

Voorwaarden

Basis
rechtsbijstandverzekering



FBTO



1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)	4
Algemeen Basis	4
1. Wie zijn de verzekerden?	4
2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
Bij een geschil	6
3. Wat is verzekerd?	6
4. Wie verleent de rechtsbijstand?	6
5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?	6
6. Wie kan een geschil melden?	6
7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	6
8. Waar meldt een verzekerde een geschil?	6
9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering?	6
10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?	7
11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	9
12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	9
13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?	9
14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?	9
15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	9
Extra kosten	10
16. Extra kosten: hoe werkt het?	10
17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	10
18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	10
19. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?	11
20. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?	11
21. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	11
Klachten	12
22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	12
23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	12
24. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	12
Privacy	13
25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	13
2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)	14
Verzekerd	14
1. Waar geldt de verzekering?	14
2. Geldt er een wachttijd en hoe lang is die?	14
3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	14
4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	17

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)	19
Algemeen	19
1. Wie is de verzekeringnemer?	19
2. Met wie sluit u deze verzekering?	19
Begin en einde van de verzekering	20
3. Hoe lang duurt een verzekering?	20
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	20
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	20
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	21
Niet verzekerd	22
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	22
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	23
Premie voor uw verzekering	24
9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?	24
10. Hoe hoog is uw premie?	24
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	24
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	24
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	24
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	24
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	24
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?	25
Aanpassen van uw verzekering	26
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	26
Privacy	27
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	27
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	27
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	27
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	27
22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?	28
23. Welk adres gebruiken wij?	28
Klachten over uw verzekering	29
24. Wat doet u met een klacht?	29
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	29
Begrippen	30
Ernstige conflicten (molest)	30
Fraude	30
NHT	30
Terrorisme	30

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Algemeen Basis

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie/pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het geschil is niet verzekerd.
U verhuist naar een buitenlands adres of u blijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.
U komt te overlijden	Uw erven melden het overlijden. Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.
Uw e-mailadres verandert	Wij passen uw e-mailadres aan. Zo kunnen wij uw uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden ter hand stellen. En kunnen beter communiceren met u.	Geen

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Bij een geschil

3. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

4. Wie verleent de rechtsbijstand?

Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen

5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.

6. Wie kan een geschil melden?

Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.

7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

8. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering?

Met deze verzekering krijgt u hulp van juristen of advocaten van Achmea Rechtsbijstand. Zij helpen u bij juridische problemen.

Stap 1: Is hulp bij uw geschil verzekerd?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt eerst of uw geschil onder de verzekering valt.
- Achmea Rechtsbijstand let onder andere op:
 - Welke verzekering u heeft;
 - Of er echt een juridisch geschil is of dat er een geschil dreigt te ontstaan;
 - Wat voor geschil u heeft;
 - Of hulp bij uw geschil niet uitgesloten is van dekking.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Stap 2: Is er een redelijke kans op succes?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt of u een goede kans heeft om gelijk te krijgen of het gewenste resultaat kan halen.
- Als er geen redelijke kans van slagen is, is rechtshulp niet verzekerd. Zo worden onnodige kosten en teleurstelling voorkomen.

Stap 3: Achmea Rechtsbijstand maakt een plan van aanpak.

- Achmea Rechtsbijstand stelt een plan op met de stappen die nodig zijn.
- Soms kiest Achmea Rechtsbijstand ervoor om uw schade te vergoeden. Dit bespreekt Achmea Rechtsbijstand met u.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand voert het plan van aanpak uit.

- Achmea Rechtsbijstand houdt u op de hoogte van wat er gebeurt.

Stap 5: Soms mag u zelf een advocaat of jurist kiezen.

- Moet uw zaak naar de rechter, is er een procedure bij een bestuursorgaan nodig of heeft de tegenpartij ook recht op hulp van Achmea Rechtsbijstand? Dan mag u zelf een advocaat of jurist kiezen om u bij te staan.
- U moet hiervoor wel eerst toestemming vragen aan Achmea Rechtsbijstand. Hoe dit werkt staat in artikel 20 van deze voorwaarden.

Stap 6: Niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen.

- Bent u het niet eens met de aanpak? Of loopt u vast? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe dat werkt, staat in artikel 21 en 23 van deze voorwaarden.

