

## U neemt contact met ons op. Wanneer krijgt u een reactie?

U vraagt informatie aan. U meldt een schade. Of u hebt een klacht.

Wanneer krijgt u een reactie van FBTO? U leest het hieronder.

	Reactietermijn
E-mail	U krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Brief	U krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Chat	U krijgt direct een reactie.
WhatsApp	U krijgt binnen 2 uur een reactie.
Bellen	U krijgt binnen 1 minuut een reactie.

**Let op:** dit zijn maximale termijnen waarop u een antwoord van FBTO krijgt. Meestal reageren we sneller.

### Hebt u nog vragen?

Kijk op [fbto.nl](https://fbto.nl) of bel (058) 234 56 78.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009 , beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.