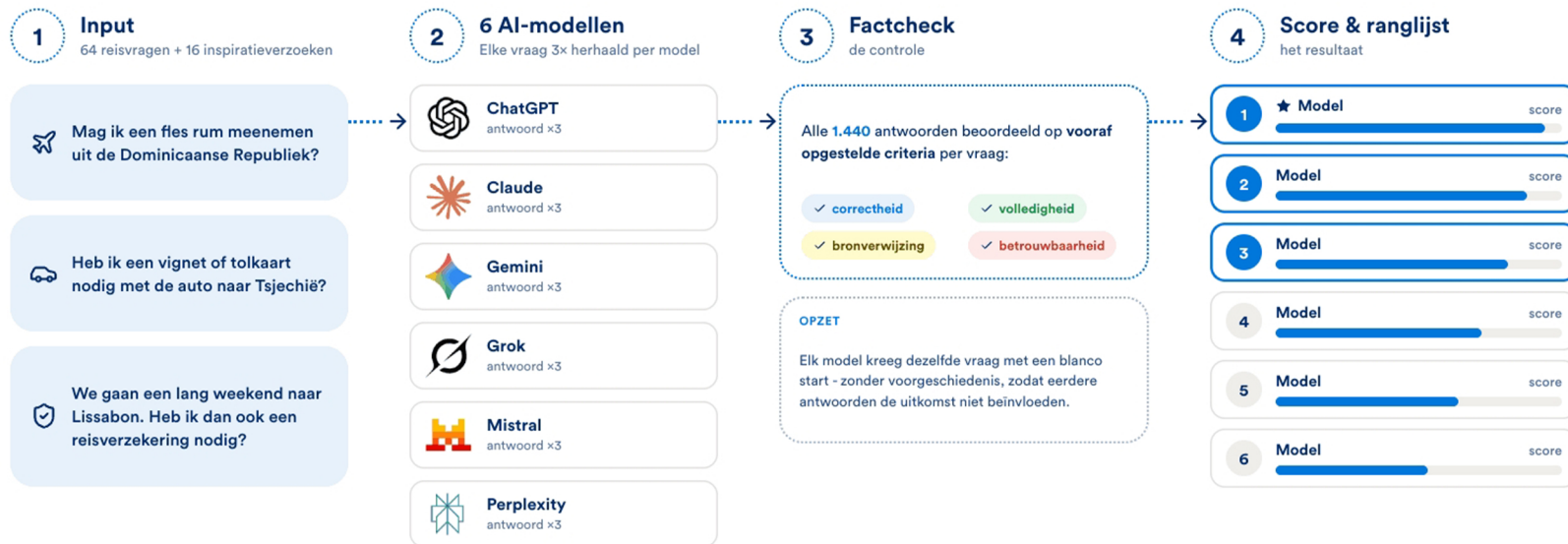


AI Op Reis



ONDERZOEK DOOR FBTO

AI Op Reis

Tabellenoverzicht, met demografische uitsplitsing

Representatief onderzoek onder 1500 Nederlanders door Panel Inzicht in opdracht van [FBTO Reisverzekeringen](#)

Alle percentages zijn gewogen, tenzij de kolom anders aangeeft. Uitsplitsing naar leeftijd, geslacht, opleiding en regio. Daarnaast is er een beknopte benchmark "Analyse AI-Reisadvies" in dit overzicht opgenomen.

Steekproef

Tabel 1 - Samenstelling van de steekproef

Variabele	Categorie	n (ongewogen)	% (ongewogen)	% (gewogen)
Leeftijd	18-34	411	27,4	26,9
Leeftijd	35-49	336	22,4	22,1
Leeftijd	50-64	384	25,6	25,9
Leeftijd	65+	369	24,6	25,1
Geslacht	Man	739	49,3	49,4
Geslacht	Vrouw	761	50,7	50,6
Opleiding	Laag	282	18,8	19,0
Opleiding	Midden	544	36,3	38,8
Opleiding	Hoog	674	44,9	42,2
Regio	Noord	152	10,1	10,4
Regio	Oost	334	22,3	21,8
Regio	West	645	43	43,2
Regio	Zuid	369	24,6	24,6

Reisgedrag

Tabel 2 - Activiteiten in de afgelopen 12 maanden

% dat dit ondernomen heeft (meer antwoorden mogelijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Dagje weg zonder overnachting	62,5	61,9	76,7	74,8	52,9	44,0	65,2	58,6	54,3	53,0	73,5	55,0	62,6	64,0	60,5
Weekend/nachtje weg (1 overnachting)	46,8	46,4	59,6	54,2	46,0	25,7	48,7	44,1	34,3	41,9	55,9	41,9	49,4	45,6	46,9
(Lang) weekend / midweek (2+ overnachtingen)	63,1	62,9	71,3	66,9	59,5	54,1	62,7	63,2	58,5	60,5	67,2	65,2	63,9	63,9	59,5
Vakantie van een week	52,4	52,1	63,2	56,1	46,3	42,9	52,8	51,5	45,8	48,4	58,4	51,3	51,1	54,6	49,0
Vakantie langer dan een week	65,9	65,5	58,3	69,4	70,4	65,0	68,5	62,6	65,6	58,7	71,8	63,4	63,3	66,8	66,2
Geen van bovenstaande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel 3 - Soort vakanties dat men meestal maakt

% (meer antwoorden mogelijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Strand- of zonvakantie	54,4	54,3	66,5	61,9	47,7	41,5	54,6	54,1	50,7	53,4	56,9	52,4	49,6	58,0	52,9
Stedentrip	56,1	55,7	63,6	54,3	54,8	49,6	53,9	57,6	52,2	48,9	63,6	54,9	54,3	58,0	53,4
Rondreis	36	35,6	37,5	33,5	35,4	35,6	35,2	36,0	30,1	29,6	43,6	26,7	36,7	37,4	35,3
Wintersport	13,4	13,1	21,9	15,5	10,9	4,0	15,5	10,8	7,4	9,2	19,3	10,8	13,2	13,2	13,8
Cruise	9,7	9,6	12,6	9,8	6,0	10,1	9,0	10,3	8,5	8,1	11,6	9,9	8,2	10,3	9,7
Actieve / avontuurlijke vakantie	30,4	30,2	40,7	32,3	26,6	20,8	34,0	26,5	27,9	27,4	33,8	33,0	34,5	27,4	30,1
Kampeervakantie	19,5	19,3	21,0	23,0	18,4	15,2	20,1	18,5	17,0	17,1	22,4	28,9	22,2	18,1	14,9
Vakantie in een vakantiehuisje	44,4	44,4	45,2	50,8	41,1	41,5	41,5	47,3	47,9	43,3	43,9	55,8	41,0	44,9	41,8

