Voorwaarden Bootverzekering

FBTO

Voorwaarden Bootverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Overzicht

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231) ›
   Deze verzekering is er voor schade die u met uw boot veroorzaakt aan anderen en voor de noodzakelijke hulpverlening na een verzekerde schade.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231) ›
   Deze verzekering is er voor schade aan uw boot door brand, storm en natuur.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231) ›
   Deze verzekering is er voor schade aan uw boot door diefstal en inbraak.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231) ›
   Deze verzekering is er voor schade aan uw boot door aanvaring en eigen gebrek.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221) ›
   Deze verzekering is er voor schade aan de opvarenden van uw boot en hun spullen, als gevolg van een ongeval met uw boot.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231) ›
Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekering.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? 5
2. Wat is verzekerd? 5
3. Waar geldt de verzekering? 5
4. Wanneer geldt de verzekering? 5
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 6
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? 6

Verzekerd

7. Wat is verzekerd? 7
8. Wanneer is schade van een ander verzekerd? 7
9. Wanneer is noodzakelijke hulp verzekerd? 7
10. Welke schade aan uw eigen boot is verzekerd? 7
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? 7
12. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in Nederland? 8
13. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in het buitenland? 8
14. Welke kosten zijn verzekerd bij noodzakelijke hulp in het buitenland? 9
15. Welk schadebedrag is verzekerd? 10

Niet verzekerd

16. Wanneer zijn schade door de boot en noodzakelijke hulp niet verzekerd? 11

Schade

17. Wanneer meldt u een schade? 13
18. Wat doet een verzekerde bij schade? 13
19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? 13
20. Wie regelt de schade? 13
21. Wie regelt de noodzakelijk hulp? 13
22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? 13
23. Wat als de boot dubbel verzekerd is? 13
24. Heeft een schade gevolgen voor de premie? 14

Bonus-malus

25. Wat is bonus-malus? 15
26. Welke bonus/malus-korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? 15
27. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? 15
28. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? 15
29. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? 15
30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie? 15

Bijlage 1: Tabel Bonus-malus

31. Hoe leest u de tabel? 16

Bijlage 2: Tabel Schadevrije jaren

32. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar? 17

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Algemeen

uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de boot.

De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

De opvarenden van de boot.

- Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
  - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
  - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.

2. Wat is verzekerd?

De boot en de motor die op uw polis staan.

- Ook de bijboot en de motor van de bijboot.
  - De lengte van de bijboot is maximaal 35% van de lengte van de boot die op uw polis staat.
  - De boot die op uw polis staat is een motorkruiser, kajuitzeiljacht of motorzeiler.
  - De bijboot is een open toerboot of een rubberboot.
  - De bijboot kan niet sneller dan 20 km/uur.

De surfplank die op uw polis staat.

Het supboard dat op uw polis staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In het vaargebied dat op uw polis staat.

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vaste ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op uw polis.

4. Wanneer geldt de verzekering?

Als de boot op het water is.

Als de boot in de haven ligt.

Als de boot wordt gesleept of vervoerd.

Als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.

Als de boot in of uit het water wordt gehaald.

Als de boot nog wordt gebouwd.

Als de boot gestald is.

Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.

Als u de boot uitleent (zonder dat daar een vergoeding in geld tegenover staat).

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

U vervangt uw boot door een andere boot.

U vervangt de motor door een andere motor.

De boot gaat op gas varen.

De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.

De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.

De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.

De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.

De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.

De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland en u gaat terug naar Nederland.

De boot is in aanbouw of wordt verbouwd.

Het gebruik van de boot verandert.

- U gaat de boot verhuren.
- U gaat de boot zakelijk gebruiken.
- U gaat op de boot wonen.

De boot is verkocht.

De boot is gestolen.

De boot is vernietigd.

De boot is total loss.

- De boot kan niet meer gerepareerd worden.
- De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Verzekerd

7. Wat is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere boten.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.
- Niet verzekerd: schade aan spullen van een gezinslid.
  - Met gezin bedoelen we:
    - Echtgenoot of echtgenote.
    - De partner met wie verzekerde samenwoont.
    - Kinderen die bij verzekerde wonen.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

Noodzakelijke hulp.

- Bij verzekerde schade na een plotselinge gebeurtenis.
  - Die verzekerde niet kon zien aankomen.
- Niet: bij alleen pech.

8. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde boot veroorzaakt de schade.

- Ook als de boot wordt gesleept of vervoerd.
- Ook als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.
- Ook als de boot nog in aanbouw is.
- Ook als de boot gestald is.
- Ook als de boot meedoet met een wedstrijd of evenement.
- Ook als u de boot heeft uitgeleend.
- Ook door zaken die zich op de boot bevinden en uitsteken of van de boot vallen.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

9. Wanneer is noodzakelijke hulp verzekerd?

Als hulp nodig is om meer schade te voorkomen.

- Als u volgens de wet verplicht bent de kosten te betalen.

10. Welke schade aan uw eigen boot is verzekerd?

Schade doordat u gewonde personen vervoert.

Schade aan een ander vaartuig van u.

- Als we deze schade hadden betaald, als dit vaartuig niet van u was.

11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de boot is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Wettelijke rente.

- Dat is rente over het schadebedrag, die u volgens de wet moet betalen.

12. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in Nederland?

Let op: Alleen na overleg met onze alarmcentrale.

De schipper + alle opvarenden veilig aan wal brengen.

- Kosten voor opsporing, redding en vervoer door een officiële reddingsorganisatie.

De boot naar de dichtstbijzijnde werf of haven slepen.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als er sprake is van een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

De boot bergen, stallen en bewaken.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als er sprake is van een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

De boot boven water halen en opruimen.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als de boot gezonken is door een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

Heeft de boot een vaste ligplaats in het buitenland en staat dat land vermeld op uw polis?
Dan is de hulp in dat land verzekerd.

13. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in het buitenland?

Let op: Alleen na overleg met onze alarmcentrale.

De schipper + alle opvarenden veilig aan wal brengen.

- Kosten voor opsporing, redding en vervoer door een officiële reddingsorganisatie.

De boot terugbrengen naar de thuishaven als de schipper ernstig ziek is of een ongeval is overkomen.

- Als het medisch niet langer verantwoord voor de schipper/stuurman is om uw boot te besturen.
- En in het reisgezelschap is niemand anders die de boot kan besturen.