10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Looptijd van de verzekering	Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking. Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat er een geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan. Ook niet verzekerd als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking.
Schaden van belang van Achmea Rechtsbijstand door verzekerde	Bijvoorbeeld een geschil te laat melden, waardoor de behandeling duurder of moeilijker wordt. Of wanneer Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
Als een verzekerde een ander de opdracht geeft de zaak te behandelen	Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.
Als een verzekerde niet meewerkt	Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt. Of niet alles vertelt.
Opzet	Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. • Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. • Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen. • Alleen of in een groep. Ook niet als verzekerde zelf niets doet.
Zakelijke geschillen	Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde zijn niet verzekerd. Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Onderwerp	Uitleg
Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten	En het geschil heeft daarmee te maken. Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
Als een verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf	Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.
Groepsaansprakelijkheid	Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor een schade. • Alleen als de groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag. • En alleen als iemand uit de groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.
Uitlenen van geld	Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door een verzekerde aan anderen.
Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering	Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand of de deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige	Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering. Bijvoorbeeld een geschil over de kwaliteit van de rechtsbijstand.
Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden	Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met een bestaande wet.
Industrieel eigendom of intellectueel eigendom	Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
Het overnemen van een schuld of vordering	Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een erfenis, of als verzekerde borg staat voor iemand.
Kansspel	Geschillen die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren.
Cryptocurrencies en NFT's	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met cryptocurrencies of NFT's.
Scheiden of uit elkaar gaan	Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan zijn niet verzekerd. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap	Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen	Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen zijn niet verzekerd.
Verdeling van vermogen	Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan over de verdeling van geld, spullen of pensioen.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Onderwerp	Uitleg
Vreemdelingenrecht	Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.
Supranationaal Hof of Internationaal gerechtshof	Procedures bij het Supranationaal Hof of het Internationale gerechtshof zijn niet verzekerd.

11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
 - Behalve als dit de schade groter maakt.
- De verzekerde werkt mee om na het geschil de kosten te verhalen op de tegenpartij.

12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

De verzekerde stuurt de informatie die Achmea Rechtsbijstand vraagt, bijvoorbeeld:

- Een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- Alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- Een deskundigenrapport om zijn geschil en stelling te bewijzen.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn geschil en stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten.

13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
 - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Extra kosten

16. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
 - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen en kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor zijn geschil en stelling.

Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 50.000,- per voorval.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn de kosten voor een advocaat of juridische deskundige verzekerd tot € 8.000,- per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

19. **Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?**

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld:

U heeft een burenruzie. Dit gaat over geluidsoverlast, overhangende takken en een schutting die niet goed staat. De burenruzie is het voorval waaruit meerdere geschillen voortvloeien. Het maximum verzekerd bedrag geldt daarom voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld:

U heeft een geschil met een onderwijsinstelling. Door dit geschil loopt u studievertraging op en dat heeft gevolgen voor uw studiefinanciering, waardoor een tweede geschil is ontstaan.

Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

Voorbeeld:

U bent slachtoffer van een diefstal. U wilt hulp om de schade te verhalen op de dader. Daarnaast wordt niet alle schade door uw eigen verzekering vergoed. U bent het daar niet mee eens .

Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

20. **Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?**

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

21. **Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?**

Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.

Stap 2: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.

Stap 3: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 500 aan Achmea Rechtsbijstand.

Stap 4: Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.

Stap 6: Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

Stap 7: Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Klachten

22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1: De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2: Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak, of over de kans die er is om het doel te bereiken..
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3: Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

24. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten? Kijk dan in onze algemene voorwaarden.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

1. Algemeen Basis (LEX-RV-63-261)

Privacy

25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)

Verzekerd

Intro

Let op: In het hoofdstuk Algemeen Basis van deze verzekeringsvoorwaarden wordt uitgelegd hoe de verzekering werkt.

1. Waar geldt de verzekering?

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

Over de hele wereld.

Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad. Geschillen die te maken hebben met productaansprakelijkheid zijn niet verzekerd als de producent of de fabrikant buiten de EU is gevestigd. Behalve als het gaat om medicijnen die door een BIG-geregistreerde arts zijn voorgeschreven.

2. Geldt er een wachttijd en hoe lang is die?

Je kunt de verzekering gebruiken na een wachttijd van 3 maanden vanaf de startdatum van deze verzekering. Zijn er meerdere oorzaken voor het geschil? Dan moet de eerste oorzaak na die wachttijd zijn ontstaan.

In sommige gevallen geldt de wachttijd niet:

- Bij een geschil over een overeenkomst die tijdens deze verzekering is gesloten;
- Als deze verzekering direct volgt op een eerdere rechtsbijstandverzekering én het probleem ook onder die oude verzekering verzekerd zou zijn geweest.

3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Let op: in artikel 4 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een overeenkomst over roerende zaken en diensten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een geschil over een televisie of bankstel, of met een energiemaatschappij of verzekeringsmaatschappij.