Tabel 4 - Hoe vaak kiest men een nieuwe (onbekende) bestemming

% per antwoord

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Altijd	14,2	14,1	17,3	14,3	14,6	9,8	13,0	15,1	11,0	12,1	17,2	14,8	15,2	14,1	12,7
Vaak	38,7	38,3	50,2	40,3	34,5	27,7	38,3	38,3	34,7	31,6	46,0	41,2	38,5	37,5	38,2
Geregeld	24,3	24,4	21,9	26,2	24,5	25,6	25,7	23,2	26,3	25,9	22,3	25,7	25,7	25,4	21,2
Soms	21	21,4	10,1	18,3	24,5	32,9	21,9	20,9	25,9	27,8	13,5	16,9	19,4	21,7	24,6
Nooit	1,8	1,8	0,5	0,9	1,9	4,1	1,1	2,6	2,1	2,6	1,0	1,4	1,3	1,4	3,3
Altijd of vaak	52,9	52,3	67,5	54,6	49,1	37,5	51,3	53,4	45,7	43,8	63,2	56,0	53,7	51,6	50,9

Tabel 5 - Met wie men meestal op vakantie gaat

% per antwoord

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Met partner	47	47,4	35,0	19,6	59,3	73,0	49,0	45,9	56,0	53,3	38,1	52,2	48,8	45,9	47,0
Met gezin (met kinderen)	28,3	28,0	27,9	63,8	19,2	5,7	28,7	27,4	21,0	23,5	35,3	24,7	28,6	29,4	26,4
Met vrienden	9,4	9,3	16,7	6,8	6,4	6,5	7,8	10,7	8,2	6,8	12,0	9,9	7,0	10,6	8,6
Met familie (zonder kinderen)	5,5	5,4	9,8	4,1	3,1	4,3	4,7	6,1	5,3	4,6	6,2	3,3	4,9	5,1	7,3
Alleen	7,9	7,9	9,2	5,1	9,0	7,8	8,7	7,1	8,1	8,6	7,1	7,9	8,9	7,3	8,1
Anders, namelijk:	1,9	2,0	1,5	0,6	2,9	2,8	1,1	2,8	1,4	3,1	1,2	2,0	1,8	1,8	2,5

Tabel 6 - Wanneer boekt men de vakantie?

% per antwoord

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Meer dan 6 maanden van tevoren	10,9	11,0	6,1	12,4	13,9	12,0	11,2	10,8	13,8	10,9	9,8	10,0	6,9	13,4	10,9
4 - 6 maanden van tevoren	33,6	33,6	30,6	29,2	35,4	38,9	30,9	36,2	32,3	34,7	33,2	30,9	36,0	31,0	37,3
1 - 3 maanden van tevoren	47,4	47,2	55,0	51,8	41,2	41,1	49,5	45,0	45,1	44,0	51,2	50,0	46,5	48,5	44,5
Last-minute (kort van tevoren)	8,1	8,2	8,3	6,6	9,5	8,0	8,4	8,0	8,8	10,5	5,8	9,1	10,6	7,2	7,4
3 maanden of minder van te voren	55,5	55,4	63,3	58,4	50,7	49,1	57,9	53,0	53,9	54,4	57,0	59,2	57,1	55,7	51,8

Tabel 7 - Hoe stressvol vindt men het plannen?

% per antwoord

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Altijd	2,7	2,6	5,6	2,7	1,8	0,3	3,0	2,3	1,0	2,6	3,4	1,2	3,6	2,3	2,9
Vaak	10,3	10,1	17,0	16,5	5,0	2,4	10,3	9,9	8,5	7,0	13,7	12,2	7,0	10,9	10,7
Geregeld	12,4	12,3	21,1	15,6	9,2	3,3	11,9	12,7	5,7	13,2	14,5	11,5	14,5	12,4	10,7
Soms	38,5	38,3	38,3	40,4	37,6	37,2	35,6	41,0	34,7	37,1	41,1	36,8	41,2	37,7	37,6
Nooit	36,2	36,6	17,9	24,8	46,4	56,8	39,1	34,1	50,0	40,1	27,3	38,3	33,8	36,8	38,1
Altijd+Vaak+Geregeld	25,3	25,1	43,8	34,8	16,0	5,9	22,3	22,6	15,2	22,8	31,6	24,9	25,0	25,6	21,4

Informatiebronnen

Tabel 8 - Gebruik je deze bron bij het plannen van een vakantie? - % dat de bron OOIT gebruikt heeft

% dat antwoordt: altijd / vaak / geregeld / soms-ooit (excl. "nog nooit gebruikt")

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	88,3	88,1	95,5	88,2	87,1	81,2	88,8	87,5	82,3	86,7	92,0	88,1	90,9	87,4	86,8
Reisbureau	70,3	70,3	60,3	73,3	74,0	74,5	69,7	70,8	73,4	69,5	69,6	66,3	67,9	69,9	74,8
Reisblogs	46,9	46,4	61,0	54,4	43,0	27,0	49,9	42,9	39,7	38,4	56,7	38,0	45,8	48,4	46,8
Influencers of social media	35,9	35,5	66,3	42,0	21,9	10,8	36,1	34,9	26,6	29,0	45,4	33,2	32,4	36,2	37,9
Officiële websites (overheid/VVV)	64,2	63,9	63,9	66,4	65,5	60,0	65,5	62,4	62,7	58,1	69,8	64,1	62,9	64,6	63,5
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	83,7	83,4	93,9	86,6	84,1	68,8	84,1	82,8	78,1	79,0	89,9	83,0	83,9	85,0	80,5
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	71,6	71,1	83,2	78,3	72,1	50,8	71,0	71,2	63,1	63,2	81,9	67,9	68,8	73,9	69,6
Reismagazine op papier	36,9	36,7	40,7	37,9	37,2	30,6	39,8	33,6	35,5	30,9	42,5	32,7	31,8	39,0	38,5
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	44,1	43,6	42,3	48,7	45,6	38,7	46,0	41,3	39,0	34,9	53,7	39,2	42,0	46,2	42,5
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	45,7	45,4	48,6	49,9	50,3	33,1	50,4	40,6	39,4	42,5	50,9	43,6	44,4	47,4	43,8
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	51,8	51,0	75,6	63,9	44,6	19,9	56,5	45,6	40,7	38,6	67,1	44,8	54,0	53,2	47,1

Antwoordschaal: Gebruik ik altijd / vaak / geregeld / soms-ooit / nog nooit gebruikt.

