Voorwaarden Overlijdensrisico-verzekering

vaste premie

ORV20Z FBTO

FBTO

Overzicht

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Het gebruik van deze voorwaarden 4 >
Hoe u deze voorwaarden moet lezen.

Inhoud 5 >
Een overzicht met alle vragen.

Uw verzekering in het kort 10 >
De belangrijkste informatie over uw verzekering. Deze informatie moet u zeker lezen.

Medische beoordeling van de verzekerde 13 >
Hoe de medische beoordeling gaat.

Premie en kosten 14 >
Uitleg over de premie en kosten die u betaalt voor deze verzekering.

Het betalen van de premie 15 >
Hoe u de premie betaalt. En wat de gevolgen zijn als u dit niet (op tijd) doet.

Verschillende premies voor rokers en niet-rokers 17 >
Wat we bedoelen met een roker en een niet-roker.
En wat u moet doen als de verzekerde (weer) gaat roken.

Als de verzekerde overlijdt 19 >
Uitleg over wat en wanneer we uitkeren. En welke gegevens we nodig hebben.

Aan wie we uitkeren als de verzekerde overlijdt 22 >
Uitleg over wie de uitkering krijgt. In verschillende situaties.

Wanneer we niet of minder uitkeren 25 >
Uitleg over de uitzonderingen wanneer we niet of minder uitkeren.

Het veranderen van uw verzekering. Of van uw gegevens 28 >
Wat u allemaal wel en niet aan uw verzekering kunt veranderen. En hoe dit werkt.

Als u de verzekering wilt stoppen 32 >
De mogelijkheden om te stoppen met de verzekering. En wat de gevolgen hiervan zijn.

Overzicht

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Wanneer de verzekering stopt 33 >
Wanneer wij de verzekering stoppen. En wat de gevolgen hiervan zijn.

Als u niet tevreden bent 34 >
Wat u kunt doen als u niet tevreden bent. Of als u een klacht hebt.

Hoe we met uw gegevens omgaan 35 >
Informatie over ons privacybeleid.

Wat we doen bij fraude 38 >
Informatie over ons fraudebeleid.

Wat we met deze woorden bedoelen 40 >
Uitleg over woorden en begrippen die we in deze voorwaarden gebruiken.

Meer weten? 43 >

Het gebruik van deze voorwaarden

Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in de vragenlijst.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

Hoe leest u deze voorwaarden?

Is de tekst zwart en vetgedrukt? Dan is dit de kern van het antwoord. Of we geven er verschillende situaties of mogelijkheden mee aan.

- Het bolletje licht het antwoord, situaties of mogelijkheden toe.
  - Lees die toelichting ook.
    - En soms geven we nog extra informatie.

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Het gebruik van deze voorwaarden 4

Uw verzekering in het kort 10
1. Wat is verzekerd? 10
2. Wat keren we uit? 10
3. Welk bedrag moet u minimaal verzekeren bij de start van de verzekering? 10
4. Welk bedrag kunt u maximaal verzekeren op deze verzekering? 10
5. Wat betaalt u voor deze verzekering? 10
6. Hoe betaalt u premie? 10
7. Hoe lang betaalt u premie? 10
8. Wanneer start de verzekering? 11
9. Hoe lang moet de verzekering minimaal lopen? 11
10. Hoe lang kan de verzekering maximaal lopen? 11
11. Krijgt u premie terug als u met de verzekering stopt? 11
12. Aan wie keren we uit? 11
13. Wanneer keren we niet of minder uit? 11
14. Kunt u deze verzekering stoppen? 11
15. Wanneer stopt de verzekering? 11
16. Wanneer stoppen wij de verzekering? 11
17. Waar geeft u het overlijden van de verzekerde door? 12
18. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt? 12
19. Mogen wij zonder uw toestemming iets aan uw verzekering veranderen? 12
20. Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan de verzekering te veranderen? 12
21. Kunt u geld opnemen uit deze verzekering (belenen)? Of krijgt u een bedrag als u met de verzekering stopt (afkopen)? 12
22. Welke taal gebruiken wij? 12
23. Welk recht geldt er voor deze verzekering? 12
24. Waar geldt deze verzekering? 12

Medische beoordeling van de verzekerde 13
25. Wanneer moet de verzekerde een gezondheidsverklaring invullen? 13
26. Waarom moet de verzekerde een gezondheidsverklaring invullen? 13
27. Hoe vult de verzekerde de gezondheidsverklaring in? 13
28. Wanneer vragen we om extra medische gegevens, een keuring of een onderzoek? 13
29. Bij wie kan de verzekerde zich laten keuren? Of een onderzoek laten doen? 13

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Premie en kosten 14
30. Wat betaalt u voor deze verzekering? 14
31. Voor deze overlijdensrisicoverzekering betaalt u een vaste premie. Wat betekent dit? 14
32. Hoe lang betaalt u premie? 14
33. Wat zijn de kosten die wij in uw maandpremie verwerken? 14
34. Is de maandpremie gegarandeerd? 14

Het betalen van de premie 15
35. Hoe betaalt u de premie? 15
36. Wat betaalt u als de verzekering in de loop van een maand start? 15
37. Is er dekking als u de 1e premie niet (op tijd) betaalt? 15
38. Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven? Of als u te laat betaalt? Of een premie terughaalt (storneert)? 15
39. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt? 15
40. Kunt u er zelf voor kiezen om de verzekering door te laten lopen zonder dat u premie betaalt (premievrij maken)? 16

Verschillende premies voor rokers en niet-rokers 17
41. Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet? 17
42. Wanneer is de verzekerde een roker? 17
43. Wanneer is de verzekerde een niet-roker? 17
44. Hoe controleren wij of de verzekerde niet rookt? 17
45. Wanneer krijgt u de lagere premie voor niet-rokers als de verzekering al loopt? 17
46. Moet u aan ons doorgeven als de verzekerde begint met roken? 18
47. Wat gebeurt er als u niet aan ons doorgeeft dat de verzekerde begint met roken? 18

Als de verzekerde overlijdt 19
48. Wanneer keren we uit? 19
49. Wat keren we uit? 19
50. Keren we uit bij overlijden door euthanasie? 19
51. Wat zijn de regels voor militairen en medewerkers van het Ministerie van Defensie? 19
52. Welke gegevens hebben we nodig om uit te kunnen keren? 20
53. Welke gegevens hebben we extra nodig om uit te keren als de verzekering is verpand? 20
54. Wordt er navraag en onderzoek gedaan naar de oorzaak van het overlijden? 20
55. Hoe snel keren we uit? 21
56. Wat gebeurt er met de verzekering als de verzekerde overlijdt? 21
57. Wat gebeurt er als wij het overlijden van de verzekerde lang na het overlijden doorkrijgen? 21
58. Betalen we premie terug als de verzekerde overlijdt? 21

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Aan wie we uitkeren als de verzekerde overlijdt 22

59. Wie krijgt de uitkering als de verzekering is verpand? 22
60. Aan wie keren we uit als de verzekering niet is verpand? 22
61. Wie bedoelen we met de begunstigden? 23
62. Hoe verdelen we de uitkering aan ‘Kinderen van verzekeringnemer’ of ‘Kinderen van verzekerde’? 23
63. Hoe verdelen we de uitkering aan ‘Erfgenamen van verzekeringnemer’ of ‘Erfgenamen van verzekerde’ ? 23
64. Wat gebeurt er met de uitkering als een begunstigde is overleden? 23
65. Wat gebeurt er als een erfgenaam begunstigde is en de erfenis weigert? 24
66. Wat gebeurt er als een begunstigde de uitkering weigert? 24
67. Aan wie keren we uit als er geen begunstigden meer zijn? 24

Wanneer we niet of minder uitkeren 25

68. Wanneer keren we niet uit? 25
69. Wanneer keren we minder uit? 26
70. Wanneer keren we niet uit aan een begunstigde? 27
71. Wat gebeurt er met de uitkering wanneer we niet uitkeren aan een begunstigde? 27

