan wonen.
Verzekerde adopteert een kind of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan	De reis kan niet doorgaan door onverwachte problemen met de adoptie en dit is niet de schuld van verzekerde.
Verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Tijdens het boeken was er nog geen negatief reisadvies. Dit geldt voor gebieden met de kleurcodes ‘rood’ en ‘oranje’, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. Wij vergoeden niet als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt	Dit geldt alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt en hij kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist. Ook moet die persoon een eigen annuleringsverzekering hebben waarop de reden van annulering is verzekerd. Daarnaast betaalt de verzekering van die persoon niet voor verzekerde.
Verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats	Verzekerde heeft een startbewijs en hij kan dit bewijzen. Dit geldt niet voor de kosten van de terugreis of voor hulp om de terugreis mogelijk te maken.

1.2. Welke kosten vergoeden wij?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke kosten wij betalen. Wij vergoeden alleen:

- Als de gebeurtenis verzekerd is,
- En als de reisorganisatie of vervoersorganisatie verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

Kosten	Wanneer vergoeden wij?	Wat vergoeden wij maximaal?
Annuleringskosten	Als verzekerde de hele reis annuleert.	Wij betalen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald tot het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt per verzekerde per reis.
Omboekingskosten	Als verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.	Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat en nooit meer dan de annuleringskosten.
Een bedrag per dag als verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat	• Verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis. • Gaat verzekerde eerder naar huis door medische problemen? Dan hebben wij schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig waaruit blijkt dat het afbreken van de reis medisch noodzakelijk is, of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.	• We betalen de dagen dat verzekerde eerder naar huis is gegaan. We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. • Als een reis uit losse onderdelen bestaat, betalen we de losse onderdelen van de reis waar verzekerde geen gebruik van kon maken. • We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat en nooit meer dan de werkelijke schade.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

Kosten	Wanneer vergoeden wij?	Wat vergoeden wij maximaal?
Een bedrag per dag als verzekerde in het ziekenhuis ligt	Verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.	• We betalen de dagen dat verzekerde in het ziekenhuis lag. We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. • We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. We betalen maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
Een bedrag per dag als verzekerde vertraging heeft op de heenreis	Verzekerde reist met de trein, bus, boot of vliegtuig en hij heeft meer dan 8 uur vertraging. De vertraging wordt veroorzaakt door natuurgeweld of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Zowel verzekerde als de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen. De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop. Als de tussenstop later is dan de 5e dag van de reis vanuit Nederland geldt dit niet als vertraging.	• We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met verzekerde mee op reis zijn. • Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. We betalen maximaal 5 dagen en nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat.
Kosten voor andere meereizende personen	Wij betalen voor andere meereizende personen die niet op uw polis staan, als: • De meereizende personen bij ons een eigen annuleringsverzekering hebben voor dezelfde reisperiode. • En verzekerde de reis annuleert. • En verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen- en terugreist. • En de reden van annulering verzekerd is.	Wij betalen maximaal voor 3 andere gezinnen.
Kosten voor tickets van een evenement	• Als verzekerde niet naar een evenement kan. • Verzekerde boekte en betaalde de tickets vooraf in Nederland. • Ook zonder overnachting.	De officiële verkoopprijs tot het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij betalen niet de administratiekosten en reserveringskosten.
Kosten voor visum	Het visum is alleen geldig in de periode dat verzekerde op reis zou gaan.	De kosten van het visum.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

2. Wat is niet verzekerd?

2.1. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat welke gebeurtenissen verder niet verzekerd zijn.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde heeft de extra dekking Annulering niet binnen 14 dagen na het boeken van de reis afgesloten of verzekerde had direct voorafgaand aan deze verzekering geen annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar	Verzekerde krijgt geen vergoeding.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Kosten en schade als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling	Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij aan een vechtsport of vechtpartij meedoet. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen	Kosten en schade die verzekerde oploopt tijdens zijn reis.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij meedoet aan militaire activiteiten.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

Welke kosten zijn niet verzekerd?	Uitleg
Kosten van een vaste standplaats, vaste ligplaats of vaste seizoenplaats	Bij een bungalowpark, camping of jachthaven. Het maakt niet uit welke periode verzekerde de plaats gebruikt.
Kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt	De kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt vergoeden wij niet.
Kosten van onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruikt heeft gemaakt	Wij vergoeden niet de kosten van onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik van heeft gemaakt.
Kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is	De kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is vergoeden wij niet.
Kosten boven het verzekerd bedrag	• Het verzekerd bedrag staat op uw polis. • Heeft u het verzekerd bedrag verhoogd en deed u dat meer dan 14 dagen na het boeken van de reis? Dan geldt het verzekerd bedrag voordat u het verzekerd bedrag verhoogde. • Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte verzekerde de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	De reis moet beginnen in Nederland.
Werken op reis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met Werken op reis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet. De reis moet beginnen in Nederland.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden.