Tabel 9 - Gebruik je deze bron bij het plannen van een vakantie? - % dat de bron REGELMATIG gebruikt

% dat antwoordt: altijd / vaak / geregeld

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	53,6	53,2	73,9	57,4	44,2	36,8	57,9	48,7	43,6	48,7	61,7	49,0	53,7	55,0	51,6
Reisbureau	30,6	30,6	38,7	35,6	23,6	24,7	33,2	28,0	30,8	29,8	31,2	26,9	29,1	29,5	35,2
Reisblogs	24,1	23,7	38,6	29,5	16,2	10,5	27,5	20,0	17,7	17,3	32,4	21,8	22,2	24,1	25,3
Influencers of social media	19,4	19,0	41,4	24,3	5,9	4,0	20,7	17,4	11,0	13,8	27,5	16,7	16,2	21,6	18,1
Officiële websites (overheid/VVV)	35,4	35,1	41,3	39,2	33,0	27,1	38,1	32,2	30,9	30,0	41,7	35,9	30,3	37,6	34,7
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	61,4	60,9	78,1	68,1	58,6	38,4	62,1	59,7	55,7	52,0	71,4	59,8	60,2	62,2	59,7

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	46,3	45,8	62,4	55,3	40,6	25,0	46,0	45,6	35,8	39,0	56,6	40,9	44,0	47,7	46,2
Reismagazine op papier	16,9	16,7	25,8	20,6	11,7	8,6	19,8	13,6	12,8	13,4	21,4	17,4	14,5	17,0	17,7
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	20,5	20,3	24,6	22,9	16,5	17,3	22,8	17,8	18,4	15,5	25,6	17,4	17,1	22,2	21,0
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	19,3	19,1	26,1	23,7	17,9	8,7	23,2	15,0	13,8	16,9	23,5	14,6	17,9	20,0	20,4
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	29,7	29,1	51,1	40,6	18,5	6,4	34,4	23,9	22,3	19,3	41,2	27,6	26,9	30,7	28,9

Tabel 10 - Hoe betrouwbaar vindt men de bron?

% dat "Heel" of "Redelijk betrouwbaar" antwoordt

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	88,3	88,4	89,2	88,0	90,7	85,4	88,8	87,9	89,0	88,5	88,0	89,7	86,7	87,5	90,8
Reisbureau	83,5	83,5	75,8	84,9	85,3	88,6	83,0	84,0	82,9	83,1	84,1	80,1	83,2	84,0	84,2
Reisblogs	48,1	47,7	57,2	59,2	46,7	28,2	49,9	45,5	40,4	41,7	56,4	51,5	49,3	47,7	44,5
Influencers of social media	19	18,8	30,2	26,2	13,1	6,0	21,0	16,7	13,1	16,9	23,2	21,6	18,5	18,6	18,4
Officiële websites (overheid/VVV)	81,7	81,6	76,9	83,5	84,2	82,1	82,4	80,8	79,1	79,2	84,9	78,9	80,6	82,4	82,1
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	71,7	71,5	81,4	75,0	70,1	59,3	70,3	72,7	69,5	67,3	76,3	71,3	70,3	73,1	69,7
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	66,9	66,6	76,1	73,1	67,9	49,3	67,4	65,9	62,4	60,9	73,7	65,7	63,7	67,3	68,3
Reismagazine op papier	55,7	55,5	53,4	61,2	56,1	51,9	57,1	53,9	47,9	51,7	62,3	54,3	51,4	57,4	56,0
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	60,8	60,4	56,0	65,9	62,9	57,6	61,3	59,5	57,1	52,3	69,3	62,4	55,7	64,4	56,6
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	58,9	58,7	54,7	66,3	63,1	51,8	60,1	57,3	56,8	56,2	61,9	60,7	58,7	60,0	55,6
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	41,7	41,3	57,7	54,5	37,2	16,4	46,3	36,4	34,4	34,7	50,4	46,1	43,2	41,0	38,1

Antwoordschaal: Heel betrouwbaar / Redelijk betrouwbaar / Niet zo betrouwbaar / Helemaal niet betrouwbaar / Weet ik niet.

Tabel 11 - Hoe betrouwbaar vinden gebruikers zélf de bron? - per gebruiksfrequentie

% dat bron "Heel" of "Redelijk betrouwbaar" vindt, gesplitst naar hun eigen gebruiksfrequentie

Bron	Totaal % betrouwbaar	Regelmatige gebruikers (n)	Regelmatig vindt betrouwbaar	Soms-ooit gebruikers (n)	Soms-ooit vindt betrouwbaar	Nooit-gebruikers (n)	Nooit vindt betrouwbaar	Δ Regelmatig – Nooit
Tips van vrienden of familie	88,4	804	93,4	520	89,2	176	63,3	30,2
Reisbureau	83,5	459	91,1	595	91,2	446	65,4	25,7
Reisblogs	47,7	362	75,0	341	61,2	797	29,8	45,2
Influencers of social media	18,8	291	56,8	248	25,5	961	5,9	50,8
Officiële websites (overheid/VVV)	81,6	531	89,2	432	89,0	537	68,2	21,0
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	71,5	921	86,6	335	64,4	244	25,6	61,1
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	66,6	694	85,4	380	67,5	426	36,0	49,4
Reismagazine op papier	55,5	253	79,7	301	76,4	946	42,5	37,2
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	60,4	308	83,8	354	82,2	838	42,9	40,9
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	58,7	289	82,8	396	74,1	815	42,9	39,9
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	41,3	445	82,8	332	47,9	723	13,7	69,1

Δ = vertrouwen onder regelmatige gebruikers minus vertrouwen onder mensen die de bron nog nooit gebruikten. Positieve waarde = gebruikers vinden 'hun' bron betrouwbaarder dan niet-gebruikers; vergelijkt zelfselectie en bewijst hoe sterk een bron 'groeit op vertrouwen'.