Het veranderen van uw verzekering. Of van uw gegevens 28

72. Mag u de verzekering zonder toestemming veranderen? 28
73. Kunt u deze verzekering verpanden (koppelen aan een hypotheek of lening)? 28
74. Kunt u het verzekerd bedrag verhogen? 28
75. Kunt u het verzekerd bedrag verlagen? 29
76. Kunt u de looptijd van de verzekering verlengen? 29
77. Kunt u de looptijd van de verzekering verkorten? 29
78. Mag u iemand anders begunstigde maken voor de uitkering bij overlijden van de verzekerde (de begunstiging veranderen)? 29
79. Kan de begunstiging op deze verzekering worden aanvaard? En wat betekent dit? 29
80. Kan deze verzekering op naam van iemand anders worden gezet? 30
81. Mag u de verzekerde vervangen door iemand anders? 30
82. Moet u een verandering van uw eigen gegevens doorgeven? 30
83. Wat zijn de gevolgen als u naar het buitenland verhuist? 30
84. U wilt de verzekering veranderen. Wanneer passen wij de verzekering aan? 31
85. Wanneer kunt u niets meer aan uw verzekering veranderen? 31

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Als u de verzekering wilt stoppen 32
86. Mag u eerder met de verzekering stoppen? 32
87. Mag u zonder toestemming met de verzekering stoppen? 32
88. Krijgt u premie terug als u met de verzekering stopt? 32

Wanneer de verzekering stopt 33
89. Wanneer stopt de verzekering? 33
90. Wanneer stoppen wij de verzekering? 33
91. Heeft de verzekering een maximale looptijd? 33

Als u niet tevreden bent 34
92. Bent u het niet met ons eens? Of hebt u een klacht? 34
93. Bent u niet tevreden over onze oplossing? 34

Hoe we met uw gegevens omgaan 35
94. Aan wie geeft u uw gegevens? 35
95. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 35
96. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 36
97. Wie ziet de medische gegevens van de verzekerde? 36
98. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 37
99. Waar staat de informatie over uw rechten? 37
100. Aan welke regels en wetten voor privacy houden wij ons? 37

Wat we doen bij fraude 38
101. Waarom hebben wij een fraudebeleid? 38
102. Wat is fraude? 38
103. Mogen wij onderzoek doen? 38
104. Wat gebeurt er als wij merken dat er fraude is gepleegd? 39

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Wat we met deze woorden bedoelen 40
Begunstigde(n) 40
Betalingsopdracht / partnerverklaring 40
Erfbelasting 40
Gezondheidsverklaring 40
Medische beoordeling 41
NHT 41
Pandhouder 41
Polis 42
Terrorisme 42
U / Verzekeringnemer 42
Verzekerde 42

Uw verzekering in het kort

Hieronder staan vragen over deze verzekering die veel voorkomen.

- We geven antwoorden op de vragen met soms een korte uitleg.

Meer weten? Extra uitleg over de regels van deze verzekering vindt u in de hoofdstukken hierna.

1. Wat is verzekerd?

Een uitkering als de verzekerde overlijdt voor de einddatum van de verzekering.

- De startdatum en einddatum staan op de polis.

2. Wat keren we uit?

Het bedrag dat is verzekerd in de maand van overlijden.

- U vindt het verzekerd bedrag per maand terug op de polis.
- We keren het verzekerd bedrag in 1 keer uit (eenmalige uitkering).

3. Welk bedrag moet u minimaal verzekeren bij de start van de verzekering?

€ 10.000.

4. Welk bedrag kunt u maximaal verzekeren op deze verzekering?

€ 750.000.

- Per verzekerde verzekert Achmea maximaal € 2.000.000.
  - Met Achmea bedoelen we de merken Avéro Achmea, Centraal Beheer, FBTO, Interpolis en Woonfonds.
- Bij het vaststellen van het maximumbedrag voor deze verzekering tellen we een lopende overlijdensrisicoverzekering mee.

5. Wat betaalt u voor deze verzekering?

Een premie per maand.
Afsluitkosten.

6. Hoe betaalt u premie?

Met automatische incasso.

7. Hoe lang betaalt u premie?

Dat hangt af van de verzekeringsvorm die u kiest.

- U kunt ervoor kiezen dat het verzekerd bedrag tot de einddatum gelijk blijft.
- U kunt ervoor kiezen dat het verzekerd bedrag iedere maand daalt.

Lees meer bij vraag 32.

8. Wanneer start de verzekering?

Op de startdatum.

- Deze staat op uw polis.
- Vanaf dat moment betaalt u premie.
- Let op: er is alleen dekking als wij de 1e premie binnen 60 dagen na de start van de verzekering van u krijgen.

9. Hoe lang moet de verzekering minimaal lopen?

1 jaar

- Start de verzekering later omdat de medische beoordeling langer duurt? Dan mag de looptijd korter zijn dan 1 jaar.

10. Hoe lang kan de verzekering maximaal lopen?

Zolang de verzekering loopt, mag de verzekerde niet ouder zijn dan 74 jaar.

11. Krijgt u premie terug als u met de verzekering stopt?

Alleen een deel van de maandpremie. Als u stopt in de maand waarvoor u de premie al betaalde.

12. Aan wie keren we uit?

Aan de pandhouder. Als de verzekering is verpand.
Aan begunstigde(n).
Lees meer bij 'Aan wie we uitkeren als de verzekerde overlijdt'.

13. Wanneer keren we niet of minder uit?

Als de verzekering al is gestopt.
Als u niet alle premies betaalde.

- Bijvoorbeeld bij zelfdoding, oorlog, terrorisme of fraude.

Lees meer bij 'Wanneer we niet of minder uitkeren'.

14. Kunt u deze verzekering stoppen?

Ja. Lees meer bij de vragen 86, 87 en 88.

- Als u de verzekering stopt, is er geen uitkering bij overlijden meer verzekerd.

15. Wanneer stopt de verzekering?

Op de einddatum.
Als de verzekerde overlijdt.

16. Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als u geen premie (meer) betaalt.
Als er fraude is gepleegd. En wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.
Als u betrokken bent bij terrorisme. Of als de verzekerde betrokken is bij terrorisme.

17. Waar geeft u het overlijden van de verzekerde door?

Bel met (058) 234 56 78.

- Dat kan op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 21.00 uur. En op zaterdag van 9.00 uur tot 16.30 uur.

Of mail naar info@fbto.nl.

18. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?

U kunt nog van uw verzekering af.

- Dit moet u dan binnen 30 dagen na de start van de verzekering doorgeven.
  - Stuur een e-mail naar: info@fbto.nl.
    - Vermeld hierbij dan in ieder geval 'Overlijdensrisicoverzekering' en het polisnummer.
- Wij stoppen de verzekering.
  - De premie die u betaalde, krijgt u terug.
  - Betaalde u afsluitkosten aan ons? Dan krijgt u die terug.

19. Mogen wij zonder uw toestemming iets aan uw verzekering veranderen?

Nee.

- Deze verzekering heeft geen 'en-bloc clausule'.
- Wij mogen daarom lopende verzekeringen niet veranderen.
  - Wij mogen de premies niet verhogen.
  - Wij mogen de voorwaarden niet aanpassen.

20. Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan de verzekering te veranderen?

Dan doen wij dat.

- Bijvoorbeeld als de wet verandert.
  - Dan laten wij u dat weten.

21. Kunt u geld opnemen uit deze verzekering (belenen)? Of krijgt u een bedrag als u met de verzekering stopt (afkopen)?

Nee.

22. Welke taal gebruiken wij?

Alleen Nederlands.

23. Welk recht geldt er voor deze verzekering?

Het Nederlands recht.

24. Waar geldt deze verzekering?

Over de hele wereld.

- Soms keren we niet uit als de verzekerde in het buitenland overlijdt.
  - Bij een negatief reisadvies bijvoorbeeld.
  - Lees meer bij vraag 68.

Medische beoordeling van de verzekerde

25. Wanneer moet de verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?

Vóór de verzekering start.
Als de verzekering al loopt. En u het verzekerd bedrag wilt verhogen.
Als de verzekering al loopt. En u de looptijd wilt verlengen.

26. Waarom moet de verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?

Om te bepalen of wij u de verzekering kunnen aanbieden.

