

# Voorwaarden Rijstijlverzekering

**FBTO** 

# Voorwaarden Rijstijlverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



## Overzicht



Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

- [1. WA-verzekering \(PAV-RV-30-231\)](#) >  
Deze verzekering is voor schade aan andere personen en zaken.
- [2. Plus verzekering \(PAV-RV-72-231\)](#) >  
U bent verzekerd voor schade aan uw auto door brand, storm, natuur, diefstal en inbraak.
- [3. Casco verzekering \(PAV-RV-70-231\)](#) >  
U bent verzekerd voor schade aan uw auto door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme.
- [4. Inzittendenverzekering \(PAV-RV-10-221\)](#) >  
Met deze module is schade aan inzittenden en spullen in de auto door een verkeersongeval verzekerd.
- [5. Pechhulp binnenland \(PAV-RV-64-221\)](#) >  
Deze module is voor hulp in Nederland bij pech met uw auto.
- [6. Pechhulp buitenland \(PAV-RV-65-221\)](#) >  
Deze module is voor hulp in het buitenland bij pech met uw auto.
- [7. Eigen keuze herstelbedrijf \(PAV-CL-12-191\)](#) >  
Met deze extra optie mag u zelf bepalen bij welke reparateur u de schade aan uw auto laat herstellen.
- [8. Schadeherstellers FBTO \(PAV-CL-10-191\)](#) >  
Met deze extra optie wordt schade aan uw auto hersteld bij een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.
- [Aanvullende voorwaarden Rijstijlverzekering](#) >  
Dit zijn de aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op uw rijstijlverzekering.
- [9. Algemene voorwaarden \(DLP-AV-03-221\)](#) >  
Dit zijn de algemene voorwaarden die altijd van toepassing zijn op uw verzekering.

# 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

## Inhoud

### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	5
2. Welke auto is verzekerd?	5
3. Waar geldt de verzekering?	5
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	6
6. Wat als u de verzekerde auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	6

### Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	7
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	7
9. Welke schade is verzekerd?	7
10. Welke schade is ook verzekerd?	7
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
12. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	8
13. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	8
14. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	8

### Niet verzekerd

15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	9
16. Welke schade is niet verzekerd?	10

### Schade

17. Wanneer meldt u schade?	11
18. Wat doet een verzekerde bij schade?	11
19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	11
20. Wie regelt de schade?	11
21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	11
22. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	11
23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	11

### Bonus Malus

24. Hoe werkt bonus malus?	12
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	12
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	12
27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?	12
28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?	12

### Bijlage 1: tabel Bonus Malus

## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Algemeen

#### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de auto.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van de auto.**

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van de auto.**

- Persoon die de auto gebruikt.

**De bestuurder van de auto.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

**De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

#### 2. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op uw polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van de auto staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**De auto is verbouwd.**

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

**De auto krijgt een ander kenteken.**

**De auto gaat op andere brandstof rijden.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van de auto verandert.**

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.

**De auto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De auto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. **Wat als u de verzekerde auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?**

**Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.**

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
  - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Verzekerd

#### 7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

**De verzekerde auto veroorzaakt de schade.**

- Ook schade door zaken die van de auto af vallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

**En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

**En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.**

#### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

**Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?**

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

#### 9. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander.**

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

**Schade aan andere personen.**

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 10. Welke schade is ook verzekerd?

**Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.**

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.**

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

**Schade door een vervangende auto.**

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### **Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

### 12. **Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?**

**Let op 1:** alleen als een verzekerde niet meer kan rijden door een ongeval of plotselinge ziekte. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

**Let op 2:** de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

### 13. **Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?**

**Let op 1:** alleen als een verzekerde niet meer kan rijden door een ongeval of plotselinge ziekte. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

**Let op 2:** de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### **Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

#### **Bergen van de auto.**

#### **Bewaken en stallen van de auto.**

#### **Invoeren van de auto in een ander land.**

- Slopen van de auto.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

### 14. **Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?**

#### **Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.**

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.



## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

##### Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de auto.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### **Opzet.**

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
  - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

### **In welke gevallen geldt de opzetsluiting?**

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
  - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

### **Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:**

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
  - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## 16. Welke schade is niet verzekerd?

### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Schade

#### 17. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

#### 18. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

#### 19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

**Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).**

**Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).**

**Iemand heeft de auto gestolen.**

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 20. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

#### 21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

#### 22. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.**

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

**Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Bonus Malus

#### 24. Hoe werkt bonus malus?

**Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.**

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
  - Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

**Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.**

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).**

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

**Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).**

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polis.