Tabel 12 - Welke bronnen vindt men juist NIET betrouwbaar?

% dat "Niet zo" of "Helemaal niet betrouwbaar" antwoordt

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	6,6	6,5	8,0	8,3	4,9	5,0	6,9	6,1	4,6	5,5	8,3	3,2	8,0	7,1	5,4
Reisbureau	8,2	8,2	15,4	8,6	6,2	2,2	9,3	7,1	5,7	8,6	8,9	9,5	9,0	8,6	6,2
Reisblogs	26,8	26,8	28,6	23,3	27,0	27,5	29,7	23,8	20,9	27,7	28,5	24,7	28,1	25,0	29,4

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Influencers of social media	62,9	62,8	61,5	61,5	66,9	61,1	64,5	61,1	56,4	61,8	66,6	61,1	62,0	61,8	66,0
Officiële websites (overheid/VVV)	6,4	6,4	10,5	6,4	5,2	3,3	7,5	5,3	5,0	6,8	6,7	6,6	6,0	6,7	6,2
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	19,4	19,4	15,6	19,7	19,9	22,9	22,0	17,0	17,7	20,6	19,1	18,7	19,8	18,4	21,2
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	19,1	19,2	18,7	16,6	17,8	23,5	19,1	19,3	17,0	21,3	18,2	21,9	21,2	17,9	18,5
Reismagazine op papier	12,9	12,8	21,7	12,3	11,0	5,7	14,1	11,6	12,4	12,5	13,3	14,7	15,0	11,4	12,7
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	12,5	12,5	20,4	12,3	11,3	5,5	13,8	11,3	8,2	15,1	12,2	12,1	13,3	10,8	15,2
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	19,9	19,8	26,8	18,4	17,4	15,7	22,3	17,2	12,4	19,9	23,0	17,4	19,7	19,7	21,0
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	31,7	31,7	31,8	31,2	34,7	29,0	30,5	32,9	28,3	32,5	32,5	26,8	31,4	31,2	35,0

Tabel 13 - In hoeverre zou men info van deze bron actief controleren?

% "Altijd / Vaak / Geregeld" controleren

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	49,4	49,3	51,8	55,2	49,1	41,5	47,8	50,7	44,4	46,6	53,9	52,2	47,6	52,2	44,2
Reisbureau	43,6	43,6	51,1	48,9	38,9	35,8	42,8	44,4	39,7	44,9	44,2	37,3	45,2	46,4	40,1
Reisblogs	68,0	67,8	64,8	67,2	68,1	71,3	66,2	69,4	64,5	66,1	70,9	61,6	70,8	68,7	66,4
Influencers of social media	77,1	77,0	75,5	73,7	80,0	78,3	76,3	77,6	71,2	75,8	80,6	79,1	78,1	77,1	74,8
Officiële websites (overheid/VVV)	47,8	47,7	50,3	52,5	44,3	44,1	45,7	49,6	44,3	47,3	49,6	40,7	48,2	49,4	47,1
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	56,8	56,8	55,1	59,3	55,0	58,4	55,8	57,8	52,2	57,6	58,2	55,4	56,3	59,7	52,8
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	62,7	62,7	61,6	60,5	64,6	63,9	61,5	63,8	57,8	64,0	63,7	62,4	66,6	63,1	58,6
Reismagazine op papier	60,8	60,7	65,3	62,0	56,4	59,1	59,1	62,3	55,3	60,0	63,8	57,7	64,6	61,0	57,9
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	59,4	59,3	62,0	58,8	56,5	59,8	58,7	59,9	57,5	59,1	60,4	56,3	62,2	59,3	58,0
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	61,0	60,8	62,8	60,9	57,1	62,5	60,0	61,6	57,7	58,9	64,0	61,5	64,5	61,3	56,5
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	72,0	72,0	69,2	68,6	75,3	74,4	69,4	74,5	65,2	72,3	74,7	75,0	73,7	71,4	70,2

Antwoordschaal: Altijd / Vaak / Geregeld / Soms (alleen bij twijfel) / Nooit (gaat ervan uit dat het klopt).

Tabel 14 - % dat info van deze bron NOOIT zou controleren

% dat "Nooit, ik zou ervan uitgaan dat dit klopt" antwoordt

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tips van vrienden of familie	18,5	18,8	16,1	14,6	18,3	25,8	19,3	18,3	22,3	22,3	13,9	18,8	18,9	17,4	21,1
Reisbureau	23,1	23,3	17,1	19,1	28,1	28,6	22,0	24,6	26,6	26,4	19,0	25,1	22,6	22,6	24,4
Reisblogs	9,7	9,8	8,6	9,5	9,5	11,8	9,9	9,8	11,0	12,4	7,0	11,4	9,9	8,9	10,7
Influencers of social media	9,1	9,3	5,9	9,7	9,7	12,1	9,5	9,1	13,1	11,4	5,6	8,9	9,4	7,8	12,1
Officiële websites (overheid/VVV)	21,6	21,7	18,8	19,5	25,5	22,9	20,1	23,3	20,9	24,1	19,9	23,8	20,7	21,0	23,1
Boekingswebsites (Booking.com e.d.)	12,1	12,3	9,4	14,8	13,2	12,2	15,1	9,5	13,5	14,4	9,8	13,2	12,6	12,0	12,0
Reviewwebsites (Tripadvisor e.d.)	9,3	9,5	9,4	10,0	9,5	9,0	11,4	7,6	12,0	11,1	6,8	10,6	8,7	8,4	11,5
Reismagazine op papier	13,5	13,7	9,9	15,8	14,7	14,8	13,4	13,9	14,9	16,8	10,2	17,3	11,8	13,0	14,9
Reisgids op papier (Lonely Planet e.d.)	12,2	12,3	8,6	12,9	12,4	15,8	11,5	13,1	12,8	14,4	10,2	14,0	11,2	12,0	13,2
Reisprogramma op TV (3 Op Reis e.d.)	12,8	13,0	10,4	13,3	15,5	12,8	13,1	12,9	14,9	15,7	9,6	12,6	11,8	12,7	14,6
AI-tools (ChatGPT, Claude e.d.)	8,9	9,0	7,4	7,9	9,1	11,7	9,3	8,8	13,8	10,7	5,3	8,2	7,8	8,5	11,3

AI-gebruik bij reisplanning

Tabel 15 - Welke AI-tools heeft men ooit gebruikt om informatie op te zoeken?