- Door de gezondheid van de verzekerde gaat de verzekering soms niet door.
  - Wij laten u dit weten.

Om te bepalen of u meer premie moet betalen.

- Soms vragen wij door de gezondheid van de verzekerde meer premie.
  - Wij laten u dit weten.

27. Hoe vult de verzekerde de gezondheidsverklaring in?

Dit kan alleen via internet op fbto.nl/gezondheidsverklaring.
De verzekerde krijgt van ons de gegevens om in te loggen.

28. Wanneer vragen we om extra medische gegevens, een keuring of een onderzoek?

Als u een groot bedrag verzekert.
Als de gegevens uit de gezondheidsverklaring, een keuring of een onderzoek ons nog niet genoeg informatie geven.
Als de gezondheidsverklaring in een steekproef valt.

29. Bij wie kan de verzekerde zich laten keuren? Of een onderzoek laten doen?

Bij bedrijven die door ons zijn goedgekeurd.

- Onze medische dienst geeft de verzekerde hierover informatie.

Wilt u meer informatie over de medische beoordeling?

Kijk dan op fbto.nl/gezondheidsverklaring.

Premie en kosten

30. Wat betaalt u voor deze verzekering?

Premie.

- Deze betaalt u per maand.

Afsluitkosten.

- Op fbto.nl/overlijdensrisicoverzekering staat hoe hoog die kosten zijn.
- De afsluitkosten betaalt u 1 keer. Bij de start van de verzekering.
  - U krijgt hiervoor een brief. Waarin staat hoe u de afsluitkosten kunt betalen.

31. Voor deze overlijdensrisicoverzekering betaalt u een vaste premie. Wat betekent dit?

Uw premie is iedere maand hetzelfde.

- De kans op overlijden is aan het begin van de verzekering kleiner dan aan het einde van de verzekering.
- Met een vaste premie betaalt u een gemiddelde premie.
  - Aan het begin van de verzekering betaalt u, voor het risico dat u verzekert, meer dan nodig is.
  - Aan het einde betaalt u, voor het risico dat u verzekert, minder dan nodig is.

Bij de start van de verzekering vertellen wij u hoeveel premie u iedere maand betaalt.

- De maandpremie is gegarandeerd. En verandert alleen als u de verzekering verandert.

32. Hoe lang betaalt u premie?

Zolang de verzekering loopt. Als het verzekerd bedrag tot de einddatum hetzelfde blijft.
Korter dan de verzekering loopt. Als het verzekerd bedrag iedere maand daalt.

- Hoe lang u premie betaalt, hangt af van de looptijd die u kiest.
- Bij de start van de verzekering vertellen wij hoe lang u premie betaalt.
  - Dit zetten we op de polis.

Als u de verzekering verandert, kan het zijn dat u langer of korter premie gaat betalen.

- Bijvoorbeeld als u het verzekerd bedrag verandert. Of de looptijd.
- Wij vertellen u wat de nieuwe maandpremie wordt. En hoe lang u deze betaalt.

33. Wat zijn de kosten die wij in uw maandpremie verwerken?

Een bedrag voor iedere maand dat de verzekering loopt.

- € 1,20 per maand.

Een percentage van de premie.

- 3% van iedere maandpremie die u betaalt.

34. Is de maandpremie gegarandeerd?

Ja. Na de start van de verzekering mogen wij de premie niet aanpassen.

- Zolang u zelf de verzekering niet verandert, verandert uw maandpremie ook niet.
  - De premie verandert wel als u bijvoorbeeld het verzekerd bedrag verhoogt of verlaagt.
  - Wij vertellen u wat de nieuwe maandpremie wordt. En hoe lang u deze betaalt.

Het betalen van de premie

35. Hoe betaalt u de premie?

Met automatische incasso.

- Hiervoor machtigt u ons.
- U moet een Nederlandse betaalrekening hebben.

36. Wat betaalt u als de verzekering in de loop van een maand start?

U betaalt alleen premie voor de dagen dat u in die maand bent verzekerd.

37. Is er dekking als u de 1e premie niet (op tijd) betaalt?

Nee.

- Er is alleen dekking als wij de 1e premie binnen 60 dagen na de start van de verzekering van u krijgen.
  - Wij stoppen anders de verzekering.
- We stoppen de verzekering ook als u de 1e premie eerst wel betaalde maar later terughaalde (storneerde).

38. Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven? Of als u te laat betaalt? Of een premie terughaalt (storneert)?

Wij sturen u altijd een betalingsherinnering.

- U hebt minimaal 1 maand de tijd om de premie nog te betalen.

Als de verzekering is verpand, zeggen we tegen de bank of geldgever (pandhouder) dat u de premie niet betaalde.

De extra kosten die wij maken, moet u terugbetalen.

- Als u 3 keer of meer in een jaar te laat betaalt of een premie terughaalt.
- Hiervoor gelden wettelijke regels.

39. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Wij stoppen de verzekering.

- U bent niet meer verzekerd.
- Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt.

Wij slaan uw gegevens op in ons informatiesysteem.

- U kunt misschien geen andere verzekering meer bij Achmea afsluiten.
  - Merken van Achmea zijn bijvoorbeeld Avéro, Centraal Beheer, FBTO, Interpolis, Woonfonds en Zilveren Kruis.
- Alleen Achmea kan deze gegevens zien.
- Als u een verzekering aanvraagt, beoordeelt Achmea of u de verzekering mag afsluiten.

40. Kunt u er zelf voor kiezen om de verzekering door te laten lopen zonder dat u premie betaalt (premievrij maken)?

Nee.

- Als u besluit geen premie meer te betalen, stoppen wij de verzekering.
  - U bent niet meer verzekerd.
  - Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt.
- Soms bepalen wij dat u korter premie betaalt dan de verzekering loopt.
  - Bijvoorbeeld als het verzekerd iedere maand daalt. Dan loopt de verzekering wel gewoon door.
    - Lees meer bij vraag 32.

Verschillende premies voor rokers en niet-rokers

41. Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Ja. De premies voor niet-rokers zijn lager dan voor rokers.

- Met roken bedoelen we het roken van middelen met tabak (sigaretten, sigaren, pijp) of wiet.
- Met roken bedoelen ook het gebruik van andere middelen met nicotine.
  - Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en e-sigaretten.

42. Wanneer is de verzekerde een roker?

Als de verzekerde bij de start van de verzekering rookt.
Als de verzekerde minder dan 2 jaar geleden stopte met roken.
Als de verzekerde rookt of gaat roken nadat de verzekering is afgesloten.

43. Wanneer is de verzekerde een niet-roker?

Als de verzekerde nooit rookte.
Als de verzekerde minimaal 2 jaar geleden stopte met roken.

44. Hoe controleren wij of de verzekerde niet rookt?

Wij mogen de verzekerde laten testen.

- Bij de start van de verzekering.
- Als de verzekering al loopt.
- De verzekerde is verplicht aan de test mee te doen.
  - Anders vervalt het recht op de lagere premie.

45. Wanneer krijgt u de lagere premie voor niet-rokers als de verzekering al loopt?

Als de verzekerde minimaal 2 jaar geleden is gestopt met roken. En u nog premie betaalt voor uw verzekering.

- Wij hebben een ‘niet-rokersverklaring’ nodig van de verzekerde.
  - Informatie hierover staat op onze site: fbto.nl/overlijdensrisicoverzekering.
- U betaalt de lagere premie voor het eerst in de maand nadat wij de verklaring kregen.
  - Wij berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.
- Bent u klaar met het betalen van de premie voor uw verzekering? Dan krijgt u geen premie terug.

46. Moet u aan ons doorgeven als de verzekerde begint met roken?

Ja. U moet dit meteen laten weten.

- Uw recht op de lagere premie vervalt.
  - Wij berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.
- Bent u klaar met het betalen van de premie voor uw verzekering? Dan gaat u weer premie betalen als de verzekerde begint met roken.

47. Wat gebeurt er als u niet aan ons doorgeeft dat de verzekerde begint met roken?

We keren bij overlijden 50% van het verzekerd bedrag uit.

Is de verzekerde gestopt met roken?