3.1. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

5. Annuleren (DRV-RV-03-251)

5. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt het annuleren of afbreken van de reis zo snel mogelijk	Als verzekerde het annuleren of afbreken direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Dit kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Verzekerde voorkomt dat de schade of de kosten groter worden en hij doet niets wat nadelig is voor ons. Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen of om hulp te regelen. Of voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen met verzekerde kiezen. Of de nabestaande, als verzekerde is overleden.
Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.	Verzekerde laat op ons verzoek het boekingsbewijs, het reserveringsbewijs, de rekening en de annuleringsbevestiging zien. Maar ook ongebruikte tickets van het evenement bij annulering. En een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

1. Welke kosten vergoeden wij?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Let op: voor vervangend vervoer is vaak een creditcard nodig. Zonder creditcard kan verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij verlenen hulp en betalen alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel 2.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?.

Situatie	Wat vergoeden wij?
Het motorrijtuig kan binnen 48 uur gerepareerd worden	• Noodreparatie van het motorrijtuig als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert. Dit gebeurt langs de weg of op een parkeerplaats of camping. Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen. • Bergen van het motorrijtuig. • Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen alleen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. • Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage. • Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Bewaken en stallen van het motorrijtuig. • Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd tot € 200,-. De onderdelen betaalt verzekerde zelf.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

Situatie	Wat vergoeden wij?
Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden	• Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. Of een vervangend motorrijtuig voor maximaal 5 kalenderdagen. • Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. – Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. – Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. – Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken en stallen van het motorrijtuig. • Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzekerde heeft vervangend vervoer nodig door pech of schade. Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden of is total loss	• Vervangend vervoer voor maximaal 5 werkdagen. In overleg met onze alarmcentrale kan dit verlengd worden naar maximaal 30 kalenderdagen. Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op dit vervangende motorrijtuig. • De taxikosten van verzekerde om het vervangend vervoer op te halen. • De extra kosten in verband met een 2e bestuurder, de huur van de GPS en het afkopen van het eigen risico. • Vervangend vervoer is ook verzekerd als dit ontstaat binnen 14 kalenderdagen voordat verzekerde op reis gaat en: – Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden. – De schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf. – Verzekerde geen ander vergelijkbaar motorrijtuig kan krijgen. • De huur van een ander motorrijtuig als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen voor verzekerde. Hiervoor vergoeden wij de volgende maximale bedragen per dag: – Aanhangwagen of trailer: € 25,-. – Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. – Auto: € 150,-. – Camper: € 225,-.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

Situatie	Wat vergoeden wij?
Het motorrijtuig heeft te veel schade om gerepareerd te kunnen worden (total loss)	• Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. • Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage en naar het overnachtingsadres en terug. • Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. – Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. – Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. – Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken, stallen en slopen van het motorrijtuig. • Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.
Verzekerde wil of kan geen ander motorrijtuig huren	Wij vergoeden de noodzakelijke extra kosten voor maximaal 5 werkdagen. In overleg met onze alarmcentrale kan dit verlengd worden naar maximaal 30 kalenderdagen. Hiervoor vergoeden wij maximaal € 75 per verzekerde per dag.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel 5.2 Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

2.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u bij welke gebeurtenissen pechhulp en vervangend vervoer verzekerd is. Ook beschrijven wij wanneer dit niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van meedoen aan wedstrijden. In artikel 2.2 Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde heeft hulp nodig tijdens de reis door pech of schade	Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof. Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof. Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Verzekerde heeft vervangend vervoer nodig tijdens de reis door pech of schade	Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. Of de pech ontstaat doordat er iets onverwachts kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. De pech vindt plaats tijdens de reis. Of de schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf. De schade vindt plaats tijdens de reis en het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden. Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden, zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