% dat de tool ooit gebruikt heeft (meer antwoorden mogelijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
ChatGPT (OpenAI)	60	59,3	86,6	72,4	51,7	26,4	62,4	56,2	48,6	48,0	74,5	60,0	58,1	61,2	56,7
AI-antwoorden in Google	36,1	35,8	43,8	39,0	36,2	23,8	34,0	37,5	31,9	31,3	41,7	33,4	37,9	36,8	33,1
Google Gemini	30,5	30,1	46,1	37,4	27,0	9,8	35,9	24,4	21,6	24,3	39,3	23,4	30,3	30,6	32,0
Microsoft Copilot	21,6	21,0	29,3	27,4	20,3	7,2	27,6	14,5	9,9	12,3	34,0	17,8	22,4	20,3	22,4
Claude (Anthropic)	9	8,7	17,7	11,0	4,5	1,3	11,7	5,7	2,5	3,5	16,2	7,6	6,8	11,0	6,6
Perplexity AI	5,3	5,1	9,7	7,9	1,5	1,3	6,9	3,3	3,6	1,5	9,1	3,2	4,0	7,1	3,2
Grok (van X)	6,3	6,1	12,6	8,8	2,1	1,1	9,8	2,6	4,3	4,1	8,9	3,3	6,4	7,9	3,9
Apple Intelligence	5,8	5,7	11,3	7,9	1,0	2,4	6,6	4,7	4,2	3,1	8,6	5,1	5,8	5,4	6,1
Wel AI, maar weet niet welke	3,3	3,3	0,2	3,0	4,4	5,9	2,5	4,1	5,7	2,6	3,0	0,7	3,3	3,6	4,0
Nog nooit AI gebruikt	19,4	20,0	3,0	8,6	19,2	49,1	20,2	19,7	27,7	29,6	7,7	22,0	21,3	18,1	21,3

Tabel 16 - Denkt men in de toekomst AI te gebruiken voor reisplanning?

% per antwoord (alleen onder respondenten die nog nooit AI hebben gebruikt voor reisplanning; n=723)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Ja, zeker weten	1,2	1,3	3,0	3,4	0	0,7	1,9	0,8	1,2	1,2	1,4	2,5	0	1,7	1,0
Ja, waarschijnlijk wel	8,0	8,0	10,6	8,2	9,5	6,0	8,9	7,3	7,8	7,8	8,5	6,0	8,6	6,7	10,5
Ja, misschien wel	31,0	31,0	35,2	37,4	31,5	26,6	31,1	30,9	29,3	30,3	33,4	46,0	26,5	30,2	29,0
Nee	36,5	36,4	39,9	34,2	36,2	36,3	36,6	36,3	43,6	33,8	35,1	31,2	42,8	32,7	39,5
Weet ik niet	23,2	23,4	11,3	16,7	22,8	30,4	21,6	24,8	18,0	26,9	21,7	14,2	22,2	28,7	20,0
JA alles	40,2	40,2	48,8	49,0	41,0	33,3	41,9	38,9	38,4	39,3	43,3	54,5	35,0	38,5	40,5

Noemer = respondenten die nog nooit AI hebben gebruikt bij reisplanning.

AI-inzetbaarheid per onderwerp

Tabel 17 - % "Ja" (alle vormen) - per onderwerp

% dat AI hiervoor zou gebruiken (heeft al eens / zeker / waarschijnlijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Bezienswaardigheden op bestemming	77,3	77,0	86,3	82,1	73,3	63,3	78,6	75,4	76,0	72,6	81,0	79,2	79,3	75,5	77,0
Zoeken van restaurants op bestemming	68,1	67,9	79,0	74,4	63,1	51,4	70,7	65,1	62,6	64,8	72,5	70,7	67,0	66,5	70,2
Info over lokale gerechten	63,9	63,7	76,9	72,4	57,0	43,8	64,9	62,4	59,7	58,9	69,0	70,3	62,7	63,0	62,8
Beste reistijd bepalen	62,5	62,3	71,7	71,4	60,0	42,3	63,5	61,1	54,0	59,2	68,0	62,9	61,3	63,4	60,8
Vinden van een nieuwe reisbestemming	62,3	62,0	75,9	65,9	59,3	41,9	64,9	59,0	56,5	57,5	67,8	68,7	64,0	60,8	59,5
Geschikt hotel/accommodatie	60,4	60,3	66,1	68,3	56,8	47,7	66,7	53,8	57,4	59,2	62,3	68,2	59,7	60,4	57,2
Wat mag mee door douane/security	60,1	60,0	68,0	67,5	51,4	51,2	64,9	55,1	58,3	59,2	61,4	68,2	64,3	58,6	55,3
Openingstijden / locatiegegevens	60,0	59,9	63,1	69,0	57,6	48,5	64,3	55,4	58,9	56,9	62,8	65,0	55,4	60,8	60,0
Visa of inentingen	59,8	59,7	70,1	64,3	52,7	48,7	62,9	56,4	55,9	58,9	61,7	64,1	63,5	58,8	56,0
Reisinformatie (OV, vluchten, overstap)	57,9	57,8	65,8	66,9	51,0	45,1	63,2	52,3	54,1	56,6	60,3	63,4	56,8	58,6	54,9
Actuele reisadviezen (kleurcodes overheid)	54,4	54,3	64,5	60,4	46,9	42,3	57,7	50,8	51,7	52,7	56,6	60,0	53,7	54,4	52,0
Medische info tijdens de reis	52,2	52,1	64,8	59,0	44,1	36,4	55,2	48,9	47,8	51,0	54,5	56,2	55,2	52,3	46,9
Info over reisverzekering (dekking/contact)	42,8	42,7	57,2	51,3	31,7	26,5	47,6	37,7	42,6	40,4	44,6	46,2	41,9	44,7	38,2
Vergelijken/afsluiten reisverzekering	41,8	41,8	57,0	50,0	32,7	22,5	46,3	37,1	34,4	41,8	44,5	49,1	40,8	42,2	38,6

Antwoordschaal: Ja, heb ik zelfs al eens gedaan / Ja, zeker weten / Ja, waarschijnlijk wel / Nee, waarschijnlijk niet / Nee, zeker niet / Weet ik niet.