De boot naar de dichtstbijzijnde werf of haven slepen.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als er sprake is van een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

De boot bergen, stallen en bewaken.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als er sprake is van een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

De boot boven water halen en opruimen.

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
  - Als de boot gezonken is door een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

De schipper en opvarenden terugbrengen naar Nederland.

- Als de boot niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden.

Hulp bij het leveren van onderdelen, die nodig zijn voor reparatie.

- Als deze onderdelen niet te krijgen zijn op de plek waar de boot gerepareerd wordt.
- U betaalt de kosten van de onderdelen.
- U betaalt de kosten voor de douane.
- U betaalt voor het terugsturen van de onderdelen.
  - Als niemand de onderdelen ophaalt.

Kosten voor telecommunicatie.

- Maximaal € 150,-.

Heeft de boot een vaste ligplaats in het buitenland en staat dat land vermeld op uw polis?
Dan is de hulp in dat land verzekerd.

14. Welke kosten zijn verzekerd bij noodzakelijke hulp in het buitenland?

Reparatie binnen 5 werkdagen

Welke kosten of situatie?	Wat vergoeden wij?
De kosten van overnachtingen om te wachten tot de reparatie klaar is.	• Maximaal 7 nachten. • Maximaal € 75,- per persoon, per nacht. • Voor de schipper en de opvarenden.
De kosten van 1 persoon om de boot op te halen.	• Als alle verzekerden al weer terug zijn in Nederland.

Reparatie duurt langer dan 5 werkdagen

Welke kosten of situatie?	Wat vergoeden wij?
Kosten voor een vervangende boot/vervangend verblijf.	• Maximaal € 3.500,-. - Maximaal € 300,- per dag.
Kosten voor 1 overnachting om te wachten op de vervangende boot.	• De vervangende boot is niet direct beschikbaar. • Maximaal € 75,- per persoon. • Maximaal € 300,-.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Welke kosten of situatie?	Wat vergoeden wij?
Kosten om de boot terug te brengen naar de vaste ligplaats.	• Als deze kosten minder zijn dan de waarde van de boot. - We gaan uit van de waarde direct na de schade of het ongeval. • Het adres bepalen we in overleg met verzekerde. - Ook als de boot een vaste ligplaats in een ander land dan Nederland heeft. • Maximaal € 10.000,- als de schade of het ongeval ontstaat in het land waar de vaste ligplaats van de boot is. • Maximaal € 25.000,- als de schade of het ongeval ontstaat in een ander land dan het land waar de vaste ligplaats van de boot is.
Kosten om de boot achter te laten.	• Als de waarde van de boot lager is dan de kosten om de boot terug te brengen. - We gaan uit van de waarde direct na de schade of het ongeval.
Als u de boot achter moet laten.	• Betalen wij de kosten om de bagage terug te brengen naar Nederland. • Betalen wij de kosten om de schipper en de opvarenden terug te brengen naar Nederland. • Onze alarmcentrale regelt de hulpverlening.
Kosten voor een noodreparatie.	Maximaal € 500,-.
De boot terugbrengen naar de thuishaven als de schipper ernstig ziek is of een ongeval is overkomen.	Maximaal € 2.500,-.

15. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer zijn schade door de boot en noodzakelijke hulp niet verzekerd?

De boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht, bijvoorbeeld in een gracht.

- En u gaat zelf naar huis.
- En de vaste ligplaats van de boot is niet in deze steden (dat staat op uw polis).

De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.

De boot wordt zakelijk gebruikt.

De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De boot is in beslag genomen.

- Wel: als de boot in beslag is genomen na een aanvaring.

De boot wordt verhuurd.

- Wel: als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polis.

De schipper heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn vaardigheid om te varen.

Dan vergoeden we de schade eerst wel, maar vragen we dat terug van de schipper.

Verzekerde gaat waterskiën achter de boot.

- Wel: als de schade de schuld van de bestuurder van de boot is.
- Wel: als de schade komt door een oorzaak in de boot zelf (eigen gebrek).

Verzekerde gaat flyboarden.

De motorboot doet mee met een snelheidswedstrijd.

- Of traint voor een snelheidswedstrijd.

De bestuurder van de boot heeft geen vaarbewijs.

- Bij (motor)boten die sneller kunnen dan 20 km/uur.
- Bij boten die langer zijn dan 15 meter.
- Of in een andere situatie waar dit wettelijk vereist is.

De boot is gezonken door slecht onderhoud.

De boot veroorzaakt milieuschade die voortkomt uit slecht of onvoldoende onderhoud van de boot.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Opzet.

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
  - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
  - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
  - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Schade

17. Wanneer meldt u een schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op onze website.

18. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand vaart in de boot zonder toestemming (joyvaren).
Iemand heeft de boot met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
Iemand heeft de boot gestolen.
Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

20. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

21. Wie regelt de noodzakelijk hulp?

De alarmcentrale waarmee wij samenwerken.

- Ook als verzekerde recht heeft op hulp van een andere organisatie.
  - Wij kunnen dan de kosten van onze hulp terugvragen bij die organisatie.
    - Verzekerde werkt hieraan mee.

Verzekerde zelf.

- Wij betalen de kosten.
  - Maximaal wat hulpverlening via onze alarmcentrale kost.

22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. Een buitenlandse wet of een overeenkomst die op een buitenlandse wet is gebaseerd kan ons dat verplichten.

23. Wat als de boot dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

24. Heeft een schade gevolgen voor de premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Bonus-malus

25. Wat is bonus-malus?

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus tot 50%).
U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus tot -20%).

26. Welke bonus/malus-korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u zonder korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

27. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in bijlage 2: Schadevrije jaren.
Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op uw polis.

28. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 10 schadevrije jaren bereikt u het maximale kortingspercentage van 50%.

Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -20%.

29. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.
De tabel vindt u in bijlage 1: Bonus-malus.
Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polis.

30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
Een ander betaalt ons de schade terug.
Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
Wij betaalden alleen voor noodzakelijke hulp.
Wij betaalden voor schade aan de bijboot, de motor van de bijboot of de handtrailer/strand-trailer/trolley.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Bijlage 1: Tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie.
Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Op uw polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als u 1, 2 of 3 schades heeft.
Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 20% extra premie.

31. Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polis wat uw bonus-malustrede nu is. Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede. Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 jaar.
- Staat er een- voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

Uw bonus-malustrede is 7. En uw kortingspercentage is 40%.
1 schade = 30% korting, 2 schades = 20% korting, 3 schades = 0% korting.
Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.
Op uw polis ziet u uw huidige trede.

Huidige trede	Huidig % korting	% korting bij 1 schade	% korting bij 2 schades	% korting bij 3 schades
10	50	45 (trede 8)	35	20
9	50	40 (trede 7)	30	15
8	45	35 (trede 6)	25	10
7	40	30 (trede 5)	20	0
6	35	25 (trede 4)	15	-10
5	30	20 (trede 3)	10	-20
4	25	15 (trede 2)	0	-20
3	20	10 (trede 1)	-10	-20
2	15	0 (trede 0)	-20	-20
1	10	-10 (trede -1)	-20	-20
0	0	-20 (trede -2)	-20	-20
-1	-10	-20 (trede -2)	-20	-20
-2	-20	-20 (trede -2)	-20	-20

Alleen door schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is kan uw kortingspercentage dalen.

1. Aansprakelijkheid & Hulpverlening (VRT-RV-01-231)

Bijlage 2: Tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.
(Alleen een schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.)
Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Op de specificatie bij uw polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2 of 3 schades betalen.
Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -2.

32. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades
≥10	8	6	3
9	7	5	2
8	6	4	1
7	5	3	0
6	4	2	-1
5	3	1	-2
4	2	0	-2
3	1	-1	-2
2	0	-2	-2
1	-1	-2	-2
0	-2	-2	-2
-1	-2	-2	-2
--2	-2	-2	-2

Alleen door schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is kunnen de schadevrije jaren dalen.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)
Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? 19
2. Wat is verzekerd? 19
3. Waar geldt de verzekering? 19
4. Wanneer geldt de verzekering? 19
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 20
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? 20

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? 21
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? 21
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 22

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? 23
11. Welke schade is niet verzekerd? 24

Schade

12. Wanneer meldt u schade? 25
13. Wat doet een verzekerde bij schade? 25
14. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft? 25
15. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar? 25
16. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot? 26
17. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley? 26
18. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was? 26
19. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor? 27
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 27
21. Wat moet in een expertiserapport staan? 28
22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 28
23. Wat als de boot dubbel verzekerd is? 28
24. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 28
25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? 28

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Algemeen

uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de boot.

De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

2. Wat is verzekerd?

De boot en de motor die op uw polis staan.

- Ook de bijboot en de motor van de bijboot.
  - De lengte van de bijboot is maximaal 35% van de lengte van de boot die op uw polis staat.
  - De boot die op uw polis staat is een motorkruiser, kajuitzeiljacht of motorzeiler.
  - De bijboot is een open toerboot of een rubberboot.
  - De bijboot kan niet sneller dan 20 km/uur.

De surfplank die op uw polis staat.

Het supboard dat op uw polis staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Op uw polis staat welk vaargebied voor uw boot geldt.

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vaste ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op uw polis.

4. Wanneer geldt de verzekering?

Als de boot op het water is.

Als de boot in de haven ligt.

Als de boot wordt gesleept of vervoerd.

Als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.

Als de boot in of uit het water wordt gehaald.

Als de boot nog wordt gebouwd.

Als de boot gestald is.

Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.

Als u de boot uitleent (zonder dat daar een vergoeding in geld tegenover staat).

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

U vervangt de boot door een andere boot.

U vervangt de motor door een andere motor.

De boot gaat op gas varen.

De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.

De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.

De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.

De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.

De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.

De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland en u gaat terug naar Nederland.

De boot is in aanbouw of wordt verbouwd.

- Bouwt u zelf een boot of bouwt u een boot af dan is het belangrijk dat u tijdens de bouw uw verzekerd bedrag aanpast als u investeringen heeft gedaan.
- Is uw boot af? Dan moet u contact met ons opnemen.

Wij schakelen eventueel een expert in om het risico te beoordelen en de waarde vast te stellen.

Het gebruik van de boot verandert.

- U gaat de boot verhuren.
- U gaat de boot zakelijk gebruiken.
- U gaat op de boot wonen.

De boot is verkocht.

De boot is gestolen (meld dit zo snel mogelijk).

De boot is vernietigd.

De boot is total loss.

- De boot kan niet meer gerepareerd worden.
- De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de boot.

- Ook schade aan de bijboot en de motor van de bijboot.

Schade aan de scheepsuitrusting.

- Alles wat op de boot gemonteerd is.
  - Ook schade aan zonnepanelen.
- Gereedschap dat bedoeld is om aan boord te gebruiken.
- Apparatuur voor navigatie.
  - Bijvoorbeeld GPS.
- Apparatuur voor communicatie.
  - Bijvoorbeeld een marifoon of de mobiele telefoon van de schipper.
- Alles wat bedoeld is om lange tijd aan boord te blijven of om uw zeil- of surfsport uit te kunnen oefenen.
  - Waterkaarten.
  - Reddingsvesten.
  - Zeil-/surfkleding en trapezes.
  - Kussens.
  - Servies, bestek en andere losse spullen.
  - (Vouw)fietsen maximaal € 500,-.

Let op: onder scheepsuitrusting verstaan wij niet:

- Kleding, sieraden en horloges.
- Foto-, video- en filmapparatuur.
- Losse audioapparatuur.
- Computers en laptops die niet worden gebruikt voor navigatie.
- Boodschappen.
- Geld, bankpassen en het bedrag op chipkaarten.
  - Ook cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Brillen, contactlenzen, prothesen.
- Mobiele telefoons en smartphones.
  - Behalve die van de schipper.
- Overige reisbagage.

Schade aan de handtrailer, strandtrailer of trolley.

- Als u die gebruikt om de boot te vervoeren.
  - Met de hand of achter de fiets.

Schade aan de motor.

- Als de motor op uw polis staat.
- Ook de elektromotor die bij een surfplank of supboard hoort.

Schade aan spullen en gereedschap als de boot nog wordt (af)gebouwd.

- En die spullen zijn nog niet ingebouwd.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Hagel.

Aardbeving.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Vulkaanuitbarsting.
- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.
- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.
- Ook een vloedgolf.