Goed voor de gezondheid! Maar u betaalt ook een lagere premie als de verzekerde al 2 jaar niet meer rookt.

Als de verzekerde overlijdt

48. Wanneer keren we uit?

Als de verzekerde overlijdt voor de einddatum van de verzekering.

49. Wat keren we uit?

Het bedrag dat is verzekerd in de maand van overlijden.

- U vindt het verzekerd bedrag per maand terug op de polis.
- We keren het verzekerd bedrag in 1 keer uit (eenmalige uitkering).

Premies die u niet betaalde, halen we van de uitkering af.

50. Keren we uit bij overlijden door euthanasie?

Alleen als bij de euthanasie de regels zijn gevolgd die in Nederland gelden.

- Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging tot zelfdoding gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.
  - We keren dan niet of minder uit.
  - Lees meer bij de vragen 68 en 69.
- Hulp bij zelfdoding is geen euthanasie.

51. Wat zijn de regels voor militairen en medewerkers van het Ministerie van Defensie?

We keren niet uit als de verzekerde overlijdt bij een oorlog. Of een gevechtshandeling.
We keren soms wel uit als de verzekerde overlijdt bij een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie.

- Het Verbond van Verzekeraars maakte hierover afspraken met het Ministerie van Defensie.
  - De afspraken gelden voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie.
  - De Tweede Kamer keurt een missie goed.
- We keren alleen uit als met de uitkering de hypotheek wordt afgelost.
  - Het gaat om een hypotheek die hoort bij een eigen woning.
  - De woning moet het hoofdverblijf zijn.
    - Dus: niet een vakantiewoning.
  - De verzekerde medewerker van Defensie is (mede-)eigenaar van de woning.
- We keren de hypotheekschuld uit van de huidige eigen woning. Met een maximum van € 400.000.
- De regels kunnen veranderen als het Ministerie en de verzekeraars andere afspraken maken.

52. Welke gegevens hebben we nodig om uit te kunnen keren?

Altijd: een kopie van de overlijdensakte.

- Neem hiervoor contact op met de gemeente waar de verzekerde is overleden.

Altijd: Burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde.

Altijd: oorzaak van overlijden.

Altijd: de gegevens van de begunstigde(n) aan wie we uitkeren.

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de begunstigde(n).
- Kopie van het identiteitsbewijs van de begunstigde(n).
- Handtekening(en) van de begunstigde(n).
- IBAN-rekeningnummer van de begunstigde(n).

Soms: een verklaring van erfrecht.

- Bijvoorbeeld als meer kinderen of meer erfgenamen de uitkering krijgen.
- In de verklaring staat wie de kinderen of erfgenamen zijn.
- De verklaring vraagt u op bij de notaris.
  - Een notaris rekent hiervoor kosten.

Soms: naam, adres en woonplaats van de huisarts van de verzekerde.

- Deze gegevens hebben we nodig voor de onafhankelijke Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens (Den Haag).
- Deze commissie kunnen wij inschakelen als we de oorzaak van overlijden onderzoeken.

Soms: extra gegevens.

- Bijvoorbeeld als de verzekerde in het buitenland is overleden.

53. Welke gegevens hebben we extra nodig om uit te keren als de verzekering is verpand?

Een ondertekende verklaring van de pandhouder (bank of geldgever).

- Hierin staat welk bedrag we aan de bank of geldgever moeten uitkeren.
  - En de informatie die we nodig hebben om het bedrag over te maken.

Informatie over een betalingsopdracht / partnerverklaring.

- Dit document wordt soms gemaakt om (erf)belasting te voorkomen.

54. Wordt er navraag en onderzoek gedaan naar de oorzaak van het overlijden?

Navraag (informatie opvragen) doen we altijd.

Soms doen we onderzoek.

- Als de verzekerde kort na de start van de verzekering overlijdt.
- Als de begunstigde verdacht is van betrokkenheid bij de dood van de verzekerde.
- Bij een overlijden in het buitenland.
- Als we fraude vermoeden.

55. Hoe snel keren we uit?

Lees op onze site wat u kunt verwachten: fbto.nl.

We keren uit als we alle gevraagde gegevens hebben. En deze hebben beoordeeld.

- Soms duurt het langer.
  - Als we nog niet alle gegevens hebben.
  - Als de Officier van Justitie ons vraagt nog niet uit te keren.
  - Als we onderzoek doen na de oorzaak van het overlijden.
  - Als we fraude vermoeden.

56. Wat gebeurt er met de verzekering als de verzekerde overlijdt?

Dan stopt de verzekering.

57. Wat gebeurt er als wij het overlijden van de verzekerde lang na het overlijden doorkrijgen?

Wij keren gewoon uit. Als de verzekerde is overleden voor de einddatum van de verzekering.

- Wij kennen geen ‘verjaring’.

58. Betalen we premie terug als de verzekerde overlijdt?

Alleen als u al betaalde voor de maanden na de maand van overlijden.

Voorbeeld

- Wij schrijven de premie per maand van uw rekening af.
- Dat doen wij aan het begin van iedere maand.
- De verzekerde overlijdt op 29 augustus. Maar dit wordt pas in oktober aan ons doorgegeven.
  - Dan betalen we de premie van september en oktober terug.

Wat moet u doen als de verzekerde is overleden?

Op onze site fbto.nl staat wat u moet doen.

- Op de site staat ook informatie over wat u van ons kunt verwachten.

Bel met (058) 234 56 78 om een overlijden door te geven.

- Dat kan op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 21.00 uur.
  En op zaterdag van 9.00 uur tot 16.30 uur.

U kunt ons ook een e-mail sturen: info@fbto.nl.

Aan wie we uitkeren als de verzekerde overlijdt

59. Wie krijgt de uitkering als de verzekering is verpand?

De pandhouder. Dat is meestal een bank.

- De pandhouder gaat voor op de begunstigde(n).
  - En is er zo zeker van dat een schuld wordt terugbetaald.
- Als de uitkering uit deze verzekering groter is dan de schuld aan de pandhouder, keren we de rest uit aan de begunstigde(n).
  - Op de polis staat wie dat zijn.

60. Aan wie keren we uit als de verzekering niet is verpand?

Aan de begunstigde(n). In de volgorde die op uw polis staat.

- We keren uit aan de begunstigde(n) op plaats 1.
- We keren pas uit aan de begunstigde(n) op plaats 2 als we niet kunnen uitkeren aan de begunstigde(n) op plaats 1.
  - Bijvoorbeeld als de begunstigde op plaats 1 is overleden.

U kiest de begunstigden(n) bij de start van de verzekering. En kunt dit aanpassen zolang de verzekerde nog leeft.

- U kiest uit de mogelijkheden die wij u bieden

Wat bedoelen we met verpanden?

De uitkering uit deze verzekering gaat dan naar uw bank of geldgever.

- Als u een hypotheek afsluit, dan is het soms verplicht om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten.
- De bank of geldgever wil dan vaak dat u de verzekering aan hen ‘verpandt’.
- Met deze verpanding krijgt de bank of geldgever (pandhouder) de uitkering uit de verzekering.
  - In plaats van de begunstigde(n).
- Hiermee heeft de bank of geldgever de zekerheid dat (een deel van) de hypotheekschuld wordt terugbetaald.
  - Voor de nabestaanden blijft er een lagere schuld over.
- Wilt u de verzekering veranderen of stoppen? Dan hebt u vaak toestemming nodig van uw bank of geldgever.

61. Wie bedoelen we met de begunstigden?

Verzekeringnemer

- Dit bent uzelf.

Echtgenoot van verzekeringnemer

- Dit is uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner op het moment dat de verzekerde overlijdt.

Kinderen van verzekeringnemer / Kinderen van verzekerde

- Het begrip 'kind' is in de wet vastgelegd (Burgerlijk Wetboek).
- Denk bijvoorbeeld aan:
  - kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren
  - geadopteerde kinderen
  - erkende kinderen
  - stiefkinderen

Erfgenamen van verzekeringnemer

- Dit is iedereen die recht heeft op (een deel van) uw erfenis.

Erfgenamen van verzekerde

- Dit is iedereen die recht heeft op (een deel van) de erfenis van de verzekerde.