Tabel 18 - % met zeer sterke ja-intentie ("al gedaan" + "zeker weten")

% dat al heeft of zeker weten zou doen

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Bezienswaardigheden op bestemming	37,5	37,1	51,8	42,2	30,4	19,3	39,5	34,6	36,7	30,1	43,0	32,8	39,2	35,7	39,8
Zoeken van restaurants op bestemming	29,4	29,2	43,9	31,3	24,6	12,2	31,9	26,4	23,8	25,6	34,2	29,3	30,1	26,7	32,9
Beste reistijd bepalen	28,8	28,6	43,4	31,3	20,5	14,8	32,8	24,2	25,8	24,6	32,9	28,1	30,6	27,7	28,5
Vinden van een nieuwe reisbestemming	26,7	26,3	39,6	31,6	19,3	10,6	29,8	22,7	24,3	19,0	33,1	27,9	30,3	24,7	25,1
Wat mag mee door douane/security	26,5	26,3	36,3	30,0	20,1	15,6	29,1	23,3	27,7	22,1	29,2	29,0	30,6	26,3	21,1
Info over lokale gerechten	26,5	26,2	40,5	31,5	18,8	9,5	27,5	24,9	23,8	19,9	32,2	24,9	26,2	25,4	28,2
Reisinformatie (OV, vluchten, overstap)	26,4	26,1	33,5	32,7	20,7	15,1	27,8	24,4	26,3	21,1	30,2	23,2	28,8	27,0	23,4
Openingstijden / locatiegegevens	26,1	25,8	32,0	34,8	21,6	12,4	30,0	21,5	20,5	20,2	32,4	24,1	26,8	25,9	25,5
Visa of inentingen	25,9	25,7	34,4	29,3	21,0	15,2	28,9	22,4	24,3	21,6	29,5	27,5	28,1	25,6	22,8
Geschikt hotel/accommodatie	25,4	25,2	34,4	32,8	18,6	12,0	28,0	22,3	24,4	20,6	29,2	27,4	26,6	25,0	23,1
Actuele reisadviezen (kleurcodes overheid)	23,8	23,7	31,3	29,1	18,6	13,3	26,3	20,9	22,4	21,8	25,7	21,8	27,8	24,3	19,5
Medische info tijdens de reis	22,9	22,7	33,3	27,0	15,9	11,4	24,9	20,4	19,6	19,5	26,5	23,5	24,0	23,5	19,6
Info over reisverzekering (dekking/contact)	19,9	19,8	29,4	22,9	13,8	10,3	23,3	16,2	20,5	17,7	21,3	20,4	20,0	20,1	18,9
Vergelijken/afsluiten reisverzekering	18,1	18,0	28,3	21,1	11,9	7,6	21,2	14,7	15,7	15,8	20,6	17,2	18,7	18,4	16,9

Tabel 19 - % "Nee" - waar wil men AI juist niet voor gebruiken?

% (waarschijnlijk niet + zeker niet)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Vergelijken/afsluiten reisverzekering	48,9	48,8	40,0	40,9	55,9	60,9	45,1	52,5	54,1	45,9	49,1	43,5	50,4	47,5	52,1
Info over reisverzekering (dekking/contact)	48,5	48,5	39,6	42,1	57,9	56,6	45,6	51,5	48,3	48,2	48,8	45,5	50,6	45,0	54,6
Medische info tijdens de reis	37,9	37,9	31,4	32,4	43,5	46,3	36,6	39,2	39,7	37,1	37,9	33,3	37,0	36,0	44,3
Actuele reisadviezen (kleurcodes overheid)	36,8	36,7	32,0	33,7	42,6	39,6	34,7	38,8	37,8	35,4	37,4	31,8	39,9	35,0	39,3
Reisinformatie (OV, vluchten, overstap)	33,4	33,3	30,9	26,5	38,8	37,6	29,4	37,3	35,4	31,5	34,0	29,1	35,3	30,8	38,1
Visa of inentingen	33,0	33,0	27,2	29,3	39,6	37,2	31,0	35,1	35,5	32,2	32,7	29,2	31,3	32,4	37,4
Wat mag mee door douane/security	32,5	32,5	29,3	25,9	40,5	34,6	29,1	35,9	32,6	31,5	33,2	27,7	29,7	32,1	37,8

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Openingstijden / locatiegegevens	31,3	31,3	33,1	24,0	32,6	35,2	28,5	34,1	32,0	31,5	30,9	28,5	35,1	29,6	32,4
Geschikt hotel/accommodatie	31,1	31,1	31,4	24,2	34,7	33,9	27,2	35,0	33,0	29,4	31,7	24,4	33,0	30,5	33,4
Beste reistijd bepalen	28,1	28,2	24,8	20,6	29,9	39,1	28,4	28,0	35,5	29,4	24,4	27,2	29,7	25,9	31,6
Vinden van een nieuwe reisbestemming	27,8	28,0	20,6	25,9	30,9	37,1	27,5	28,6	31,6	30,8	24,3	24,8	27,4	26,6	32,6
Info over lokale gerechten	27,7	27,8	20,1	21,1	32,9	39,8	27,2	28,5	29,3	31,3	24,5	24,8	29,5	27,2	29,0
Zoeken van restaurants op bestemming	23,4	23,5	19,1	18,3	27,5	30,2	22,4	24,6	26,8	24,5	21,3	21,9	27,0	22,6	22,5
Bezienswaardigheden op bestemming	15,4	15,5	11,6	12,3	17,4	22,2	15,8	15,2	15,9	17,8	13,4	15,1	15,1	15,8	15,4