Vorst
- Alleen als u uw boot op tijd door een gespecialiseerd bedrijf winterklaar hebt laten maken.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de boot.
- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.

Kosten van berging en stalling van de boot.
- Als dat echt nodig is.
- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.
- Ook schade aan zaken die u hiervoor gebruikt.

Kosten van experts.
- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.

De boot wordt zakelijk gebruikt.

De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De schipper heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn vaardigheid om te varen.

De boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht, bijvoorbeeld in een gracht.

- En u gaat zelf naar huis.
- En de vaste ligplaats van de boot is niet in deze steden (dat staat op uw polis).

De boot is niet goed onderhouden.

- En daardoor ontstaat de schade of wordt de schade erger.

U heeft niet goed op de boot gepast.

Bijvoorbeeld:

- U heeft niet bij de boot gekeken na slecht weer of sneeuwval.
  - Het dekzeil dat u gebruikt om vollopen van de boot te voorkomen is beschadigd of niet goed vastgemaakt.
- U heeft de boot achtergelaten op een onveilige plek.

De boot heeft geen vonkvrije afzuiginstallatie voor de ingebouwde benzinemotor.

De gasinstallatie aan boord is niet goed.

- En daardoor ontstaat schade door brand of ontploffing.
- De gasinstallatie moet voldoen aan de ISO-norm 10239.
  - U vindt meer informatie hierover op www.hiswa.nl.

U heeft nog garantie op de boot, de motor of de reparatie.

- En de schade valt onder de garantie.

De boot is na reparatie minder waard.

- Soms is de boot na reparatie minder mooi en daardoor minder waard.
  - Deze waardevermindering betalen wij niet.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die langzaam ontstaat.

- Door licht, lucht of vocht.
  - Bijvoorbeeld: verrotting, corrosie, elektrolyse, inwatering en verkleuring.
- Door bacterievorming in het dieselsysteem en de tank.
- Vervuiling van grond, water of lucht.
- Slijtage of veroudering.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op onze website.
- Als de boot weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de boot dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de boot wordt teruggevonden.

13. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
- We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de boot.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

Voor boten met een leeftijd ouder dan 8 jaar geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

15. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de boot.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

16. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de taxatiewaarde.

- We betalen de taxatiewaarde van de boot.
  - De taxatiewaarde toont u aan met het taxatierapport.
  - Dit taxatierapport is maximaal 3 jaar oud.

Heeft u geen geldig taxatierapport? Dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

17. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal 70% van de vastgestelde reparatiekosten.

We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de spullen.
  - De dagwaarde wordt door ons vastgesteld.

18. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was?

Het bedrag dat het onderdeel of het object al minder waard was, bijvoorbeeld door slijtage, trekken wij af van de vergoeding (aftrek nieuw voor oud).

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

19. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?

Wij betalen een percentage van waarde van een nieuwe, soortgelijke, motor. Het percentage hangt af van de leeftijd van de motor op het moment van de schade. In de tabel hieronder ziet u welk percentage we betalen.

Moment van de schade	% van de waarde van de nieuwe motor
Het 1e jaar	100%
Het 2e jaar	100%
Het 3e jaar	100%
Het 4e jaar	70%
Het 5e jaar	65%
Het 6e jaar	59%
Het 7e jaar	54%
Het 8e jaar	49%
Het 9e jaar	44%
Het 10e jaar	39%
Het 11e jaar	35%
Het 12e jaar	31%
Het 13e jaar	28%
Het 14e jaar	25%
Het 15e jaar	22%
Het 16e jaar	20%
Het 17e jaar	18%
Het 18e jaar	16%
Het 19e jaar	14%
Het 20e jaar	12%
Na het 20e jaar	10%

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

2. Brand, Storm & Natuur (VRT-RV-02-231)

21. Wat moet in een expertiserapport staan?

De waarde voordat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

De waarde nadat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

Het verschil tussen de waardes voor en na de schade.

De reparatiekosten.

Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U werkt hieraan mee.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
  - Wij verhalen niet op:
    - Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
      - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
      - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.
    - Degene die de boot gratis vervoert of vervoerde omdat u dat vroeg.
    - Degene die de boot gebruikt met uw toestemming.

Wij verhalen wel als deze personen de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakten.

23. Wat als de boot dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Als de schade ontstaat tijdens het zeilen van een wedstrijd.

- Uw eigen risico is 2% van het verzekerd bedrag.
  - Minimaal € 150,- en maximaal € 750,-
  - Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

Bij reparatie van een andere schade of bij totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polis.
- Wij betalen het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico aan u of het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt niet voor schade aan de bijboot, de motor van de bijboot en de handtrailer, strandtrailer en trolley.

Gelden er meerdere eigen risico's? Dan tellen wij die bij elkaar op.

25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)
Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? 30
2. Wat is verzekerd? 30
3. Waar geldt de verzekering? 30
4. Wanneer geldt de verzekering? 30
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 31
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? 31
7. Wat moet u doen om diefstal te voorkomen? 31

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd? 33
9. Welke oorzaken zijn verzekerd? 33
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 34

Niet verzekerd

11. Wanneer is schade niet verzekerd? 35
12. Welke schade is niet verzekerd? 36

Schade

13. Wanneer meldt u schade? 37
14. Wat doet een verzekerde bij schade? 37
15. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? 37
16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? 37
17. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft? 37
18. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar? 38
19. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot? 38
20. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley? 39
21. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was? 39
22. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor? 40
23. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 40
24. Wat moet in een expertiserapport staan? 41
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 41
26. Wat als de boot dubbel verzekerd is? 41
27. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 41
28. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? 41

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Algemeen

uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de boot.

De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

2. Wat is verzekerd?

De boot en de motor die op uw polis staan.

- Ook de bijboot en de motor van de bijboot.
  - De lengte van de bijboot is maximaal 35% van de lengte van de boot die op uw polis staat.
  - De boot die op uw polis staat is een motorkruiser, kajuitzeiljacht of motorzeiler.
  - De bijboot is een open toerboot of een rubberboot.
  - De bijboot kan niet sneller dan 20 km/uur.

De surfplank die op uw polis staat.

Het supboard dat op uw polis staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Op uw polis staat welk vaargebied voor uw boot geldt.

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vaste ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op uw polis.