62. Hoe verdelen we de uitkering aan 'Kinderen van verzekeringnemer' of 'Kinderen van verzekerde'?

Ieder kind krijgt evenveel.

63. Hoe verdelen we de uitkering aan 'Erfgenamen van verzekeringnemer' of 'Erfgenamen van verzekerde' ?

Op dezelfde manier als de erfenis bedoeld is.

64. Wat gebeurt er met de uitkering als een begunstigde is overleden?

Als 1 persoon als begunstigde is genoemd, gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje.

Bij de groep 'kinderen' nemen kinderen van het overleden kind die plek in.

Voorbeeld

Er zijn 3 kinderen. Het oudste kind is overleden. Dit oudste kind had 2 kinderen.

- De kinderen die nog leven, krijgen ieder 1/3e deel van de uitkering.
- De kinderen van het overleden oudste kind krijgen ieder 1/6e deel.
  - Zijn de kinderen van het overleden kind hierdoor de begunstigden geworden? En is één van die kinderen overleden? Dan nemen zijn / haar kinderen die plek weer in.

Bij de groep 'ouders' gaat de uitkering naar de nog levende ouder.

- Zijn beide ouders overleden? De uitkering gaat naar de volgende begunstigde in het rijtje.

Bij de groep 'broers en zussen' gaat de uitkering naar de nog levende broers en zussen.

- Zijn alle broers en zussen overleden? De uitkering gaat naar de volgende begunstigde in het rijtje.

Bij de groep 'erfgenamen' verdelen we de uitkering op dezelfde manier als de erfenis bedoeld is.

65. Wat gebeurt er als een erfgenaam begunstigde is en de erfenis weigert?

Deze erfgenaam blijft wel begunstigde voor de uitkering uit deze verzekering.

- Zo staat het in de wet.

66. Wat gebeurt er als een begunstigde de uitkering weigert?

Als 1 persoon als begunstigde is genoemd, gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje.

Als een groep begunstigden is genoemd, gaat de uitkering naar de andere begunstigden in die groep.

Voorbeeld

De verzekeringnemer laat op de polis zetten dat 'Erfgenamen van verzekeringnemer' de begunstigden zijn.

- Na het overlijden blijken er 2 erfgenamen te zijn.
- Eén van de erfgenamen weigert de uitkering.
  - De andere erfgenaam krijgt in dit geval de hele uitkering.

67. Aan wie keren we uit als er geen begunstigden meer zijn?

Aan u.

- Behalve als u de verzekerde bent. Dan keren we uit aan uw erfgenamen.

Voorkom vervelende situaties: controleer regelmatig de begunstiging van uw verzekering

Het is goed dat u nadenkt over wie de uitkering moet krijgen.

- Bijvoorbeeld als uw gezinssituatie verandert.

Wanneer we niet of minder uitkeren

68. Wanneer keren we niet uit?

Als de verzekerde op de einddatum leeft.

- Deze verzekering keert alleen uit als de verzekerde voor de einddatum overlijdt.
- Op de einddatum keren wij geen bedrag uit.
  - Omdat u met deze verzekering alleen risico's verzekert.
  - Omdat u met deze verzekering niet spaart.

Als de verzekerde op of na de einddatum overlijdt.

Als de verzekerde overlijdt nadat u de verzekering stopte.

Als de verzekerde overlijdt nadat wij de verzekering stopten.

- Bijvoorbeeld omdat u geen premie (meer) betaalde.
- U bent alleen verzekerd op de dagen dat de verzekering loopt.

Als u de 1e premie niet betaalde.

- Er is alleen dekking als wij de 1e premie binnen 60 dagen na de start van de verzekering van u krijgen.
- Wij keren ook niet uit als u de 1e premie eerst wel betaalde maar later terughaalde (storneerde).

Als de verzekerde binnen 2 jaar na de start van de verzekering een poging tot zelfdoding doet. En daardoor overlijdt.

- We kijken hierbij niet naar de psychische toestand van de verzekerde.

Als een verzekerde militair in het Nederlandse leger overlijdt bij een oorlog of een gevechtshandeling.

- En er geen sprake is van een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie.

Als een medewerker van Defensie overlijdt bij een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie.

- En de uitkering niet wordt gebruikt voor het aflossen van een hypotheek die hoort bij een eigen woning van de verzekerde.

Als de verzekerde in een buitenlands leger meedoet. En overlijdt bij een oorlog of een opstand.

Als de verzekerde een terrorist is. En overlijdt bij het uitvoeren van een terroristische actie of een aanslag.

- Ook als de terrorist wordt gedood om een terroristische actie of aanslag te voorkomen.
  - Of wordt gedood om de gevolgen van de terroristische actie of aanslag te beperken.

Als de verzekerde in een land of gebied is waarvoor een negatief reisadvies geldt.

- En de verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die verband houdt met het negatief reisadvies.
  - Zoals oorlog, opstand, terrorisme of een uitbraak van een gevaarlijke ziekte.
- Deze regel geldt niet voor verzekerden die werken voor de Nederlandse overheid.
  - Zoals ambassadepersoneel.
- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken geeft aan voor welke landen en gebieden een negatief reisadvies geldt.

Als wij verkeerde of misleidende informatie krijgen. Van u of van de verzekerde.

- En wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

69. Wanneer keren we minder uit?

Bij oorlog.

- Voor verzekeraars gelden speciale wetten en regels als er in Nederland oorlog is.
  - Zoals de Noodwet Financieel Verkeer.
- In dat geval zal de overheid ons vragen de uitkering te verlagen.
- De Nederlandsche Bank (DNB) stelt voor ons vast wanneer de oorlogstoestand start en stopt.
- Na de oorlog bekijken we zo snel mogelijk of we de rest uitkeren.
  - Dit hangt af van de extra overlijdensuitkeringen door de oorlog.
- Overlijdt de verzekerde buiten oorlogsgebied?
  - Dan keren wij het verzekerd bedrag uit.
  - Maar alleen als is aangetoond dat de verzekerde de gehele oorlog buiten oorlogsgebied was.

Bij terrorisme.

- Dit hangt af van de uitkering die wij krijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).
- Bij deze verzekering hoort het Clausuleblad van het NHT.
  - Hierin staat dat wij minder hoeven te betalen bij terrorisme.
  - Het clausuleblad staat op terrorismeverzekerd.nl.
  - U kunt het clausuleblad ook bij ons opvragen.
- Met het NHT helpen verzekeraars elkaar om aan iedereen uit te kunnen keren.
  - Wij hebben het terrorismerisico herverzekerd bij het NHT.
  - Hoe dit precies werkt, kunt u nalezen op terrorismeverzekerd.nl.
  - Ook staat er meer uitleg bij het kopje ‘Wat we met deze woorden bedoelen’.

Als u een premie niet betaalde.

- Premies die u niet betaalde, halen we van de uitkering af.

Als de verzekerde rookt. En u betaalt premie voor een niet-roker.

- We keren dan 50% van het verzekerd bedrag uit.

Als de verzekerde binnen 2 jaar na het verhogen een poging tot zelfdoding doet. En daardoor overlijdt.

- We keren een verhoging van het verzekerd bedrag niet uit.
- We kijken hierbij niet naar de psychische toestand van de verzekerde.

Als de regels voor medewerkers van het Ministerie van Defensie gelden. Maar het verzekerd bedrag is hoger dan de hypotheekschuld.

- Bij overlijden van de medewerker tijdens een goedgekeurde humanitaire of vredesmissie keren we uit als de uitkering wordt gebruikt voor het aflossen van de hypotheekschuld voor de eigen woning van de verzekerde.
  - We keren nooit meer uit dan de hypotheekschuld.
  - We keren nooit meer uit dan € 400.000.

Als wij verkeerde of misleidende informatie krijgen. Van u of van de verzekerde.

- Als wij met de juiste informatie een lager bedrag zouden verzekeren voor de premie die u betaalt, dan keren we alleen dat lagere bedrag uit.

70. Wanneer keren we niet uit aan een begunstigde?

Als de begunstigde veroordeeld is voor de dood van de verzekerde. Of voor het meewerken aan de dood van de verzekerde.