Voor- en nadelen van AI

Tabel 20 - Voordelen van AI bij vakantieplanning

% dat dit voordeel noemt (meer antwoorden mogelijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Bespaart tijd	35,6	35,2	46,9	41,5	33,3	19,2	39,3	31,2	27,0	29,7	44,0	41,9	35,6	34,9	32,6
Geeft inspiratie	32,5	32,1	44,6	36,0	31,0	16,5	29,5	34,7	24,4	26,3	40,9	33,1	33,3	31,7	31,4
Helpt bij maken van keuzes	28,8	28,5	33,7	32,8	25,1	22,8	29,4	27,7	30,5	22,8	32,9	28,9	27,6	28,4	29,6
Ik zie geen voordelen	27,6	28,1	8,4	18,8	32,9	52,6	25,5	30,7	38,3	36,5	15,9	20,1	28,1	27,5	32,6
Maakt plannen makkelijker	27,3	26,9	35,9	32,4	24,0	15,3	30,2	23,7	17,0	21,7	36,1	30,5	24,7	27,4	26,4
Leuk om te gebruiken	23,5	23,2	29,0	24,0	23,3	16,3	23,5	23,0	23,4	17,3	28,6	25,8	27,0	22,9	19,4
Geeft overzicht en rust	22,1	21,8	35,2	26,3	14,8	10,7	23,4	20,3	17,0	17,8	27,6	24,4	23,1	20,9	21,2
Vermindert mijn planningsstress	12,1	12,1	19,8	15,2	8,4	4,9	14,1	10,1	11,4	10,7	13,7	16,4	10,5	11,8	12,1

Tabel 21 - Nadelen van AI bij vakantieplanning

% dat dit nadeel noemt (meer antwoorden mogelijk)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Informatie kan onjuist zijn	55,3	55,1	57,1	50,9	60,7	50,7	53,4	56,7	51,7	50,7	60,5	54,3	54,9	54,1	57,2
Onduidelijke herkomst van info	38,3	38,2	34,2	31,0	41,0	45,9	35,6	40,8	41,1	36,4	38,5	37,6	40,8	36,5	39,2
Veel tijd kwijt aan controleren	31,2	31,0	33,1	28,0	34,7	27,3	28,7	33,2	28,0	27,2	35,7	30,2	32,9	30,4	30,6
Mist persoonlijke ervaring/nuance	28,7	28,8	28,2	26,7	32,8	27,0	31,7	25,9	27,3	30,3	28,0	27,8	32,5	27,7	27,8
AI snapt mijn situatie niet	25,5	25,6	25,8	24,9	27,6	23,8	26,3	24,9	23,4	26,7	25,5	25,2	24,1	26,4	25,5
Privacy-issues (data delen)	21,3	21,1	21,5	20,5	20,8	21,7	19,6	22,6	18,5	19,7	23,7	19,6	20,7	20,9	22,6
Milieu-onvriendelijk / energiekost	17,3	17,0	20,0	16,4	18,0	13,3	15,4	18,6	12,7	11,8	23,7	19,2	18,2	16,7	15,6
Te veel opties (keuzestress)	13,3	13,3	14,3	15,9	12,8	10,6	14,2	12,5	12,4	13,6	13,5	7,8	14,6	13,5	14,1

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Maakt traditionele reisgidsen overbodig	9,8	9,8	15,7	10,3	8,2	4,6	11,2	8,4	11,4	8,5	10,2	8,4	7,7	10,6	10,8
Ik weet niet hoe het werkt	7,9	8,1	1,7	4,0	9,3	17,5	7,5	8,7	12,1	11,2	3,5	5,5	8,6	7,3	10,2
Ik zie geen nadelen	7,1	7,2	2,5	9,1	8,9	8,7	7,5	6,9	9,6	8,1	5,2	8,5	4,8	8,2	6,8

Tabel 22 - Voordelen - Totaal vs ERVAREN AI-reisgebruikers (n=542)

Wat zien mensen die AI al echt gebruiken anders dan de gemiddelde Nederlander?

Item	Totaal % (gewogen)	Ervaren AI-gebruikers % (n=542)	Δ Ervaren – Totaal (pp)
Bespaart tijd	35,2	50,4	15,2
Geeft inspiratie	32,1	48,0	15,9
Maakt plannen makkelijker	26,9	45,3	18,4
Geeft overzicht en rust	21,8	38,6	16,8
Helpt bij maken van keuzes	28,5	43,2	14,7
Vermindert mijn planningsstress	12,1	23,5	11,4
Leuk om te gebruiken	23,2	40,0	16,8
Ik zie geen voordelen	28,1	2,4	-25,8

Tabel 23 - Nadelen - Totaal vs ERVAREN AI-reisgebruikers (n=542)

Welke zorgen verdwijnen na ervaring, en welke blijven of nemen toe?

Item	Totaal % (gewogen)	Ervaren AI-gebruikers % (n=542)	Δ Ervaren – Totaal (pp)
Informatie kan onjuist zijn	55,1	54,4	-0,6
Onduidelijke herkomst van info	38,2	31,1	-7,1

Item	Totaal % (gewogen)	Ervaren AI-gebruikers % (n=542)	Δ Ervaren – Totaal (pp)
Veel tijd kwijt aan controleren	31,0	28,3	-2,7
Mist persoonlijke ervaring/nuance	28,8	27,4	-1,4
AI snapt mijn situatie niet	25,6	23,9	-1,6
Milieu-onvriendelijk / energiekost	17,0	18,9	1,9
Privacy-issues (data delen)	21,1	18,4	-2,8
Te veel opties (keuzestress)	13,3	17,2	3,8
Maakt traditionele reisgidsen overbodig	9,8	15,9	6,1
Ik zie geen nadelen	7,2	5,3	-1,9
Ik weet niet hoe het werkt	8,1	2,9	-5,3

Ervaringen met onjuiste AI-informatie

Tabel 24 - Heeft men ooit onjuiste informatie van AI gekregen?

% per antwoord (alleen onder AI-gebruikers; n=777)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Ja, meerdere keren	13,3	13,0	18,4	11,4	8,3	6,8	15,7	9,8	7,0	9,0	16,8	9,8	12,3	12,7	15,6
Ja, ooit eens	33,2	33,1	42,2	34,4	25,7	9,2	38,8	26,2	29,5	30,5	35,4	42,2	32,6	31,1	33,9
Nee, nog nooit	34,2	34,5	24,8	36,0	42,8	50,8	30,6	39,2	40,8	39,5	30,1	30,2	33,2	37,6	31,3
Weet ik niet	19,3	19,4	14,6	18,2	23,2	33,2	14,9	24,8	22,7	20,9	17,7	17,7	21,9	18,5	19,2
Ja	46,5	46,1	60,6	45,8	34,0	16,0	54,5	36,0	36,5	39,6	52,2	52,0	44,9	43,9	49,5

Noemer = respondenten die AI hebben gebruikt voor reisplanning.