4. Wanneer geldt de verzekering?

Als de boot op het water is.

Als de boot in de haven ligt.

Als de boot wordt gesleept of vervoerd.

Als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.

Als de boot in of uit het water wordt gehaald.

Als de boot nog wordt gebouwd.

Als de boot gestald is.

Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.

Als u de boot uitleent (zonder dat daar een vergoeding in geld tegenover staat).

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

U vervangt de boot door een andere boot.

U vervangt de motor door een andere motor.

De boot gaat op gas varen.

De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.

De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.

De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.

De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.

De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.

De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland en u gaat terug naar Nederland.

De boot is in aanbouw of wordt verbouwd.

- Bouwt u zelf een boot of bouwt u een boot af dan is het belangrijk dat u tijdens de bouw uw verzekerd bedrag aanpast als u investeringen heeft gedaan.
- Is uw boot af? Dan moet u contact met ons opnemen.

Wij schakelen eventueel een expert in om het risico te beoordelen en de waarde vast te stellen.

Het gebruik van de boot verandert.

- U gaat de boot verhuren.
- U gaat de boot zakelijk gebruiken.
- U gaat op de boot wonen.

De boot is verkocht.

De boot is gestolen (meld dit zo snel mogelijk).

De boot is vernietigd.

De boot is total loss.

- De boot kan niet meer gerepareerd worden.
- De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?

U legt de boot vast aan goede bevestigingspunten.

- Aan de boot en aan de wal.
- Als bevestiging aan de wal niet mogelijk of toegestaan is, moet de boot worden bevestigd aan een daarvoor bestemde boei die verankerd is aan de bodem van de zee, het meer of de rivier.

U legt uw open (bij)boot vast met een goedgekeurde ketting en/of kabel en goedgekeurd slot.

- Dit geldt voor open toerboten (ook snelvarend), rubberboten, sloepen en vletten.
- Dit geldt niet voor open zeilboten en open multihulls.

U maakt de buitenboordmotor vast met een goedgekeurd slot.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Staat de boot op een trailer? Dan maakt u de boot en de trailer goed vast.

- De trailer moet op slot staan met een disselslot, wielslot of wielklem.
  - Dit slot is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV).
  - Als de trailer in een afgesloten stalling staat, hoeft de trailer niet op slot te staan.

Losse spullen bergt u op in een goed afgesloten ruimte.

Diefstalgevoelige spullen neemt u mee naar huis.

- Bijvoorbeeld apparatuur zoals navigatieapparatuur.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de boot.

- Ook schade aan de bijboot en de motor van de bijboot.

Schade aan de scheepsuitrusting.

- Alles wat op de boot gemonteerd is.
  - Ook schade aan zonnepanelen.
- Gereedschap dat bedoeld is om aan boord te gebruiken.
- Apparatuur voor navigatie.
  - Bijvoorbeeld GPS.
- Apparatuur voor communicatie.
  - Bijvoorbeeld een marifoon of de mobiele telefoon van de schipper.
- Alles wat bedoeld is om lange tijd aan boord te blijven of om uw zeil- of surfsport uit te kunnen oefenen.
  - Waterkaarten.
  - Reddingsvesten.
  - Zeil-/surfkleding en trapezes.
  - Kussens.
  - Servies, bestek en andere losse spullen.
  - (Vouw)fietsen maximaal € 500,-.

Let op: onder scheepsuitrusting verstaan wij niet:

- Kleding, sieraden en horloges.
- Foto-, video- en filmapparatuur.
- Losse audioapparatuur.
- Computers en laptops die niet worden gebruikt voor navigatie.
- Boodschappen.
- Geld, bankpassen en het bedrag op chipkaarten.
  - Ook cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Brillen, contactlenzen, prothesen.
- Mobiele telefoons en smartphones.
  - Behalve die van de schipper.
- Overige reisbagage.

Schade aan de handtrailer, strandtrailer of trolley.

- Als u die gebruikt om de boot te vervoeren.
  - Met de hand of achter de fiets.

Schade aan de motor.

- Als de motor op uw polis staat.
- Ook de elektromotor die bij een surfplank of supboard hoort.

Schade aan spullen en gereedschap als de boot nog wordt (af)gebouwd.

- En die spullen zijn nog niet ingebouwd.

9. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de boot.

- Ook diefstal van onderdelen van de boot.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Diefstal van de (vouw)fiets.

- Alleen als de (vouw)fiets aan boord of in een afgesloten ruimte gestald is.
  - En van de boot of uit die ruimte gestolen wordt.
  - De fiets moet wél op slot staan.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyvaren.

Schade terwijl de boot gestolen of verduisterd was.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de boot.

- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.

Kosten van berging en stalling van de boot.

- Als dat echt nodig is.
- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u hiervoor gebruikt.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.

De boot wordt zakelijk gebruikt.

De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De schipper heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn vaardigheid om te varen.

De boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht, bijvoorbeeld in een gracht.

- En u gaat zelf naar huis.
- En de vaste ligplaats van de boot is niet in deze steden (dat staat op uw polis).

U heeft niet goed op de boot gepast.

Bijvoorbeeld:

- U heeft niet bij de boot gekeken na slecht weer of sneeuwval.
  - Het dekzeil dat u gebruikt om vollopen van de boot te voorkomen is beschadigd of niet goed vastgemaakt.
- U heeft de boot achtergelaten op een onveilige plek.

U heeft nog garantie op de boot, de motor of de reparatie.

- En de schade valt onder de garantie.

De boot is na reparatie minder waard.

- Soms is de boot na reparatie minder mooi en daardoor minder waard.
  - Deze waardevermindering betalen wij niet.

De boot is niet genoeg beveiligd tegen diefstal.

- Welke eisen wij stellen aan de beveiliging leest u bij het antwoord op de vraag: ‘Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?’

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

12. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyvaren.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op onze website.
- Als de boot weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de boot dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de boot wordt teruggevonden.

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

15. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand vaart in de boot zonder toestemming (joyvaren).

Iemand heeft de boot met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de boot gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

De boot is langer dan 30 dagen weg of u kunt nog niet over de boot beschikken.

- Dit geldt vanaf het moment dat u de diefstal bij ons heeft gemeld.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

De boot is van ons als deze wordt gevonden na deze 30 dagen.

