

# Voorwaarden Autoverzekering a YhVcbi g a U i g

**FBTO**

# Voorwaarden Autoverzekering a YhVcbi g a Ui g



Verzekeringsvoorwaarden

## Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

- [1. WA-verzekering \(PAV-RV-01-223\)](#) >  
Deze verzekering is voor schade aan andere personen en zaken.
- [2. Plus verzekering \(PAV-RV-62-223\)](#) >  
U bent verzekerd voor schade aan uw auto door brand, storm, natuur, diefstal en inbraak.
- [3. Casco verzekering \(PAV-RV-63-223\)](#) >  
U bent verzekerd voor schade aan uw auto door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme.
- [4. No-claimbeschermer \(PAV-RV-08-221\)](#) >  
Deze extra optie zorgt ervoor dat uw bonus malus trede gelijk blijft bij 1 schade per jaar.
- [5. Inzittendenverzekering \(PAV-RV-10-221\)](#) >  
Met deze module is schade aan inzittenden en spullen in de auto door een verkeersongeval verzekerd.
- [6. Pechhulp binnenland \(PAV-RV-64-221\)](#) >  
Deze module is voor hulp in Nederland bij pech met uw auto.
- [7. Pechhulp buitenland \(PAV-RV-65-221\)](#) >  
Deze module is voor hulp in het buitenland bij pech met uw auto.
- [8. Eigen keuze herstelbedrijf \(PAV-CL-12-191\)](#) >  
Met deze extra optie mag u zelf bepalen bij welke reparateur u de schade aan uw auto laat herstellen.
- [9. Schadeherstellers FBTO \(PAV-CL-10-191\)](#) >  
Met deze extra optie wordt schade aan uw auto hersteld bij een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.

10. [Algemene voorwaarden \(DLP-AV-03-221\)](#)

Dit zijn de algemene voorwaarden die altijd van toepassing zijn op uw verzekering.



# 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

## Inhoud

### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	6
2. Welke auto is verzekerd?	6
3. Waar geldt de verzekering?	6
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	6
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	7
6. Wat als u de verzekerde auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	7

### Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	8
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	8
9. Welke schade is verzekerd?	8
10. Welke schade is ook verzekerd?	8
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
12. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	9
13. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	9
14. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	9

### Niet verzekerd

15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	10
16. Welke schade is niet verzekerd?	11

### Schade

17. Wanneer meldt u schade?	12
18. Wat doet een verzekerde bij schade?	12
19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	12
20. Wie regelt de schade?	12
21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	12
22. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	12
23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	12

### Bonus Malus

24. Wat is bonus malus?	13
25. Welke bonus malus trede krijgt u als u uw verzekering afsluit?	13
26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	13
27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	13
28. Wat gebeurt er met uw bonus malus trede na een verzekeringsjaar?	13
29. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	13
30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?	13
31. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?	14

**Bijlage 1: tabel Bonus Malus**

**Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de auto.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van de auto.**

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van de auto.**

- Persoon die de auto gebruikt.

**De bestuurder van de auto.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

**De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

#### **2. Welke auto is verzekerd?**

**De auto die op uw polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van de auto staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **3. Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### **4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**De auto is verbouwd.**

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

**De auto krijgt een ander kenteken.**

**De auto gaat op andere brandstof rijden.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van de auto verandert.**

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.

**De auto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De auto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

### 5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 6. **Wat als u de verzekerde auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?**

**Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.**

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
  - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### Verzekerd

#### 7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

##### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

##### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

##### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

##### Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

#### 9. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

##### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 10. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

##### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

##### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.



## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### **Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

### 12. **Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?**

**Let op 1:** alleen als een verzekerde niet meer kan rijden door een ongeval of plotselinge ziekte. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

**Let op 2:** de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

### 13. **Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?**

**Let op 1:** alleen als een verzekerde niet meer kan rijden door een ongeval of plotselinge ziekte. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

**Let op 2:** de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### **Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

#### **Bergen van de auto.**

#### **Bewaken en stallen van de auto.**

#### **Invoeren van de auto in een ander land.**

- Slopen van de auto.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

### 14. **Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?**

#### **Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.**

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

##### Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
- Of op naam van het leasebedrijf.

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de auto.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### **Opzet.**

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
  - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

### **In welke gevallen geldt de opzetsluiting?**

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
  - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

### **Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:**

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
  - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## 16. Welke schade is niet verzekerd?

### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### Schade

#### 17. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Dat kan online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

#### 18. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

#### 19. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

**Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).**

**Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).**

**Iemand heeft de auto gestolen.**

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 20. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

#### 21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

#### 22. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.**

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

**Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### Bonus Malus

#### 24. Wat is bonus malus?

**U stijgt een bonus malus trede als wij geen schade betalen (bonus).**

- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

**U daalt 5 bonus malus treden als wij schade betalen (malus).**

- U kunt niet verder dalen dan trede 1.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

#### 25. Welke bonus malus trede krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**De bonus malus trede hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus malus trede 6.
- Het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede vindt u op uw polis.

#### 26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polis.

#### 27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-Data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

#### 28. Wat gebeurt er met uw bonus malus trede na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt u 1 trede op de Bonus Malus tabel.**

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

**Als wij schades betalen, dan verliest u bonus malus treden.**

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Bij veel schades kunt u een toeslag op de premie krijgen.

#### 29. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polis.

#### 30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

**U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.**

**Een ander betaalt ons de schade terug.**

**Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.**

**Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.**

## 1. WA-verzekering (PAV-RV-01-223)

### 31. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of de bonus malus trede?

#### Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

#### Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.





































































## 4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-221)

### 6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?

**Ja, dat mag u zelf kiezen.**

- De 1e schade die wij betalen valt onder de No-claimbeschermer.
  - Een volgende schade in hetzelfde verzekeringsjaar gaat wel ten koste van uw korting. Tenzij u deze zelf betaalt.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
  - Ook als wij de schade al betaald hebben.
  - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.































































## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-221)

### Schade

#### 13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

#### 14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of betalen wij minder.

#### 15. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 8. Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-191)

### 1. **Wie repareert de schade aan de auto?**

**Dat mag u zelf bepalen.**

## 9. Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-191)

### 1. **Wie repareert de schade aan de auto?**

#### **Een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.**

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- U kiest een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.
  - U krijgt vervangend vervoer.
- Als u een garage kiest buiten ons schadeherstelnetwerk, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.
  - U krijgt geen vervangend vervoer.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Inhoud

#### Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 78
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 78

#### Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 79
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 79
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 79
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 79

#### Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 81
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 82

#### Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 83
- 10. Hoe hoog is uw premie? 83
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 83
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 83
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 83
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 83
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 83
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 84

#### Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 85

#### Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 86
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 86
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 86
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 87
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 87
- 23. Welk adres gebruiken wij? 87

#### Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 88
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 88

#### Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 89

Fraude	89
NHT	89
Terrorisme	89

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Algemeen

#### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

##### **Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

#### 2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

##### **Met FBTO.**

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Begin en einde van de verzekering

#### 3. Hoe lang duurt een verzekering?

##### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

#### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

##### Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

##### Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

#### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

##### U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

##### U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

##### U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

##### U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

##### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

##### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### **Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

### **Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.**

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

### **Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

### **Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.**

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

### **Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

##### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

##### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

**Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.**

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
  - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Premie voor uw verzekering

#### 9. **Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?**

**De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.**

**Assurantiebelasting.**

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

#### 10. **Hoe hoog is uw premie?**

**Uw premie staat op de nota.**

- de nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

#### 11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

#### 12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

#### 13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

#### 15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.**

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Aanpassen van uw verzekering

#### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

##### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Privacy

#### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

##### Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

##### Om u producten en diensten te leveren.

##### Om producten en diensten te verbeteren.

##### Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

##### Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

##### Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

##### Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

##### Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

##### Om ons aan de wet te houden.

##### Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

##### Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

#### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

##### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

##### Wij verkopen uw gegevens niet.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

**De gegevens die u zelf heeft gegeven.**

**De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.**

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

**Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.**

### 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

**Op de website [fbto.nl/over-ons/privacy](https://fbto.nl/over-ons/privacy).**

**Of stuur een brief aan FBTO.**

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

### 23. Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Klachten over uw verzekering

#### 24. Wat doet u met een klacht?

##### Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

##### Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

##### Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: [kifid.nl](http://kifid.nl).
  - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

##### U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

#### 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.



## 10. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

### Begrippen

#### Ernstige conflicten (molest)

##### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

##### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

##### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

##### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

##### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

##### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

#### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

#### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [nht.vereeende.nl](https://nht.vereeende.nl).

#### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