#### 25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polis.

#### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-Data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

#### 27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

**U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.**

**Een ander betaalt ons de schade terug.**

**Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.**

#### 28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

#### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polis wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

#### Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polis wat uw kortingspercentage wordt.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polis staat uw huidige trede.
- Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

# 1. WA-verzekering (PAV-RV-30-231)

## Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5



## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie is verzekerd?	18
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	18
3. Welke auto is verzekerd?	18
4. Waar geldt de verzekering?	18
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	18
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	19

#### Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	20
8. Welke schade is ook verzekerd?	20
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	20
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	21

#### Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	22
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	22
13. Welke schade is niet verzekerd?	23

#### Schade

14. Wanneer meldt u schade?	24
15. Wat doet u bij schade?	24
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	24
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	24
18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	24
19. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	24
20. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	25
21. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	25
22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde of nieuwwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	25
23. Wat krijgt u als u de auto niet laat repareren?	26
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	26
25. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	26
26. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	26
27. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	26
28. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	26
29. Wie repareert de schade aan de auto?	26
30. Wie repareert de ruit schade?	26
31. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	26

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie is verzekerd?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

#### **2. Welke bestuurders zijn verzekerd?**

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

#### **3. Welke auto is verzekerd?**

**De auto die op uw polis staat.**

**Het kenteken van de auto staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **4. Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### **5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**De auto is verbouwd.**

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

**De auto krijgt een ander kenteken.**

**De auto gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**De auto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De auto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

### 6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### Verzekerd

#### 7. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan of diefstal van bagage.

#### 8. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

##### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
  - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### **Een luchtvaartuig dat op de auto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

### **Diefstal van de auto.**

- Als de auto voldeed aan onze beveiligingseisen.
  - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

### **Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

### **Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

### **Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

### **Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

### **Schade aan de voor-, zij- of achterrait(en) van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

### **Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

### **Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

## 10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

### **Kosten van noodreparatie aan de auto.**

### **Kosten van berging en stalling van de auto.**

### **Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.**

### **€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.**

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
  - U dient hiervoor een officiële nota van een verhuurbedrijf/garage te overleggen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

### **Schoonmaakkosten bij ruitschade.**

### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

**Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.**

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

**Soms betaalt u geen eigen risico.**

- Laat u de ruit repareren (harsinjectie)?
  - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen?
  - Dan betaalt u geen eigen risico.

#### 12. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

**De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

**De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

**De auto is in beslag genomen.**

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## 13. Welke schade is niet verzekerd?

### **Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.**

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### Schade

#### 14. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

#### 15. Wat doet u bij schade?

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**Bij schade door diefstal, inbraak of joyriding doet u aangifte bij de politie.**

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

**De auto voldeed aan onze beveiligingseisen.**

- Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.

**De auto is langer dan 20 dagen weg.**

**U tekent een akte van eigendomsoverdracht.**

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

#### 17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de auto betaalde.**

- Hier tellen wij bij op:
  - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

#### 18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

**De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.**

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
  - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

#### 19. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

**De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.**



## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### 20. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

**Let op:** voor auto's met een hogere aanschafwaarde of nieuwwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde of nieuwwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde als u de eerste eigenaar bent van de auto.
- Wij betalen de aanschafwaarde als u de auto 2e hands heeft gekocht.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.

**Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde of nieuwwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.**

### 21. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**Let op:** deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde of nieuwwaarde dan € 50.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.

### 22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde of nieuwwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

**Let op:** deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde of nieuwwaarde.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
  - Wij gaan uit van de nieuwwaarde als u de eerste eigenaar bent van de auto.
  - Wij gaan uit van de aanschafwaarde als u de auto 2e hands heeft gekocht.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.

## 2. Plus verzekering (PAV-RV-72-231)

### 23. Wat krijgt u als u de auto niet laat repareren?

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

### 24. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

### 25. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.**

**De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.**

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

**Bagage: maximaal € 250,-.**

- Per gebeurtenis.