Tabel 25 - Wat waren de gevolgen van die onjuiste AI-info?

% (alleen onder respondenten die ooit fout AI-advies kregen; n=361)

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Het kostte extra tijd	37,4	37,4	40,8	36,0	33,3	16,8	38,3	35,7	35,6	39,7	36,9	44,0	42,4	30,4	42,3
Het had geen gevolgen	26,3	26,2	21,2	28,7	31,4	57,7	26,1	26,4	26,2	23,0	27,5	19,6	27,2	26,6	27,2
Stress / frustratie	20,2	20,1	25,7	19,0	8,4	0	19,0	22,1	16,7	17,0	22,0	14,0	17,6	23,5	19,1
Plannen moeten aanpassen	19,1	19,2	18,0	22,1	21,9	0	23,5	11,2	9,5	23,0	19,5	22,8	16,8	20,0	18,4
Voor niets ergens gekomen	18,0	17,9	19,4	13,0	25,0	0	18,2	17,3	16,7	15,6	19,1	16,8	20,6	16,8	17,8
Het kostte extra geld	15,5	15,5	16,2	18,4	8,2	17,1	16,1	14,3	16,6	14,5	15,7	11,3	16,8	15,6	15,8
Weet ik niet (meer)	3,0	3,1	3,2	4,0	1,6	0	2,5	4,0	0	3,6	3,4	5,3	2,5	4,6	0

Multi-response: meerdere gevolgen mogelijk per persoon.

Tabel 26 - Wanneer merkte men dat AI-advies niet klopte?

% (alleen onder respondenten die ooit fout AI-advies kregen; n=361), Meerdere antwoorden mogelijk

Item	Totaal (ongewogen) %	Totaal (gewogen) %	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Vrouw	Laag	Midden	Hoog	Noord	Oost	West	Zuid
Tijdens het plannen (bij controleren)	44,9	44,7	47,0	36,8	44,3	74,9	46,6	41,2	45,2	40,9	46,1	41,7	51,6	42,7	43,2
Tijdens het boeken (prijs/beschikbaarheid)	23,0	23,0	28,9	17,0	16,9	8,2	24,1	20,8	16,6	22,9	24,2	21,9	20,5	24,5	22,9
Pas vlak voor vertrek	13,3	13,5	14,0	15,2	10,5	8,5	13,9	12,9	12,0	19,4	11,5	17,2	6,1	15,2	16,0
Tijdens de reis zelf	22,7	22,6	20,0	21,8	34,8	9,1	23,2	21,4	21,4	19,3	24,1	25,3	25,2	21,8	20,4
Pas achteraf	17,5	17,4	20,5	16,1	11,8	7,6	16,7	18,6	21,5	13,3	18,3	19,2	13,2	20,0	16,0
Weet ik niet meer	6,4	6,4	4,3	12,1	3,3	8,4	6,0	7,2	4,8	7,3	6,4	11,3	2,3	7,3	6,6

Tabel 27 - Overlap plannen × boeken (onder n=361)

Hoeveel respondenten vinkten beide momenten aan?

Combinatie	% (gewogen, n=361)	n (ongewogen)
Beide momenten	7,9	29
Alleen tijdens plannen	36,8	133
Alleen tijdens boeken	15,0	54
Geen van beide (later ontdekt)	40,3	145

Benchmark: Analyse AI-Reisadvies

Tabel 28 - Behaalde score AI-modellen per thema

Thema	Gemini	Mistral	ChatGPT	Grok	Claude	Perplexity	Gem.
A · Reisverzekering en zorg	78,1%	70,8%	68,8%	63,5%	63,5%	57,3%	67,0%
<i>Voorbeeldvraag: Mijn portemonnee is gestolen tijdens een dagje Rome, hoe zit het met de reisverzekering?</i>							
B · Reisrechten en regels	63,6%	61,4%	70,3%	57,1%	56,0%	44,2%	58,8%
<i>Voorbeeldvraag: Kan ik met een ID-kaart op vakantie naar Cyprus?</i>							
C · Veiligheid en BZ-advies	73,1%	66,3%	48,9%	60,6%	46,6%	47,0%	57,1%
<i>Voorbeeldvraag: We willen op rondreis-vakantie door Mexico, zijn er gebieden die we beter kunnen vermijden?</i>							
D · Medisch reisadvies	80,8%	67,5%	63,3%	63,8%	64,2%	50,8%	65,1%
<i>Voorbeeldvraag: Welke inentingen heb ik nodig als ik 2 weken op vakantie naar Thailand en 1 week naar Bali ga?</i>							
E · Praktische info	52,4%	51,7%	52,8%	45,5%	50,7%	39,2%	48,7%
<i>Voorbeeldvraag: Wat is de beste manier om van Athene-vliegveld naar Piraeus te komen voor de ferry?</i>							
Totaal	67,6%	62,6%	62,0%	57,4%	55,6%	46,4%	58,6%

Behaalde score ten opzichte van de maximale score, in procenten.

Tabel 29 - Antwoordlengte

Model	Gemiddeld aantal woorden per antwoord
Claude (Claude Sonnet 4.6)	153
Perplexity (Sonar)	159
ChatGPT (Chat Latest)	220
Grok (Grok 4.3)	242
Gemini (Gemini 3.5 Flash)	475
Mistral (Mistral Medium Latest)	538
Gemiddeld	298

Tabel 30 - Foutpercentage: tijdgevoelige vs. niet-tijdgevoelige vragen

Model	Tijdgevoelig	Niet-tijdgevoelig	Vershil
Gemini (Gemini 3.5 Flash)	43,9%	24,5%	19,5 pp
Mistral (Mistral Medium Latest)	46,6%	31,1%	15,5 pp
ChatGPT (Chat Latest)	47,6%	31,4%	16,2 pp
Grok (Grok 4.3)	52,2%	36,1%	16,2 pp
Claude (Claude Sonnet 4.6)	50,8%	40,0%	10,8 pp
Perplexity (Sonar)	61,7%	48,0%	13,7 pp
Totaal	50,5%	35,2%	15,3 pp

Foutpercentage = aandeel niet-gehaalde criteria (100% – score). Verschil in procentpunt (pp).