- U levert de boot in met alle registratiebewijzen.

17. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
- We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de boot.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

Voor boten met een leeftijd ouder dan 8 jaar geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

18. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de boot.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

19. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de taxatiewaarde.

- We betalen de taxatiewaarde van de boot.
  - De taxatiewaarde toont u aan met het taxatierapport.
  - Dit taxatierapport is maximaal 3 jaar oud.

Heeft u geen geldig taxatierapport? Dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

20. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal 70% van de vastgestelde reparatiekosten.

We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de spullen.
  - De dagwaarde wordt door ons vastgesteld.

21. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was?

Het bedrag dat het onderdeel of het object al minder waard was, bijvoorbeeld door slijtage, trekken wij af van de vergoeding (aftrek nieuw voor oud).

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

22. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?

Wij betalen een percentage van waarde van een nieuwe, soortgelijke, motor. Het percentage hangt af van de leeftijd van de motor op het moment van de schade. In de tabel hieronder ziet u welk percentage we betalen.

Moment van de schade	% van de waarde van de nieuwe motor
Het 1e jaar	100%
Het 2e jaar	100%
Het 3e jaar	100%
Het 4e jaar	70%
Het 5e jaar	65%
Het 6e jaar	59%
Het 7e jaar	54%
Het 8e jaar	49%
Het 9e jaar	44%
Het 10e jaar	39%
Het 11e jaar	35%
Het 12e jaar	31%
Het 13e jaar	28%
Het 14e jaar	25%
Het 15e jaar	22%
Het 16e jaar	20%
Het 17e jaar	18%
Het 18e jaar	16%
Het 19e jaar	14%
Het 20e jaar	12%
Na het 20e jaar	10%

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

3. Diefstal & Inbraak (VRT-RV-54-231)

24. Wat moet in een expertiserapport staan?

De waarde voordat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

De waarde nadat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

Het verschil tussen de waardes voor en na de schade.

De reparatiekosten.

Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U werkt hieraan mee.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
  - Wij verhalen niet op:
    - Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
      - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
      - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.
    - Degene die de boot gratis vervoert of vervoerde omdat u dat vroeg.
    - Degene die de boot gebruikt met uw toestemming.

Wij verhalen wel als deze personen de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakten.

26. Wat als de boot dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

27. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij reparatie van een andere schade of bij totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polis.
- Wij betalen het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico aan u of het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt niet voor schade aan de bijboot, de motor van de bijboot en de handtrailer, strandtrailer en trolley.

Gelden er meerdere eigen risico's? Dan tellen wij die bij elkaar op.

28. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? 43
2. Wat is verzekerd? 43
3. Waar geldt de verzekering? 43
4. Wanneer geldt de verzekering? 43
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 44
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? 44

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? 45
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? 45
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 46

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? 47
11. Welke schade is niet verzekerd? 48
12. Welke schade aan een motorboot die sneller kan dan 20 km/uur is niet verzekerd? 48
13. Wanneer is schade door eigen gebrek in de motor niet verzekerd? 48

Schade

14. Wanneer meldt u schade? 49
15. Wat doet een verzekerde bij schade? 49
16. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft? 49
17. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar? 49
18. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot? 50
19. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley? 50
20. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was? 50
21. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor? 51
22. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 51
23. Wat moet in een expertiserapport staan? 52
24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 52
25. Wat als de boot dubbel verzekerd is? 52
26. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 52
27. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie? 52

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Algemeen

uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de boot.

De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

2. Wat is verzekerd?

De boot en de motor die op uw polis staan.

- Ook de bijboot en de motor van de bijboot.
  - De lengte van de bijboot is maximaal 35% van de lengte van de boot die op uw polis staat.
  - De boot die op uw polis staat is een motorkruiser, kajuitzeiljacht of motorzeiler.
  - De bijboot is een open toerboot of een rubberboot.
  - De bijboot kan niet sneller dan 20 km/uur.

De surfplank die op uw polis staat.

Het supboard dat op uw polis staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Op uw polis staat welk vaargebied voor uw boot geldt.

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vaste ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op uw polis.

4. Wanneer geldt de verzekering?

Als de boot op het water is.

Als de boot in de haven ligt.

Als de boot wordt gesleept of vervoerd.

Als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.

Als de boot in of uit het water wordt gehaald.

Als de boot nog wordt gebouwd.

Als de boot gestald is.

Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.

Als u de boot uitleent (zonder dat daar een vergoeding in geld tegenover staat).

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

U vervangt de boot door een andere boot.

U vervangt de motor door een andere motor.

De boot gaat op gas varen.

De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.

De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.

De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.

De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.

De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.

De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland en u gaat terug naar Nederland.

De boot is in aanbouw of wordt verbouwd.

- Bouwt u zelf een boot of bouwt u een boot af dan is het belangrijk dat u tijdens de bouw uw verzekerd bedrag aanpast als u investeringen heeft gedaan.
- Is uw boot af? Dan moet u contact met ons opnemen.

Wij schakelen eventueel een expert in om het risico te beoordelen en de waarde vast te stellen.

Het gebruik van de boot verandert.

- U gaat de boot verhuren.
- U gaat de boot zakelijk gebruiken.
- U gaat op de boot wonen.

De boot is verkocht.

De boot is gestolen (meld dit zo snel mogelijk).

De boot is vernietigd.

De boot is total loss.

- De boot kan niet meer gerepareerd worden.
- De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de boot.

- Ook schade aan de bijboot en de motor van de bijboot.

Schade aan de scheepsuitrusting.

- Alles wat op de boot gemonteerd is.
  - Ook schade aan zonnepanelen.
- Gereedschap dat bedoeld is om aan boord te gebruiken.
- Apparatuur voor navigatie.
  - Bijvoorbeeld GPS.
- Apparatuur voor communicatie.
  - Bijvoorbeeld een marifoon of de mobiele telefoon van de schipper.
- Alles wat bedoeld is om lange tijd aan boord te blijven of om uw zeil- of surfsport uit te kunnen oefenen.
  - Waterkaarten.
  - Reddingsvesten.
  - Zeil-/surfkleding en trapezes.
  - Kussens.
  - Servies, bestek en andere losse spullen.
  - (Vouw)fietsen maximaal € 500,-.