2.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	• Een wedstrijd met een auto, motor, (brom)fiets of boot. – Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit. • Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Als het motorrijtuig op een circuit rijdt	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig rijdt offroad op een plaats waar de hulporganisatie niet kan komen	De hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode ‘rood’ dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of hij probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis	Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Dat is bijvoorbeeld het geval als het motorrijtuig onderhoud nodig had.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Kosten en schade die ontstaan of verergeren door roekeloosheid of ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld) van verzekerde.
Als het motorrijtuig olie nodig heeft	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Als het motorrijtuig vervangende onderdelen nodig heeft	Maar wel veilig verder kan rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Als het motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt	Bijvoorbeeld: • Voor het geven van rijles. • Voor koerierswerk. • Voor verhuur of personenvervoer tegen betaling.
Als het motorrijtuig gebruikt wordt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld voor het vervoeren van meer personen in het motorrijtuig dan wettelijk is toegestaan.
Als de bestuurder niet mag rijden	De bestuurder: • Heeft geen geldig rijbewijs of. • Mag volgens de wet niet rijden of. • Mag van de rechter niet rijden of. • Voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Als het motorrijtuig in beslag is genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

3.1. Welke reizen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen we uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Werken op reis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met Werken op reis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polis. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

3.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

In de tabel hieronder leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn.

De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polis een langere periode staat.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	**De overnachting is van tevoren geboekt.** Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. **De overnachting is niet van tevoren geboekt.** Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. **Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning.** Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

3.3. Welk motorrijtuig is verzekerd?

In de tabel hieronder staat welk motorrijtuig verzekerd is en aan welke eisen het motorrijtuig moet voldoen.

Welk motorrijtuig is verzekerd?	Toelichting

Het motorrijtuig waarmee verzekerde reist vanuit Nederland	Hiermee bedoelen wij ook de leaseauto, maar niet de huurauto.
	
	Ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
	
	Wij bedoelen niet uw bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.
	
	Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met rijbewijs A, A1, A2, B, B+ of BE.
	
	Pechhulp is niet verzekerd als:
	• Het motorrijtuig geen geldige APK heeft.
	• Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
	  – Als de APK niet verplicht is.
	• Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.
	  – Volgens de DOT-code op de band.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

3.4. Waar geldt de verzekering?

In Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

4. Wat vergoeden wij als er pech of schade is? En hoeveel vergoeden wij?

In de tabel hieronder staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

Kosten	Wat betalen we maximaal?
Overnachting van bestuurder en passagiers	Tot € 75,- per verzekerde per nacht.
Diagnosekosten	Tot € 100,- per gebeurtenis.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	Tot € 200 per gebeurtenis.

4.1. Wat als de pech of schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekeraar.

6. Vervoer (DRV-RV-53-251)

5. Wat moet verzekerde doen bij pech of schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen bij pech of schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	Verzekerde geeft bijvoorbeeld de sleutels. Kan de hulpverlener niet goed bij het motorrijtuig en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten, dan betaalt verzekerde deze extra kosten zelf.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld de rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt en de kosten hoger.
Verzekerde helpt ons bij de afhandeling	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om hulp te regelen.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? En waar geldt de verzekering?

1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn en wanneer de gebeurtenissen niet verzekerd zijn. Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld in het geval van misdrijven. In artikel 1.2 Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Gebeurtenis	Toelichting	Wanneer bent u niet verzekerd?
Verzekerde is betrokken bij een ongeval in het verkeer of bij een ongeval buiten het huis van verzekerde	Als het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis. Het ongeval vindt plaats tijdens de verzekering en veroorzaakt direct van buitenaf fysiek geweld op het lichaam van verzekerde. • Hierdoor raakt verzekerde blijvend invalide. Verzekerde raakt een lichaamsdeel kwijt of hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken. • Hierdoor overlijdt verzekerde.	Bij ongevallen in het huis, de tuin, de garage of op de oprit van verzekerde. Niet door bijvoorbeeld een hartaanval of een beroerte.

1.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	• Ongeval als gevolg van een wedstrijd met een auto, motor, (brom)fiets of boot. – Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit. • Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Ongeval als gevolg van deelname aan een vechtsport of vechtpartij. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of hij probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. – Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Ongeval als gevolg van deelname aan militaire activiteiten.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Ongeval dat ontstaat of verergerd wordt door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.
Verzekerde pleegt zelfmoord of probeert zelfmoord te plegen	Overlijden als gevolg van het plegen van zelfmoord. Of blijvende invaliditeit als gevolg van het proberen te plegen van zelfmoord.
Verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen	Ongeval terwijl verzekerde: • Geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet heeft. • Volgens de wet niet mag rijden, varen of vliegen. • Van de rechter niet mag rijden, varen of vliegen.