- En beroep tegen die veroordeling niet meer mogelijk is.

Als wij van de wet niet mogen uitkeren aan de begunstigde.

- Bijvoorbeeld als de begunstigde op een terroristenlijst staat.
- Of als er een vermoeden is dat de uitkering wordt gebruikt voor witwassen.

Als de verzekerde overlijdt door opzet van de begunstigde.

- Opzet betekent dat iemand bewust iets doet. Of bewust niet ingrijpt.
  - Terwijl hij weet dat iemand anders daardoor kan overlijden.

71. Wat gebeurt er met de uitkering wanneer we niet uitkeren aan een begunstigde?

Als 1 persoon als begunstigde is genoemd, gaat de uitkering naar de volgende begunstigde(n) in het rijtje.

Als een groep begunstigden is genoemd, gaat de uitkering naar de andere begunstigden in die groep.

Het veranderen van uw verzekering. Of van uw gegevens

72. Mag u de verzekering zonder toestemming veranderen?

Niet als de verzekering is verpand.

- Vaak mag u de verzekering alleen veranderen als de pandhouder (bank of geldgever) in een brief of e-mail toestemming geeft.
  - Bijvoorbeeld als u het verzekerd bedrag verlaagt.
  - Of de looptijd van de verzekering verkort.

73. Kunt u deze verzekering verpanden (koppelen aan een hypotheek of lening)?

Ja.

- Verpanden betekent dat de uitkering als eerste gaat naar een bank of hypotheekverstrekker.
  - Voor het aflossen van een schuld.

74. Kunt u het verzekerd bedrag verhogen?

Alleen als de verzekerde bij de start van de verhoging jonger is dan 68 jaar.

- Een verhoging geeft u door vóór de verzekerde 67 jaar en 6 maanden oud is.
  - Omdat wij tijd nodig hebben om de medische gegevens te beoordelen.
- Wij berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.

Alleen als we de verzekerde medisch accepteren

- Wij vragen de verzekerde weer een gezondheidsverklaring in te vullen.
  - Wij beoordelen de medische gegevens.
- Door de gezondheid van de verzekerde vragen we soms meer premie voor de verhoging.
  - Wij laten u dit weten.
- Door de gezondheid van de verzekerde gaat de verhoging soms niet door.
  - Wij laten u dit weten.

Verhogen kan tot maximaal € 750.000.

- Per verzekerde verzekert Achmea maximaal € 2.000.000.
  - Met Achmea bedoelen we de merken Avéro Achmea, Centraal Beheer, FBTO, Interpolis en Woonfonds.
- Bij het vaststellen van het maximumbedrag voor deze verzekering tellen we een lopende overlijdensrisicoverzekering mee.

75. Kunt u het verzekerd bedrag verlagen?

Alleen als u bij de start van de verlaging minimaal € 10.000 verzekert.

- Het verzekerd bedrag kan alleen lager worden dan € 10.000 als u kiest voor een verzekering waarbij het verzekerd bedrag automatisch iedere maand daalt.
- Wij berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.

Alleen als de pandhouder toestemming geeft.

- Als de verzekering is verpand, dan mag u het verzekerd bedrag alleen verlagen als de pandhouder (bank of geldgever) in een brief of e-mail toestemming geeft.

76. Kunt u de looptijd van de verzekering verlengen?

Alleen als de verzekerde bij de start van de verlenging jonger is dan 68 jaar.

- Een verlenging geeft u door vóór de verzekerde 67 jaar en 6 maanden oud is.
  - Omdat wij tijd nodig hebben om de medische gegevens te beoordelen.
- Wij berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.

Alleen als we de verzekerde medisch accepteren

- Wij vragen de verzekerde weer een gezondheidsverklaring in te vullen.
  - Wij beoordelen de medische gegevens.
- Door de gezondheid van de verzekerde vragen we soms meer premie voor de verlenging.
  - Wij laten u dit weten.
- Door de gezondheid van de verzekerde gaat de verlenging soms niet door.
  - Wij laten u dit weten.

Alleen als de verzekerde op de nieuwe einddatum niet ouder dan 74 is.

- De verzekering loopt nooit verder dan de 1e van de maand nadat de verzekerde 75 jaar wordt.
  - Behalve als de verzekerde op de 1e van de maand jarig is. Dan stopt de verzekering op de 75e verjaardag.

77. Kunt u de looptijd van de verzekering verkorten?

Alleen als de pandhouder toestemming geeft.

- Als de verzekering is verpand, dan mag u het verzekerd bedrag alleen verlagen als de pandhouder (bank of geldgever) in een brief of e-mail toestemming geeft.

78. Mag u iemand anders begunstigde maken voor de uitkering bij overlijden van de verzekerde (de begunstiging veranderen)?

Alleen als de verzekerde nog leeft.

79. Kan de begunstiging op deze verzekering worden aanvaard? En wat betekent dit?

Nee.

- Aanvaarden betekent dat de begunstiging vaststaat.
  - En dat deze niet zonder toestemming van de begunstigde kan worden veranderd.

80. Kan deze verzekering op naam van iemand anders worden gezet?

Alleen als de verzekerde nog leeft.

- Die ander wordt dan de nieuwe verzekeringnemer.
  - Bijvoorbeeld na overlijden van de vorige verzekeringnemer.
  - Bijvoorbeeld bij echtscheiding.
- Let op: Deze verandering kan gevolgen voor de belasting hebben.
  - Zoals schenk- of erfbelasting.
  - De regels hangen af van uw persoonlijke situatie.
  - Vraag informatie of advies aan uw notaris of belastingadviseur.

81. Mag u de verzekerde vervangen door iemand anders?

Nee. U moet dan een nieuwe verzekering afsluiten.

82. Moet u een verandering van uw eigen gegevens doorgeven?

Ja.

- Zoals een nieuw adres of e-mailadres.
  - Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.
- Of een nieuw rekeningnummer voor het afschrijven van de premie.

Op onze site staat uitleg om uw gegevens te veranderen: fbto.nl/overlijdensrisicoverzekering.

83. Wat zijn de gevolgen als u naar het buitenland verhuist?

De verzekering loopt gewoon door.

U raakt rechten kwijt.

- U kunt het verzekerd bedrag niet meer verhogen.
- U kunt de verzekering niet meer verlengen.

Wij mogen de belasting die andere landen ons vragen bij u in rekening brengen.

Wij mogen de kosten die wij maken voor het uitvoeren van de buitenlandse belasting bij u in rekening brengen.

Er gelden misschien andere belastingregels dan in Nederland.

- De regels verschillen van land tot land.
- Laat u goed informeren over de belastingregels!

84. U wilt de verzekering veranderen. Wanneer passen wij de verzekering aan?

Als de premie niet verandert, passen wij de verzekering meteen aan.

- adresgegevens
- het rekeningnummer voor het automatisch afschrijven van de premie
- de begunstiging
- de gegevens van de verzekeringnemer
- de gegevens over een verpanding

Als de premie verandert, passen wij de verzekering aan op de 1e dag van de volgende maand.

- het verzekerd bedrag
- de einddatum van de verzekering
- de gegevens over het rookgedrag van de verzekerde

Als wij medische gegevens vragen, beoordelen we deze eerst.

- We veranderen de verzekering op de 1e dag van de maand nadat dit in orde is gemaakt.
  - Bijvoorbeeld als u het verzekerd bedrag verhoogt.
  - Of als u de verzekering verlengt.

Voorbeeld

Het verzekerd bedrag is € 100.000. Op 15 juni geeft u door dat u dit wilt verhogen naar € 150.000.

- Wij vragen of de verzekerde een gezondheidsverklaring invult.
  - Wij beoordelen de medische gegevens.
- Op 3 juli geven we aan dat de verhoging kan doorgaan.
  - De verhoging gaat in op 1 augustus. Wij veranderen uw verzekering.
  - U betaalt de nieuwe premie vanaf 1 augustus.

85. Wanneer kunt u niets meer aan uw verzekering veranderen?

Als de verzekerde is overleden.
Op of na de einddatum.
Als u de verzekering stopte.
Als wij de verzekering stopten.