Let op: onder scheepsuitrusting verstaan wij niet:

- Kleding, sieraden en horloges.
- Foto-, video- en filmapparatuur.
- Losse audioapparatuur.
- Computers en laptops die niet worden gebruikt voor navigatie.
- Boodschappen.
- Geld, bankpassen en het bedrag op chipkaarten.
  - Ook cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Brillen, contactlenzen, prothesen.
- Mobiele telefoons en smartphones.
  - Behalve die van de schipper.
- Overige reisbagage.

Schade aan de handtrailer, strandtrailer of trolley.

- Als u die gebruikt om de boot te vervoeren.
  - Met de hand of achter de fiets.

Schade aan de motor.

- Als de motor op uw polis staat.
- Ook de elektromotor die bij een surfplank of supboard hoort.

Schade aan spullen en gereedschap als de boot nog wordt (af)gebouwd.

- En die spullen zijn nog niet ingebouwd.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Schade door aanvaring.

- Niet: als gevolg van joyvaren.

Schade door vandalisme.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Schade door een eigen gebrek.

- Ook het eigen gebrek zelf.
- Eigen gebrek = een slechte eigenschap die het materiaal of de oorspronkelijke constructie van de boot niet hoort te hebben.
  - Eigen gebrek is niet:
    - Slijtage of veroudering.
    - Schade doordat de boot niet genoeg is onderhouden.
    - Schade als gevolg van een slechte reparatie of latere aanpassing van de boot.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten of op de boot.

Schade door osmose in een polyester boot.

- Als de schade ontstaat binnen 5 jaar nadat de boot voor het eerst in het water kwam.

Vorst

- Alleen als u uw boot op tijd door een gespecialiseerd bedrijf winterklaar hebt laten maken.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de boot.

- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.

Kosten van berging en stalling van de boot.

- Als dat echt nodig is.
- Als u toestemming heeft van ons of van onze alarmcentrale.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u hiervoor gebruikt.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.

De boot wordt zakelijk gebruikt.

De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De schipper heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn vaardigheid om te varen.

De boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht, bijvoorbeeld in een gracht.

- En u gaat zelf naar huis.
- En de vaste ligplaats van de boot is niet in deze steden (dat staat op uw polis).

De boot is niet goed onderhouden.

- En daardoor ontstaat de schade of wordt de schade erger.

U heeft niet goed op de boot gepast.

Bijvoorbeeld:

- U heeft niet bij de boot gekeken na slecht weer of sneeuwval.
  - Het dekzeil dat u gebruikt om vollopen van de boot te voorkomen is beschadigd of niet goed vastgemaakt.
- U heeft de boot achtergelaten op een onveilige plek.

U heeft nog garantie op de boot, de motor of de reparatie.

- En de schade valt onder de garantie.

De boot is na reparatie minder waard.

- Soms is de boot na reparatie minder mooi en daardoor minder waard.
  - Deze waardevermindering betalen wij niet.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die langzaam ontstaat.

- Door licht, lucht of vocht.
  - Bijvoorbeeld: verrotting, corrosie, elektrolyse, inwatering en verkleuring.
- Door bacterievorming in het dieselsysteem en de tank.
- Vervuiling van grond, water of lucht.
- Slijtage of veroudering.

Het lek raken van een rubberboot.

- Wel verzekerd als de boot lek raakt door aanvaring of vandalisme.

De buitenboordmotor valt van de boot af.

- Wel verzekerd als de buitenboordmotor goed aan de boot vast zat met een kabel.
- Wel verzekerd als de buitenboordmotor met een slot is beveiligd tegen losraken.

12. Welke schade aan een motorboot die sneller kan dan 20 km/uur is niet verzekerd?

Schade door aanvaring.

- Als de bestuurder van de boot geen vaarbewijs heeft.
- Als de boot meedoet met een snelheidswedstrijd.
  - Ook niet als met de boot wordt getraind voor een snelheidswedstrijd.
- Als op uw polis staat dat de boot maximaal 20 km/uur kan varen.
- Als de boot geen werkende “dodemansknop” heeft.

13. Wanneer is schade door eigen gebrek in de motor niet verzekerd?

De motor is ouder dan 10 jaar.

- Als de motor volledig bedrijfsmatig gereviseerd is, dan wordt deze weer als nieuw beschouwd.

De motor is geen originele scheepsmotor.

- Een motor is niet een originele scheepsmotor als deze niet is aangepast voor gebruik in een boot.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op onze website.
- Als de boot weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de boot dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de boot wordt teruggevonden.

15. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

16. Hoe regelen we schade als u de boot 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
- We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de boot.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

Voor boten met een leeftijd ouder dan 8 jaar geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

17. Hoe regelen we schade als u de boot langer heeft dan 3 jaar en/of als de boot ouder is dan 8 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de boot.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

18. Hoe regelen we schade als u een taxatierapport heeft voor de boot?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal, 70% van de vastgestelde reparatiekosten.
  - We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de taxatiewaarde.

- We betalen de taxatiewaarde van de boot.
  - De taxatiewaarde toont u aan met het taxatierapport.
  - Dit taxatierapport is maximaal 3 jaar oud.

Heeft u geen geldig taxatierapport? Dan geldt de regeling voor boten die u langer heeft dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft vergoeding van ons gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan bijvoorbeeld de motor worden ook op het schadebedrag in mindering gebracht.

19. Hoe regelen we schade aan de scheepsuitrusting, spullen die gebruikt worden bij de (af)bouw van de boot en de hand-, strandtrailer of trolley?

We betalen de reparatiekosten.

- Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen en arbeidsloon.
  - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.
- Repareert u niet of laat u niet repareren?
  - Dan betalen we maximaal 70% van de vastgestelde reparatiekosten.

We gaan uit van de reparatiekosten zonder BTW.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de spullen.
  - De dagwaarde wordt door ons vastgesteld.

20. Wat doen we als een onderdeel van de boot, trailer, trolley of scheepsuitrusting door reparatie, vervanging of gedeeltelijke vervanging meer waard wordt dan het vlak voor de schade was?

Het bedrag dat het onderdeel of het object al minder waard was, bijvoorbeeld door slijtage, trekken wij af van de vergoeding (aftrek nieuw voor oud).

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

21. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?

Wij betalen een percentage van waarde van een nieuwe, soortgelijke, motor. Het percentage hangt af van de leeftijd van de motor op het moment van de schade. In de tabel hieronder ziet u welk percentage we betalen.