1.3. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

2. Welke bedragen vergoeden wij?

2.1. Wanneer en aan wie betalen wij?

Het bedrag betalen we binnen 1 jaar na melding van het ongeval. We betalen de wettelijke rente als het langer duurt. We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

We betalen aan verzekerde als hij blijvend invalide raakt. We betalen op de rekening van verzekerde of aan degene die de erfenis regelt als verzekerde overlijdt. We betalen zoals in de wet staat.

2.2. Welk bedrag is verzekerd?

Situatie	Wat betalen wij?
Bij blijvende invaliditeit	Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag vindt u op uw polis. Verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag als hij een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kunt gebruiken. Verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag als hij een lichaamsdeel deels niet meer kunt gebruiken. Het percentage is in verhouding tot het functieverlies. Droeg verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we bij blijvende invaliditeit maximaal 75% van het bedrag waar verzekerde anders recht op zouden hebben.
Bij overlijden	Of wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag per persoon als verzekerde overlijdt door het ongeval. Of wij betalen per gebeurtenis een deel van het verzekerd bedrag als een verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en daarna overlijdt. En verzekerde had al een bedrag gekregen. De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag. De nabestaanden hoeven niet terug te betalen als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag. Droeg verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we bij blijvende invaliditeit maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben. Het verzekerd bedrag vindt u op uw polis.

2.3. Hoe bepalen wij het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Hoe bepalen wij het bedrag?	Toelichting
Het bedrag hangt af van wat verzekerde heeft en hoe ernstig het is	Een arts stelt het letsel vast. We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.
We bepalen het bedrag met onderstaande tabel	Lukt dat niet? Dan bepalen we het bedrag met de nieuwste regels van de American Medical Association. Lukt dat ook niet? Dan bepalen we het bedrag met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

Hoe bepalen wij het bedrag?	Toelichting
Er gelden aparte verzekerde bedragen als verzekerde 70 jaar of ouder is	Het verzekerde bedrag vindt u op uw polis.
Verzekerde droeg geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was	Dan betalen wij maximaal 75% van het bedrag waar verzekerde recht op zou hebben.
Verzekerde was al invalide	We betalen het deel dat verzekerde extra invalide is geworden.
Als wij bepalen hoe ernstig verzekerde invalide blijft, dan houden we geen rekening met bepaalde zaken	Wij houden geen rekening met: • Het beroep van verzekerde. • Of verzekerde zijn werk nog kan doen. • Klachten, ziekten en/of aandoeningen die verzekerde al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren. • Het risico op toekomstige klachten die indirect kunnen ontstaan door het ongeval. Bijvoorbeeld posttraumatische artrose. • Psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstane hersenletsel. • Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, bijvoorbeeld een whiplash of postwhiplash syndroom, chronisch vermoeidheidssyndroom, posttraumatische stresstoornis, postcommotioneel syndroom of fibromyalgie.

In de tabel hieronder staat het percentage van het bedrag dat verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit.

Hoofd	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer	10%

Organen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%

Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

Voorbeelden:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

7. Ongevallen (ONP-RV-53-251)

3. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? En wat als verzekerde dat niet doet?

3.1. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Bij overlijden meldt een nabestaande het ongeval zo snel mogelijk	En stuurt nabestaande alle informatie en bewijzen direct aan ons als wij dat vragen.
Bij letsel meldt verzekerde het ongeval zo snel mogelijk	In elk geval binnen 2 weken.
Bij letsel gaat verzekerde direct naar een arts	En werkt mee aan herstel.
Bij letsel werkt verzekerde volledig mee aan de afhandeling	Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons als wij dat vragen. Ook als de verzekerde (deels) hersteld is. Verzekerde doet wat wij vragen. Bijvoorbeeld naar een arts gaan die wij samen kiezen.

3.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem contact op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
  - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
  - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
  - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggevallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
  - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
  - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.
Assurantiebelasting.
Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.
Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.
- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: MijnFBTO.

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.
U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.
- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.
- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.
- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.
- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.
- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.
- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.
- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - Stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: kifid.nl.
  - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.
Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).
Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
Opstand.
Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
Oproer.
Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
Muiterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:

- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.
Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen? Bekijk de contactmogelijkheden op fbto.nl.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden.

FBTO is onderdeel van achmea