### 26. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

### 27. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 28. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

### 29. Wie repareert de schade aan de auto?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf.**

**Deze keuze staat op uw polis.**

### 30. Wie repareert de ruit schade?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf.**

- Deze keuze staat op uw polis.
- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

### 31. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

**Nee.**

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### Inhoud

##### Algemeen

1. Wie is verzekerd?	29
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	29
3. Welke auto is verzekerd?	29
4. Waar geldt de verzekering?	29
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	29
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	30

##### Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	31
8. Welke schade is ook verzekerd?	31
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	31
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	32

##### Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	34
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	34
13. Welke schade is niet verzekerd?	35

##### Schade

14. Wanneer meldt u schade?	36
15. Wat doet u bij schade?	36
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	36
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	36
18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	36
19. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	36
20. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	37
21. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	37
22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde of nieuwwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	37
23. Wat krijgt u als u de auto niet laat repareren?	38
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	38
25. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	38
26. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	38
27. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	38
28. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	38
29. Wie repareert de schade aan de auto?	38
30. Wie repareert de ruit schade?	38
31. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	39
32. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?	39

33. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

39

## 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie is verzekerd?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

#### **2. Welke bestuurders zijn verzekerd?**

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

#### **3. Welke auto is verzekerd?**

**De auto die op uw polis staat.**

**Het kenteken van de auto staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **4. Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### **5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**De auto is verbouwd.**

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

**De auto krijgt een ander kenteken.**

**De auto gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**De auto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De auto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

#### 6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

## Verzekerd

#### 7. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan of diefstal van bagage.

#### 8. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

##### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Schade door een botsing met dieren.

##### Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### **Diefstal van de auto.**

- Als de auto voldeed aan onze beveiligingseisen.
  - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

#### **Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

#### **Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

#### **Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

#### **Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### **Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

#### **Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

#### **Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

#### **Schade door aanrijding of botsing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

#### **Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

#### **Schade door vandalisme en relletjes.**

#### **Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.**

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

### 10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### **Kosten van noodreparatie aan de auto.**

#### **Kosten van berging en stalling van de auto.**

#### **Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.**

#### **€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.**

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
  - U dient hiervoor een officiële nota van een verhuurbedrijf/garage te overleggen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

#### **Schoonmaakkosten bij ruitschade.**



### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

## Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

**Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.**

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

**Soms betaalt u geen eigen risico.**

- Laat u de ruit repareren (harsinjectie)?
  - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen?
  - Dan betaalt u geen eigen risico.

#### 12. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

**De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.**

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

**De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

**De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

**De auto is in beslag genomen.**

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

**De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

**De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**13. Welke schade is niet verzekerd?**

**Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.**

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

## Schade

#### 14. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

#### 15. Wat doet u bij schade?

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of joyriding doet u aangifte bij de politie.**

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

**De auto voldeed aan onze beveiligingseisen.**

- Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.

**De auto is langer dan 20 dagen weg.**

**U tekent een akte van eigendomsoverdracht.**

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

#### 17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de auto betaalde.**

- Hier tellen wij bij op:
  - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

#### 18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

**De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.**

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
  - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

#### 19. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

**De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.**

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### 20. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

**Let op:** voor auto's met een hogere aanschafwaarde of nieuwwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde of nieuwwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde als u de eerste eigenaar bent van de auto.
- Wij betalen de aanschafwaarde als u de auto 2e hands heeft gekocht.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
  - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.

**Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde of nieuwwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.**

#### 21. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**Let op:** deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde of nieuwwaarde dan € 50.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.

#### 22. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde of nieuwwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

**Let op:** deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde of nieuwwaarde.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
  - Wij gaan uit van de nieuwwaarde als u de eerste eigenaar bent van de auto.
  - Wij gaan uit van de aanschafwaarde als u de auto 2e hands heeft gekocht.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de auto.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### 23. **Wat krijgt u als u de auto niet laat repareren?**

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

#### 24. **Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?**

**Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

#### 25. **Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?**

**De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.**

**De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.**

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

**Bagage: maximaal € 250,-.**

- Per gebeurtenis.

#### 26. **Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

#### 27. **Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 28. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

#### 29. **Wie repareert de schade aan de auto?**

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf.**

**Deze keuze staat op uw polis.**

#### 30. **Wie repareert de ruit schade?**

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf.**

- Deze keuze staat op uw polis.
- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

#### 31. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

**Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.**

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

**Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.**

#### 32. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

**U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.**

**Een ander betaalt ons de schade terug.**

**Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.**

#### 33. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

**Brand.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

**Ontploffing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

**Bliksem.**

**Kortsluiting.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

**Storm.**

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

**Hagel.**

**Aardbeving.**

**Vulkaanuitbarsting.**

- Ook een geiseruitbarsting.

**Lawine.**

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

**Overstroming.**

- Ook een vloedgolf.

**Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.**

- Wel invloed: een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Wel invloed: gevolgschade na de botsing met een dier.
  - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

**Een luchtvaartuig dat op de auto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

### 3. Casco verzekering (PAV-RV-70-231)

**Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

**Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

**Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

**Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

**Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**



## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	42
2. Wat is verzekerd?	42
3. Waar geldt de verzekering?	42
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	42
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	43
6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	43

#### Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	44
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	44
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	44
10. Aan wie betalen wij?	44
11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?	45
12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	45

#### Niet verzekerd

13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	46
--	----

#### Schade

14. Wanneer meldt u schade?	48
15. Wat doet een verzekerde bij schade?	48
16. Wanneer betalen wij de schade?	48
17. Hoe behandelen wij schade?	48
18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	48
19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	48
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	48

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

**De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

**De passagier. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

#### **2. Wat is verzekerd?**

**Een verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polis staat.**

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
  - in of uit het motorrijtuig stapt;
  - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **3. Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### **4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### **Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

### **Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

### **Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

### **Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

### **Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.**

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

### **Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.**

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### Verzekerd

#### 7. Welke schade is verzekerd?

**Schade ontstaan door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.**

**Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.**

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

**Schade aan personen in of om het motorrijtuig.**

- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

#### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.**

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

**Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.**

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?  
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
  - Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

#### 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

**Kosten van de expert van verzekerde.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor de vaststelling van de hoogte van de schade.
  - Rekent de expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

**Kosten van de 3e expert.**

- Als dat nodig is mag de 3e expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### 10. Aan wie betalen wij?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### 11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

**We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.**

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de kosten van de expert van verzekerde.
  - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
  - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
  - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
  - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
  - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

### 12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

**We kijken naar het aantal personen.**

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

**Voorbeeld:**

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we  $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$ .
- Aan persoon 2 betalen we  $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$ .

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

##### Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woonwerkverkeer).

##### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### Het motorrijtuig is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### **Het motorrijtuig is gestolen.**

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### **Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.**

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### **Schade doordat geld kwijt of gestolen is.**

## 4. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-221)

### Schade

#### 14. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

#### 15. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.**

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

#### 16. Wanneer betalen wij de schade?

**Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.**

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

#### 17. Hoe behandelen wij schade?

**Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.**

- Als verzekerde gewond is.

#### 18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

**De motorrijtuigverzekering gaat voor.**

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
  - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

#### 20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: verzekerde en wij.**

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
  - Voor de hele schadevaststelling.
  - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
    - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

**Of: de expert van verzekerde en wij.**

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een 3e expert.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad



## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### Inhoud

#### Algemeen

- |   |    |
|---|----|
| 1. Wie zijn de verzekerden?                                 | 50 |
| 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?                          | 50 |
| 3. Waar geldt de verzekering?                               | 50 |
| 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?             | 50 |
| 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? | 51 |

#### Verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 6. Wat is verzekerd?                                  | 52 |
| 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?            | 52 |
| 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?       | 52 |
| 9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland? | 52 |

#### Niet verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? | 53 |
|---|----|

#### Schade

- |  |    |
|--|----|
| 11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? | 55 |
| 12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?  | 55 |
| 13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?        | 55 |

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

**De bestuurder van het motorrijtuig.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

#### **2. Welk motorrijtuig is verzekerd?**

**Het motorrijtuig dat op uw polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **3. Waar geldt de verzekering?**

**In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### **4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### **Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

### **Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

### **Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

### **Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### **Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### Verzekerd

#### 6. Wat is verzekerd?

##### **Pechhulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

#### 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

##### **De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege 12 volt accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege 12 volt accu vergoeden wij maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

##### **Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Volgens de DOT-code op de band.

#### 9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

##### **Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

##### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

##### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

##### **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

##### Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

##### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

##### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

##### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

### **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

## 5. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-221)

### Schade

#### 11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

#### 12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of betalen wij minder.

#### 13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	57
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	57
3. Waar geldt de verzekering?	57
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	57
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	58

#### Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	59
7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?	59
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	59
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	59
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	60
11. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	60

#### Niet verzekerd

12. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?	62
---	----

#### Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	64
14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	64
15. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?	64



## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Algemeen

#### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

**De bestuurder van het motorrijtuig.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

#### 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig dat op uw polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
  - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### **Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

### **Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

### **Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

### **Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### **Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Verzekerd

#### 6. Wat is verzekerd?

##### **Pechhulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

##### **Vervangend vervoer bij schade.**

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

#### 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

##### **De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege 12 volt accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege 12 volt accu vergoeden wij maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

##### **Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Volgens de DOT-code op de band.

#### 9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

##### **Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - We betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

##### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

##### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

##### **Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### 10. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

#### **Bergen van het motorrijtuig.**

#### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

#### **Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

- Slopen van het motorrijtuig.

### Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

### 11. **Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?**

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 12. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

##### Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

##### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

##### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

##### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

### **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als de verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

## 6. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Schade

#### 13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

#### 14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of betalen wij minder.

#### 15. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.



## 7. Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-191)

### 1. **Wie repareert de schade aan de auto?**

**Dat mag u zelf bepalen.**

## 8. Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-191)

### 1. **Wie repareert de schade aan de auto?**

#### **Een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.**

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- U kiest een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.
  - U krijgt vervangend vervoer.
- Als u een garage kiest buiten ons schadeherstelnetwerk, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.
  - U krijgt geen vervangend vervoer.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Inhoud

#### Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 69
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 69

#### Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 70
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 70
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 70
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 70

#### Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 72
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 73

#### Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 74
- 10. Hoe hoog is uw premie? 74
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 74
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 74
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 74
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 74
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 74
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 75

#### Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 76

#### Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 77
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 77
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 77
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 78
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 78
- 23. Welk adres gebruiken wij? 78

#### Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 79
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 79

#### Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 80

Fraude	80
NHT	80
Terrorisme	80

## Aanvullende voorwaarden Rijstijlverzekering

### Inhoud



**Klik op de vraag**  
om er naar toe te gaan

#### Rijstijlverzekering

1.	De FBTO Rijstijl app	2
2.	Premie en beloning	2
3.	Opzeggen	3

## Aanvullende voorwaarden Rijstijlverzekering

### Rijstijlverzekering

Op de verzekeringsovereenkomst zijn de FBTO verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden vormen daarop een aanvulling.

#### 1. De FBTO Rijstijl app

Om de FBTO Rijstijlverzekering af te sluiten is het noodzakelijk dat u de FBTO Rijstijl app installeert op uw mobiele telefoon. Installeert u de App niet? Dan kunt u de verzekering niet afsluiten. Voor deze verzekering is het verplicht om de locatievoorziening en de bewegingssensoren van uw telefoon altijd aan te zetten.

#### 2. Premie en beloning

Als uw rijgedrag veilig is, geeft FBTO u een korting op uw basispremie (WA, WA+ en WA Casco exclusief aanvullende modules). De score wordt afgeleid uit verschillende factoren, zoals snelheid, optrekken, remmen en telefoongebruik.

Een hoge score verdient u door de snelheidsregels na te leven, rustig op te trekken, niet abrupt te remmen en de telefoon niet te gebruiken tijdens het rijden. Per week wordt een rijscore vastgesteld op deze factoren die u terug kunt vinden in de app. Per maand ziet u de maandscore in de app én ontvangt u een bericht met de score en de bijbehorende korting die u over de maand heeft opgebouwd.

Score	Kleurcode	Korting
< 55 punten	Rood	Geen korting
55 t/m 79 punten	Oranje	15%
Meer dan 80 punten	Groen	30%

De eventuele korting ontvangt u in de volgende maand rechtstreeks op uw rekening.

Voor het berekenen van de maandelijkse rijscore en de bijbehorende korting moet minimaal één rit per maand geregistreerd zijn in de app.

#### Wanneer ontvang ik de beloning?

Als de ingangsdatum van de verzekering niet de 1e van de maand is, geldt als eerste periode voor de korting de eerste 'gebroken' maand. Over deze eerste periode ontvangt u, als de app is geïnstalleerd en de verzekering is afgesloten, 15% premie terug op basis van score Oranje. Daarna wordt de korting berekend op basis van uw score over een volledige kalendermaand. Als de rijscore en de eventueel uit te betalen korting aan het einde van een volledige kalendermaand bepaald is, vindt de uitbetaling plaats binnen 15 werkdagen.

Als de verzekering wordt opgezegd geldt de kortingsregeling alleen voor hele kalendermaanden, dus niet voor een laatste eventueel 'gebroken' maand.

U ontvangt alleen korting als er geen premie betalingsachterstand is en de te betalen premie voor de komende kalendermaand voldaan is. Bij te late betaling van premie vervalt het recht op korting over de achterliggende periode. Dit recht herleeft niet als de premie later alsnog betaald wordt.

Als het aantal SVJ (schadevrije jaren) dat wij van Roy-data in een aantal gevallen pas na verloop van tijd ontvangen afwijkt van wat u heeft opgegeven hebben wij het recht teveel teruggegeven premie te corrigeren en te verrekenen.

