

Uitleg voorwaarden Autoverzekering

Als je een autoverzekering afsluit, sta je voor een aantal keuzes. Je kunt kiezen uit drie verschillende dekkingen en voor een of meer modules zodat de verzekering helemaal aansluit bij jouw situatie. In deze uitleg van de polisvoorwaarden geven we je een samenvatting van de mogelijkheden en lees je welke schades gedekt zijn. Deze uitleg folder is geen vervanging van de productvoorwaarden. Wil je precies weten wat wel en niet gedekt is? Lees dan de [polisvoorwaarden Autoverzekering](#).

Polisvoorwaarden Autoverzekering.

Je kunt kiezen uit drie verzekeringen: WA-verzekering, WA-Plusverzekering en WA-Cascoverzekering. De WA-verzekering is wettelijk verplicht voor iedere autobezitter en dekt alleen jouw aansprakelijkheid als je schade hebt veroorzaakt aan anderen. De WA-Plusverzekering dekt daarnaast ook ruitschade, brand, stormschade en diefstal. Bij de WA-Cascoverzekering (All Risk) is bovendien nog verzekerd schade door aanrijding, vandalisme en van de weg of te water raken, ongeacht wie de schade heeft veroorzaakt. Bij de WA-verzekering heb je geen eigen risico. Bij de WA-Plusverzekering en WA-Cascoverzekering kun je kiezen voor een eigen risico tot € 1.000,-.

Uit welke modules kun je kiezen?

[Ongevallen Inzittenden Verzekering](#)

Met deze module zijn jij en alle inzittenden verzekerd bij een ongeval. Ongeacht de schuldvraag keert deze verzekering een bedrag uit aan de inzittenden bij overlijden of bij blijvende invaliditeit. Een goed idee als je regelmatig anderen vervoert.

[Schadeverzekering bestuurder](#)

Deze module vergoedt de kosten van persoonlijke en materiële schade als gevolg van een ongeval, ongeacht de schuldvraag. Denk bij persoonlijke schade aan inkomensverlies door arbeidsongeschiktheid. En bij materiële schade aan de beschadiging van je persoonlijke spullen.

[FBTO 'No-claim' Beschermer](#)

Als je schade hebt, is dat al vervelend genoeg. Bijkomend nadeel is dat je no-claimkorting lager wordt en je dus meer premie gaat betalen. Met de no-claim beschermer mag je maximaal één schadeclaim per jaar indienen zonder dat je je korting verliest. We passen het aantal schadevrije jaren wel aan.

[Eigen keuze herstelbedrijf](#)

Wil je graag zelf de garage kiezen waar een eventuele schade wordt hersteld? Dat kan met deze module. Je hebt dan geen recht meer op de aanvullende services bij schade, zoals gratis vervangend vervoer. Ook betaal je een toeslag op je premie. Je kunt hier alleen voor kiezen in combinatie met de WA-Plusverzekering en de WA-Cascoverzekering.

[Verkeersrechtsbijstand](#)

Met deze module zijn jij en je gezin waar ook ter wereld verzekerd van rechtsbijstand als er iets gebeurt tijdens deelname aan het verkeer. De module geldt ook voor iemand die met jouw toestemming gebruikmaakt van jouw voertuig en rechtsbijstand nodig heeft.

[Pechhulp Binnenland, Buitenland of Binnen- en Buitenland](#)

Binnen Nederland helpen we je razendsnel, ook in je eigen woonplaats. Als het nodig is, krijg je gratis vervangend vervoer. In het buitenland kun je ook op ons rekenen. Afhankelijk van de situatie bieden wij je een oplossing; van direct schadeherstel tot vervangend vervoer.

[Wat is niet verzekerd?](#)

Sommige schades vergoeden we niet. Voor alle dekkingen en modules gelden enkele algemene uitsluitingen. In grote lijnen komt het erop neer dat we een schade niet vergoeden als er sprake is geweest van onverantwoord gedrag.

Bijvoorbeeld als je de schade veroorzaakt hebt:

- onder invloed van alcohol, medicijnen, drugs of bedwelmende middelen
- tijdens een straatrace, snelheidswedstrijd of slipcursus
- terwijl je op terrein reed dat niet bedoeld is om met een auto op te rijden

Voor een compleet overzicht van alle uitsluitingen per module en per dekking, verwijzen we je naar de [polisvoorwaarden Autoverzekering](#).

Hoe werkt het als je schade hebt?

Heb je schade, meld dit dan zo snel mogelijk via nummer (058) 234 59 10 of via [fbto.nl](https://www.fbto.nl).

We nemen de schade met je door en informeren je over het vervolg.

Hoe wij de schade afhandelen en welke vergoeding je krijgt, verschilt per schadegeval en hangt bovendien af van je dekking en de modules die je hebt gekozen. We doen uiteraard altijd ons best om je schade snel en vakkundig af te handelen zodat je er geen omkijken meer naar hebt. Ook handig om te weten: bij total loss van een auto vergoeden wij de aanschafwaarde en niet de dag- of restwaarde. Wil je zien wat de exacte afspraken zijn voor schadeafhandeling?

Lees dan de [polisvoorwaarden Autoverzekering](#).

Wat mag je van ons verwachten?

- je met respect behandelen, dat we met je meedenken en je helpen als je schade hebt
- je duidelijk informeren in begrijpelijke taal
- verzekeringen bieden waarvoor je niet meer betaalt dan nodig is
- bij niet gedekte schade met je kijken naar een andere goede oplossing

Wat verwachten wij van jou?

Wij gaan ervan uit dat je:

- ons eerlijk informeert
- verantwoord deelneemt aan het verkeer
- je houdt aan de verkeersregels
- belangrijke wijzigingen direct aan ons doorgeeft, bijvoorbeeld als je verhuist of een nieuwe auto koopt

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V, K.v.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.