Verandert uw persoonlijke situatie?

Het is verstandig om regelmatig te bekijken of deze verzekering nog aansluit bij uw wensen.

- U kunt het verzekerd bedrag of de looptijd veranderen.
- Of iemand anders aanwijzen als begunstigde.
  - Bijvoorbeeld omdat u gaat samenwonen of trouwen.
  - Of omdat u verhuist naar een nieuwe woning.

Als u de verzekering wilt stoppen

86. Mag u eerder met de verzekering stoppen?

Ja.

- Stoppen mag op iedere dag van de maand.
  - Die dag mag niet in het verleden liggen.
- Op onze site staat een formulier om te stoppen: fbto.nl/overlijdensrisicoverzekering.

87. Mag u zonder toestemming met de verzekering stoppen?

Niet als de verzekering is verpand.

- U mag de verzekering alleen stoppen als de pandhouder (bank of geldgever) in een brief of e-mail toestemming geeft.

88. Krijgt u premie terug als u met de verzekering stopt?

Alleen een deel van de maandpremie. Als u stopt in de maand waarvoor u de premie al betaalde.

- U betaalt voor die maand alleen voor de dagen dat de verzekering liep.
- De verzekering heeft géén afkoopwaarde.
  - Wij betalen verder niets terug.

Voorbeeld

- Wij schrijven de premie per maand van uw rekening af.
  - Dat doen wij aan het begin van iedere maand.
- Als u de verzekering wilt stoppen op de 20e van die maand, dan betalen we de premie voor de rest van de maand terug.

Wanneer de verzekering stopt

89. Wanneer stopt de verzekering?

Op de einddatum.

- De einddatum staat op uw polis.
- Vanaf deze dag bent u niet meer verzekerd.
- De einddatum is altijd de 1e dag van een maand.

Als de verzekerde overlijdt.

- We keren zo snel mogelijk uit.
- We doen navraag (informatie opvragen) naar de oorzaak van het overlijden.
  - Soms doen we onderzoek.
  - Bijvoorbeeld als de verzekerde kort na de start van de verzekering overlijdt.
- Meer informatie vindt u onder het kopje 'Als de verzekerde overlijdt'.

90. Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als u geen premie (meer) betaalt.

- U bent niet meer verzekerd.
- Wij keren bij overlijden van de verzekerde niet uit.

Als er fraude is gepleegd. En als wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

- U bent niet meer verzekerd.

Als u betrokken bent bij terrorisme. Of de verzekerde is betrokken is bij terrorisme.

- Wij proberen te voorkomen dat we verzekeringen sluiten met mensen die betrokken zijn bij terrorisme.
- Wij doen regelmatig onderzoek of onze klanten betrokken zijn bij terrorisme.
  - Wij zijn dit verplicht.
  - We maken gebruik van gegevens die de overheid ons geeft.
- U bent niet meer verzekerd.

91. Heeft de verzekering een maximale looptijd?

Ja. De verzekerde mag niet ouder zijn dan 74 jaar.

- De verzekering loopt daarom nooit verder dan de 1e van de maand nadat de verzekerde 75 jaar wordt.
  - Behalve als de verzekerde op de 1e van de maand jarig is. Dan stopt de verzekering op de 75e verjaardag.

Als u niet tevreden bent

92. Bent u het niet met ons eens? Of hebt u een klacht?

Neem contact op met ons op. Wij helpen u graag.

- Op onze site: fbto.nl.
- Of stuur ons een brief: FBTO, Klachten, Postbus 50, 8900 AB Leeuwarden.
- U kunt ons ook bellen: (058) 234 56 78.
  - Wij zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur. En op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur.

93. Bent u niet tevreden over onze oplossing?

U kunt terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

- Via hun site: kifid.nl.
- Of u stuurt een brief: KiFiD
  Postbus 93257
  2509 AG DEN HAAG.
- U kunt het KiFiD ook bellen: (070) 333 89 99.

U kunt met uw klacht naar een Nederlandse rechter.

Hoe we met uw gegevens omgaan

94. Aan wie geeft u uw gegevens?

Aan de Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

95. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- We gebruiken ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat we met u afspraken.

96. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Wel: uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea groep.

Wel: uw gegevens doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven en instellingen.

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - Doel hiervan is risico's te beheersen. En om fraude te voorkomen en tegen te gaan.
  - Kijk op stichtingcis.nl voor meer informatie.
- Bedrijven die voor ons de medische keuringen en medische onderzoeken uitvoeren.
- De Belastingdienst.
  - Het overlijden van de verzekerde moeten wij doorgeven.
  - Wij zijn verplicht de waarde van de verzekering door te geven.
- De Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens (Den Haag).
  - Deze commissie kunnen wij inschakelen als we de oorzaak van overlijden onderzoeken.
- Justitie of politie.
  - Als zij daarom vragen.
  - Als zij onderzoek doen naar het overlijden van de verzekerde.
  - Als er fraude is gepleegd.

Niet: uw gegevens verkopen.

97. Wie ziet de medische gegevens van de verzekerde?

Onze medisch adviseur.

- Hij is verantwoordelijk om deze gegevens goed te verwerken.
- Hij heeft een geheimhoudingsplicht.

Sommige andere medewerkers kunnen de gegevens zien. Als de medisch adviseur hiervoor toestemming geeft.

- Zij hebben dezelfde geheimhoudingsplicht.
  - Zoals medewerkers van de Medische Dienst, claimbehandelaars of een fraudecoördinator.

Bedrijven die voor ons de medische keuringen en medische onderzoeken uitvoeren.

- Zij hebben dezelfde geheimhoudingsplicht.

98. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De persoonsgegevens die wij vragen zijn afhankelijk van het product of de dienst.

- Voor deze verzekering hebben we uw gegevens nodig.
  - Bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum en bankrekeningnummer.
- We vragen om gegevens om deze verzekering met u af te kunnen sluiten.
  - Zoals de gegevens van de verzekerde.
  - En soms de gegevens van een begunstigde. Bij een uitkering bijvoorbeeld. Of als u de begunstigde met de naam op de polis wilt noemen.
- We vragen om gegevens om het risico in te kunnen schatten. En om de premie te bepalen.
  - De verzekerde vult op internet een gezondheidsverklaring in.
  - Soms vragen we om een medische keuring of een medisch onderzoek.
  - Soms vragen we informatie bij een arts of specialist. Maar alleen als de verzekerde hiervoor toestemming geeft.
- Als de verzekerde overlijdt, vragen we gegevens om uit te kunnen keren.
  - Meer informatie staat onder het kopje ‘Als de verzekerde overlijdt’.
- Meer informatie staat in het Privacy Statement op onze site: fbto.nl.

99. Waar staat de informatie over uw rechten?

In het Privacy Statement op onze site: fbto.nl.

- Hier staat ook wat u moet doen om van een recht gebruik te maken.

100. Aan welke regels en wetten voor privacy houden wij ons?

Aan de regels en wetten die hiervoor gelden. Zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
- De Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.
- Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- De Telecommunicatiewet.

Wat we doen bij fraude

101. Waarom hebben wij een fraudebeleid?

Wij willen niet dat eerlijke klanten teveel premie betalen.

- Met ons fraudebeleid zorgen we ervoor dat we zo min mogelijk onnodige kosten maken.
  - Zoals uitkeringen op basis van informatie die niet klopt.

102. Wat is fraude?

Als wij verkeerde, onvolledige of misleidende informatie krijgen.

- Van u of de verzekerde.
  - Of van iemand anders die belang heeft bij de verzekering.
- Om de verzekering af te sluiten.
- Om een lagere premie voor de verzekering te krijgen.
- Om een uitkering uit de verzekering te krijgen.

103. Mogen wij onderzoek doen?

Ja.

- Als u en/of de verzekerde bij de aanvraag van de verzekering onjuiste informatie geeft.
  - Of informatie achterhoudt.
- Als wij vermoeden dat u en/of de verzekerde opzettelijk probeert om een lagere premie te krijgen.
  - Terwijl u daar geen recht op hebt.
- Als wij vermoeden dat u en/of de verzekerde opzettelijk probeert om een uitkering te krijgen.
  - Terwijl daar geen recht op is.
- Als wij vermoeden dat u en/of de verzekerde ons op een andere manier opzettelijk benadeelt.
- Wij houden ons aan de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.
  - Meer informatie staat op verzekeraars.nl.