Is er sprake van een technische storing, buiten uw schuld, waardoor er geen of niet genoeg data kan worden verzameld dan heeft u toch recht op 15% premie terug, score Oranje.

## Aanvullende voorwaarden Rijstijlverzekering

### **Kunnen factoren worden aangepast? En hoe weet ik dat?**

Door de inzichten die wij krijgen gedurende de looptijd van de verzekering kunnen we steeds beter bepalen welke factoren samengaan met een veilige rijstijl. Als blijkt dat een factor erg belangrijk is of juist helemaal niet bijdraagt aan een veilige rijstijl, dan kunnen wij tussentijds de factoren aanpassen en de invloed van de factoren op de uiteindelijke rijscore aanpassen. Dat kan invloed hebben op de hoogte van uw korting.

### **Wat gebeurt er als mijn werkelijk gereden kilometers meer zijn dan in de app is geregistreerd?**

Wij kunnen u verzoeken om periodiek de kilometerstand van het verzekerde voertuig aan ons door te geven. Indien blijkt dat u meer kilometers gereden heeft dan de FBTO Rijstijl app heeft geregistreerd en dit verschil is, gemeten over een periode van tenminste 3 maanden, groter dan 20%, dan kan uw rijscore over de desbetreffende periode worden bepaald alsof u een rijscore lager dan 35 heeft.

### **Heeft een vervanging van mijn voertuig invloed op mijn rijscore?**

Wanneer u uw voertuig door een andere vervangt bepalen we uw score op basis van alle beschikbare en verzamelde data in die maand. Het maakt in die maand dan niet uit in welk voertuig u gereden heeft.

## **3. Opzeggen**

Zodra u binnen een periode van 12 maanden voor twee of meer maanden een rijscore heeft gekregen onder de 35, dan hebben we het recht om de verzekeringsovereenkomst voortijdig te beëindigen, ook als u geen schade heeft veroorzaakt.

Wanneer u de app verwijdert of de locatievoorziening en de bewegingssensoren van uw telefoon uitzet, kan uw rijscore niet worden bepaald en kunt u geen korting ontvangen. Wanneer wij in een periode van 12 maanden in 3 maanden geconstateerd hebben dat de locatievoorziening en de bewegingssensoren van uw telefoon uitstaan en/of er geen rijscore bepaald kan worden, hebben wij het recht om de verzekering op te zeggen of over te zetten naar een andere FBTO autoverzekering.

Wanneer uzelf of wij de FBTO Rijstijlverzekering beëindigen, zullen wij uw account van de app binnen 3 weken deactiveren, waarna de app niet meer gekoppeld is aan uw data.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Algemeen

#### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

##### **Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

#### 2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

##### **Met FBTO.**

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.



## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

# Begin en einde van de verzekering

### 3. Hoe lang duurt een verzekering?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

#### Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

#### U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

#### U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### **Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

### **Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.**

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

### **Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

### **Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.**

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

### **Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

##### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

##### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

**Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.**

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
  - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Premie voor uw verzekering

#### 9. **Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?**

**De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.**

**Assurantiebelasting.**

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

#### 10. **Hoe hoog is uw premie?**

**Uw premie staat op de nota.**

- de nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

#### 11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

#### 12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

#### 13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

#### 15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.**

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Aanpassen van uw verzekering

#### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

##### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Privacy

#### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

##### Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

##### Om u producten en diensten te leveren.

##### Om producten en diensten te verbeteren.

##### Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

##### Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

##### Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

##### Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

##### Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

##### Om ons aan de wet te houden.

##### Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

##### Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

#### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

##### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

##### Wij verkopen uw gegevens niet.



## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

**De gegevens die u zelf heeft gegeven.**

**De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.**

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

**Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.**

### 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

**Op de website [fbto.nl/over-ons/privacy](https://fbto.nl/over-ons/privacy).**

**Of stuur een brief aan FBTO.**

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

### 23. Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Klachten over uw verzekering

#### 24. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

**Bent u niet tevreden met onze oplossing?**

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: [kifid.nl](http://kifid.nl).
  - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

**U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.**

#### 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**

## 9. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Begrippen

#### **Ernstige conflicten (molest)**

##### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

##### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

##### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

##### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

##### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

##### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

#### **Fraude**

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

#### **NHT**

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [nht.vereeende.nl](http://nht.vereeende.nl).

#### **Terrorisme**

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