Moment van de schade	% van de waarde van de nieuwe motor
Het 1e jaar	100%
Het 2e jaar	100%
Het 3e jaar	100%
Het 4e jaar	70%
Het 5e jaar	65%
Het 6e jaar	59%
Het 7e jaar	54%
Het 8e jaar	49%
Het 9e jaar	44%
Het 10e jaar	39%
Het 11e jaar	35%
Het 12e jaar	31%
Het 13e jaar	28%
Het 14e jaar	25%
Het 15e jaar	22%
Het 16e jaar	20%
Het 17e jaar	18%
Het 18e jaar	16%
Het 19e jaar	14%
Het 20e jaar	12%
Na het 20e jaar	10%

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

4. Aanvaring & Eigen gebrek (VRT-RV-05-231)

23. Wat moet in een expertiserapport staan?

De waarde voordat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

De waarde nadat de schade ontstond.

- Van de boot en de motor.
- Van de bijboot en de motor.
- Van de handtrailer, strandtrailer of trolley.

Het verschil tussen de waardes voor en na de schade.

De reparatiekosten.

Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U werkt hieraan mee.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
  - Wij verhalen niet op:
    - Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
      - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
      - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.
    - Degene die de boot gratis vervoert of vervoerde omdat u dat vroeg.
    - Degene die de boot gebruikt met uw toestemming.

Wij verhalen wel als deze personen de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakten.

25. Wat als de boot dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

26. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Als de schade ontstaat tijdens het zeilen van een wedstrijd.

- Uw eigen risico is 2% van het verzekerd bedrag.
  - Minimaal € 150,- en maximaal € 750,-
  - Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

Bij reparatie van een andere schade of bij totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polis.
- Wij betalen het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico aan u of het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt niet voor schade aan de bijboot, de motor van de bijboot en de handtrailer, strandtrailer en trolley.

Gelden er meerdere eigen risico's? Dan tellen wij die bij elkaar op.

27. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? 54
2. Waar geldt de verzekering? 54
3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 55
4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? 55

Verzekerd

5. Welke schade is verzekerd? 56
6. Welk schadebedrag is verzekerd? 56
7. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 56
8. Aan wie betalen we? 56
9. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 56
10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade? 57
11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? 57

Niet verzekerd

12. Wanneer is het ongeval niet verzekerd? 58

Schade

13. Wanneer meldt u schade? 59
14. Wat doet een verzekerde bij schade? 59
15. Wanneer betalen wij de schade? 59
16. Hoe behandelen wij schade? 59
17. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 59

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Algemeen

uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.
- Ook als hij niet in of op de boot zit.
  - Hij doet activiteiten voor het varen met de boot.

De opvarenden.

- Ook als de opvarende op dat moment niet in of op de boot zit.
  - De opvarende helpt bijvoorbeeld met het aanleggen van de boot.

2. Waar geldt de verzekering?

In het vaargebied dat op uw polis staat.

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vaste ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op uw polis.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- U vervangt de boot door een andere boot.
- U vervangt de motor door een andere motor.
- U gaat op gas varen.
- De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.
- De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.
- De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.
- De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland.
- De boot is in aanbouw of wordt verbouwd.
- Het gebruik van de boot verandert.
  - U gaat de boot verhuren.
  - U gaat de boot zakelijk gebruiken.
  - U gaat op de boot wonen.
- De boot is verkocht.
- De boot is gestolen.
- De boot is vernietigd.
- De boot is total loss.
  - De boot kan niet meer gerepareerd worden.
  - De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Verzekerd

5. Welke schade is verzekerd?

Schade aan spullen in of op de boot of de bijboot.

- Door een onverwacht ongeval met de verzekerde boot.
- De spullen zijn eigendom van de opvarenden.
- Niet: accessoires van de boot.

Schade aan personen in of op de boot.

- Door een onverwacht ongeval met de verzekerde boot.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade als gevolg van letsel en overlijden.

6. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal € 10.000,-.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal € 1.000.000,-.

7. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor de vaststelling van de hoogte van de schade.
  - Rekent de expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

Kosten van de 3e expert.

- Als dat nodig is mag de 3e expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.
Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

8. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

9. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: Verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
  - Voor de hele schadevaststelling.
  - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
- Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Of: De expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een 3e expert.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

We gebruiken de regels in de wet voor schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de kosten voor vaststelling van de schade.
  - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
  - Het recht op hulp via de Wet Maatschappelijk ondersteuning.
  - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
  - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
  - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000,- schade. Persoon 2 heeft € 770.000,- schade.

Samen is dit € 1.400.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we 630.000/1.400.000 x 1.000.000 = € 450.000,-.

Aan persoon 2 betalen we 770.000/1.400.000 x 1.000.000 = € 550.000,-.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

De boot wordt zakelijk gebruikt.

De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De boot wordt verhuurd.

De boot is in beslag genomen.

- Wel: als de boot in beslag is genomen na een aanvaring.

De schipper heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn vaardigheid om te varen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.

Er is geweld gebruikt om met de boot te varen.

- En degene die met de boot vaart weet dit.

Er is geld gestolen of kwijtgeraakt.

5. Opvarendenverzekering (VRT-RV-06-221)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op onze website.
- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde gaat direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

15. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

16. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

17. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? 62
2. Met wie sluit u deze verzekering? 62

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering? 63
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 63
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 63
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 63

Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd? 65
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 66

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 67
10. Hoe hoog is uw premie? 67
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 67
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 67
13. Wanneer heeft u te laat betaald? 67
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 67
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 67
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 68

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 69

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens? 70
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 70
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 70
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 71
22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 71
23. Welk adres gebruiken wij? 71

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht? 72
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 72

Begrippen

Ernstige conflicten (molest) 73

Fraude 73
NHT 73
Terrorisme 73

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug. Wel als u bewijst dat u dit te goeder trouw heeft gedaan. Onze kosten worden van deze premie afgetrokken.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggevallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- de nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: kifid.nl.
  - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (via het Kifid).

U kunt uw klacht voorleggen aan het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-231)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.
Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).
Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
Opstand.
Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
Oproer.
Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
Muiterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.
Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

FBTO

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.

FBTO is onderdeel van achmea