104. Wat gebeurt er als wij merken dat er fraude is gepleegd?

Wij brengen de onderzoekskosten in rekening bij de fraudeur.

- Als we kunnen aantonen dat er fraude is gepleegd.

Soms stoppen we de verzekering.

- Als wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

Soms verhogen we de premie.

- Als wij met de juiste informatie een hogere premie voor uw verzekering zouden vragen.
- De premieverhoging geldt dan vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
  - Of vanaf de datum dat u de verzekering veranderde.

Soms heeft het ook gevolgen voor andere verzekeringen.

- Als we vinden dat het vertrouwen te veel beschadigd is door de fraude.
  - Dan stoppen we soms ook andere verzekeringen.

We kunnen een uitkering terughalen.

- Als wij door de fraude ten onrechte het verzekerd bedrag hebben uitgekeerd.

Soms doen we aangifte bij de politie.

- Bijvoorbeeld als de financiële schade door de fraude erg groot is.
  - Of als de politie daar om vraagt.

Wij registreren de fraude.

- De gegevens van de fraudeur worden opgenomen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag.
- Andere verzekeraars kunnen deze gegevens zien.
- Het wordt moeilijker voor de fraudeur om (ergens anders) een verzekering af te sluiten.
  - Bij ons. Of ergens anders.

Wat we met deze woorden bedoelen

Begunstigde(n)

Aan deze persoon of personen keren we uit.

- Behalve als de polis is verpand.
  - We keren dan eerst uit aan de pandhouder (bank of geldgever).
- De begunstigden staan op de polis.
- U kunt de begunstiging veranderen zolang de verzekering loopt. En de verzekerde nog leeft.
- De begunstigde kan ook een rechtspersoon zijn.
  - Zoals een B.V., N.V., een stichting of een coöperatie.

Betalingsopdracht / partnerverklaring

Dit document wordt soms opgesteld als de verzekering is verpand aan de bank of geldgever.

- Het is voor de belasting soms gunstig dat de uitkering uit deze verzekering niet direct naar de bank of geldgever gaat.
  - Maar eerst naar de begunstigde(n).
- De pandhouder vindt dit alleen goed als met de uitkering (een deel van) de schuld wordt afgelost.
  - Dit wordt vastgelegd in een ‘betalingsopdracht’.
- Of een betalingsopdracht zinvol is, hangt af van uw persoonlijke situatie.
  - Vraag meer informatie en advies aan een notaris of belastingadviseur.

Erfbelasting

Dit is de belasting die u betaalt als u geld of goederen krijgt uit een erfenis. Of over de uitkering uit een levensverzekering.

- Soms moet er over de uitkering uit deze verzekering ook erfbelasting betaald worden.
  - Dat is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.
- Een notaris of financieel adviseur kan aangeven of erfbelasting in uw situatie kan worden voorkomen.

Gezondheidsverklaring

Dit is een lijst met vragen over de gezondheid van de verzekerde.

- Deze lijst vult de verzekerde zelf in op internet.
- De verzekerde krijgt van ons de gegevens om in te loggen. En om de lijst in te vullen.
- Onze systemen en programma’s zijn zo goed mogelijk beveiligd.
  - We voorkomen hiermee dat anderen toegang hebben tot medische gegevens.

Medische beoordeling

Het onderzoek dat wij doen naar de gezondheid van de verzekerde.

- De gegevens die we hiervoor nodig hebben zijn afhankelijk van:
  - de antwoorden op de vragen uit de gezondheidsverklaring
  - de hoogte van het verzekerd bedrag
  - of de gezondheidsverklaring in een steekproef valt.
- Soms vragen we om extra medische gegevens, een medische keuring of een medisch onderzoek.
- Medewerkers van onze medische dienst hebben toestemming om medische gegevens en informatie te bekijken.
  - Ook toestemming hebben: claimbehandelaars, fraudecoördinatoren en de bedrijven die voor ons de medische onderzoeken en medische keuringen uitvoeren.
  - Medische gegevens en informatie vallen onder het medisch geheim.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

- Een aantal verzekeraars en de Nederlandse overheid hebben dit opgericht.
  - Niet alle verzekeraars in Nederland doen hier aan mee.
- Ook wij verzekeren bij het NHT het risico van terrorisme.
  - Op die manier helpen verzekeraars elkaar om aan iedereen uit te kunnen keren.
- De NHT heeft een ‘Protocol Afwikkeling Claims’ en een Clausuleblad.
  - Het protocol en het clausuleblad zijn van toepassing op deze verzekering.
  - De NHT beslist of er spr6ake is van terrorisme.
  - De NHT mag de uitkering aan ons uitstellen. Wij keren dan later uit.
  - Heeft de NHT te weinig geld? Dan keren zij minder aan ons uit. Wij keren dan ook minder uit.
- Meer informatie staat op terrorismeverzekerd.nl.

Pandhouder

Meestal is dit een bank.

- Als de verzekering nodig is bij een lening of hypotheek, wil de bank of geldgever vaak dat de verzekering wordt verpand.
  - De bank of geldgever wordt dan pandhouder.
- De pandhouder heeft als 1e recht op de uitkering.
- Bij een uitkering uit de verzekering gaat de pandhouder dus voor op de begunstigde(n).
- Met de uitkering wordt de schuld (of een gedeelte daarvan) terugbetaald.
  - Bij een hypotheek bijvoorbeeld.
- Is de uitkering uit de verzekering groter dan de schuld?
  - Dan betalen we de rest aan de begunstigde(n).
- Als u de verzekering wilt veranderen of stoppen, hebt u toestemming nodig van de pandhouder.

Polis

Dit is de bevestiging van de afspraken die wij met u maakten over deze verzekering.

- De polis is het verzekeringscontract.
- Op de polis staan belangrijke gegevens, zoals:
  - wanneer de verzekering start en stopt (looptijd)
  - wanneer we uitkeren
  - wat we uitkeren (verzekerd bedrag)
  - aan wie we uitkeren als de verzekerde overlijdt (begunstigden).

Terrorisme

Aanslagen

- Dit zijn gewelddadige aanvallen of handelingen.
  - Maar alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.

Kwaadwillige besmetting

- Dit is het verspreiden van ziektes of stoffen die schadelijke gevolgen hebben.
  - Maar alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.

Maatregelen tegen terrorisme

- Dit zijn maatregelen om de dreiging van terrorisme te voorkomen.
  - Of om de gevolgen van terrorisme te beperken.

Voorbeeld

- Er zijn aanwijzingen dat een vliegtuig gebruikt wordt als terroristisch wapen.
- Als de overheid ingrijpt om dit te voorkomen, kunnen er slachtoffers vallen.

U / Verzekeringnemer

U sluit deze verzekering af. U bent dus de verzekeringnemer.

- U woont in Nederland.
  - Dit betekent dat u een ingezetene bent. Iemand is een ingezetene als hij / zij 4 maanden in Nederland woont. En staat ingeschreven bij de gemeente.
- U bent minimaal 18 jaar.
- U betaalt de premie voor deze verzekering.

Verzekerde

De persoon die we verzekeren.

- We keren uit als de verzekerde voor de einddatum van de verzekering overlijdt.
- Bij de start van de verzekering is de verzekerde:
  - minimaal 15 jaar
  - maximaal 67 jaar.

Voorwaarden van verzekeringen zijn niet altijd even leuk om te lezen. Maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u precies wat u kunt verwachten. Ze geven duidelijkheid. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En dat is belangrijk voor u en voor ons. Wilt u toch van de verzekering af? Dat kan binnen 30 dagen na de ingangsdatum. U krijgt de premie en de afsluitkosten van ons terug. U hoeft niet door te geven waarom u de verzekering toch niet wilt.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?
U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl
info@fbto.nl
(058) 234 56 78
(06) 13 50 90 99

19120068 20.01

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.

FBTO is onderdeel van achmea