2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een onrechtmatige daad	Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad. En de verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt, omdat de verzekerde vindt dat de ander deze schade heeft veroorzaakt. Of een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt, omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt. Wat is beperkt of niet verzekerd? Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht zijn niet verzekerd. Net als geschillen over schade die is ontstaan in het verkeer. Ook geschillen met burens of een overheidsinstantie zijn niet verzekerd. Rechtshulp is ook niet verzekerd als de aansprakelijkheidsverzekering de schade van een verzekerde vergoed.
Huurwoning	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de woning of kamer die de verzekerde huurt om zelf in te wonen als hoofdwoning. Wat is beperkt of niet verzekerd? Alleen verzekerd zijn geschillen met de verhuurder.
Eerste koopwoning (bestaande woning)	De eerste woning is een bestaande woning die de verzekerde heeft gekocht en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. Wat is beperkt of niet verzekerd? Alleen geschillen over de aankoop van de eerste woning zijn verzekerd. En alleen geschillen met een makelaar, hypotheekadviseur of bank. Geschillen met burens of met een overheid zijn niet verzekerd.
Eerste koopwoning (nieuwbouw)	De eerste woning is een nieuwbouw woning die de verzekerde heeft gekocht en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. Wat is beperkt of niet verzekerd? Alleen geschillen over de aankoop van de eerste woning zijn verzekerd. En alleen geschillen met een makelaar, hypotheekadviseur of bank. Of als het geschil is ontstaan met de aannemer over de oplevering van de woning. Geschillen met burens of met een overheid zijn niet verzekerd.
Leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning	Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning. Wat is beperkt of niet verzekerd? Geschillen over beleggingsverzekeringen of beleggingsleningen zoals een beleggingshypotheek zijn niet verzekerd.
De aankoop van een nieuw motorrijtuig	Een verzekerde heeft een geschil met de verkoper.

2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
De aankoop van een tweedehands motorrijtuig	Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Of een vergelijkbare garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is. Wat is beperkt of niet verzekerd? Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG-bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van een motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is. Wat is beperkt of niet verzekerd? Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Arbeidsovereenkomst	Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst. Wat is beperkt of niet verzekerd? Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet. De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies. Geschillen over pensioen zijn niet verzekerd, behalve als: - het geschil gaat over inhouding van pensioenpremies op het loon - het geschil gaat over de betaling van pensioenpremies aan de pensioenuitvoerder. Geschillen over pensioen zijn wel verzekerd als er geen pensioenuitvoerder is, maar u wel recht heeft op pensioenopbouw
Inkomen in loondienst	Bijvoorbeeld over salaris.
Aanstelling als ambtenaar	Bijvoorbeeld over het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.
Studie of opleiding	• Geschillen met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling. • Een verzekerde heeft een geschil over zijn stageovereenkomst • Een verzekerde heeft een geschil met de Dienst Uitvoering Onderwijs over studiefinanciering
Vereniging	De verzekerde is lid van deze vereniging, of wil lid worden van deze vereniging.
Reizen	Een verzekerde heeft een geschil met een luchtvaartmaatschappij, reisorganisatie of accommodatie.
Fraude met bankgegevens	Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens. Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.
Misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels	Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan. Of als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.

2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Schade door een datalek	Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf of een overheid over schade door een datalek en de verzekerde wil dat het bedrijf of overheid de schade betaalt.
Het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website	Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website. Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.

4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Soms is rechtsbijstand nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat het geschil is. In de tabel hieronder vindt u deze gevallen. Daarnaast staat in onze algemene voorwaarden wanneer een verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als een verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in onze algemene voorwaarden.

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Strafrecht, een verkeersvertreding of verkeersmisdrijf, of een getuigenis in een strafzaak	Geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd. Ook de gevolgen hiervan zijn niet verzekerd.
Verkeer	Het verhalen van schade in het verkeer is niet verzekerd.
Borgsom in het buitenland	
Geschillen die te maken hebben met zaken die de verzekerde verhuurt	Bijvoorbeeld een auto of een woning.
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht zijn niet verzekerd.
Het besturen van een stichting of vereniging	Geschillen zijn niet verzekerd als een verzekerde bestuurder is van een stichting of vereniging.
Onderhoud of reparatie van een vaartuig of luchtvaartuig	Geschillen over de onderhoud of reparatie van een vaartuig of luchtvaartuig zijn niet verzekerd.
Bestaande situatie van de woning	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning zijn niet verzekerd. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
WOZ-waarde	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de eerste woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde
2e woning of een stuk grond	Geschillen die te maken hebben met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit zijn niet verzekerd.

2. Basisverzekering Rechtsbijstand (LEX-RV-63-261)

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Geschillen over een arbeidsongeschiktheidsverzekering zijn niet verzekerd.
Pensioen	Geschillen over pensioen zijn niet verzekerd.
Beloning	Geschillen over een beloning van de werkgever in de vorm van aandelen of obligaties zijn niet verzekerd.
Het besturen van een bedrijf	Geschillen over het besturen van een bedrijf zijn niet verzekerd.
Sociale voorzieningen	Geschillen over sociale voorzieningen of verzekeringen zijn niet verzekerd.
Letsel en/of overlijden	Niet verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met letsel of het overlijden van een verzekerde of iemand anders.
Medische fout of medische tuchtzaken	Geschillen over een medische fout of over medische tuchtzaken zijn niet verzekerd.
Personenrecht en familierecht	Geschillen over personenrecht en familierecht zijn niet verzekerd.
Erfrecht	Geschillen over erfrecht zijn niet verzekerd.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem [contact](#) op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
 - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. **Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?**

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: [MijnFBTO](#).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Burgeroorlog.

Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

Opstand.

Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Oproer.

Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, nummer 25/2023 bij de Rechtbank in Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:

- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen?

Bekijk de contactmogelijkheden
op fbto.nl.

