

Voordat je een verzekering afsluit, wil je natuurlijk weten waarvoor de verzekering is bedoeld, welk soort schades bijvoorbeeld gedekt zijn en welke niet. We kunnen ons voorstellen dat je daarvoor niet meteen de hele voorwaarden door wilt spitten. Daarom maakten wij deze korte uitleg. Deze korte uitleg komt dus niet in de plaats van de voorwaarden. Wil je precies weten wat wel en wat niet gedekt is? Lees dan de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Waar heb je een opstalverzekering voor nodig?

Brand, een boomtak door je dak, inbraak ... Je huis staat aan allerlei gevaren bloot. Soms met grote financiële gevolgen. Een opstalverzekering biedt zekerheid bij schade aan je huis. Heb je een koopwoning? In de meeste gevallen verplicht je hypotheekverstrekker je om een opstalverzekering af te sluiten. Let op: een opstalverzekering dekt alleen de schade aan je huis. Wil je ook je spullen in je huis verzekeren, dan moet je een inboedelverzekering afsluiten. Het is handig om beide verzekeringen bij één verzekeraar af te sluiten, zodat je geen dubbele dekkingen hebt en discussies over de dekking bij schade voorkomt. Bovendien hoef je de claim maar bij een verzekeraar te melden en wordt alles in een keer afgehandeld. Wel zo makkelijk.

Wat is verzekerd?

Als je huis bewoond is

Is je huis bewoond, dan is er minder risico op schade dan wanneer het huis leeg staat. Daarom is de dekking heel uitgebreid. Met de opstalverzekering zijn schades door storm, brand, inbraak en water gedekt. Ook je fundering, de bijgebouwen en je tuin zijn verzekerd. Glas kun je optioneel verzekeren, omdat niet iedereen dit nodig heeft of wil. Bij een gedekte schade vergoeden we niet alleen de schade zelf, maar ook de gevolgschade, zoals schoonmaakkosten of kosten voor vervangende woonruimte. Als er sprake is van een gedekte schade, worden de herstellkosten vergoed. Bij een totaal verlies, bijvoorbeeld als je huis volledig is afgebrand, kun je je woning laten herbouwen. Maar je mag ook kiezen voor een vergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Als je huis leegstaat

Woont er langer dan negentig dagen niemand in je huis? Dan loop je meer risico op schade door inbraak. Daarom is een leegstaand of onbewoond huis na negentig dagen niet meer verzekerd tegen schade door inbraak en diefstal. Ook voor recreatiewoningen geldt een beperkte dekking. Meer hierover lees je in de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Wat is niet verzekerd?

Sommige schades vergoeden we niet. Het gaat bijvoorbeeld om schades veroorzaakt door:

- aardbevingen
- een overstroming, behalve als deze veroorzaakt is door een plaatselijke, hevige regenbui
- regen die is binnengedrongen via openstaande deuren, ramen of luiken
- het doorlaten van vocht door muren
- storm of water in combinatie met slecht of achterstallig onderhoud of constructie- of bouwfouten

Wij vergoeden deze schadeoorzaken niet omdat de premies anders veel te hoog zouden worden. Of omdat bepaalde schades al op een andere manier verzekerd zijn. Verder vinden wij dat we van je mogen verwachten dat je je huis goed onderhoudt. Met goed onderhoud, kun je veel schades voorkomen.



Woonhuisverzekering

Hoe werkt het als je schade hebt?

Heb je schade, zorg er dan voor dat je de schade zoveel mogelijk beperkt. Meld de schade meteen via nummer (058) 234 56 00 of op [fbto.nl](https://www.fbto.nl). We nemen de schade met je door en informeren je over het vervolg.

Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij:

- je met respect behandelen, dat we met je meedenken en je advies geven
- je duidelijk informeren in begrijpelijke taal
- verzekeringen bieden waarvoor je niet meer betaalt dan nodig is
- bij niet gedekte schade met je kijken naar een andere goede oplossing

Wat verwachten wij van jou?

Wij gaan ervan uit dat je:

- ons eerlijk informeert
- bewust en voorzichtig omgaat met je huis
- je huis goed onderhoudt
- belangrijke wijzigingen op tijd aan ons doorgeeft, zoals een verhuizing of verbouwing



Inboedelverzekering

Voordat je een verzekering afsluit, wil je natuurlijk weten waarvoor de verzekering is bedoeld, welk soort schades bijvoorbeeld gedekt zijn en welke niet. We kunnen ons voorstellen dat je daarvoor niet meteen de hele voorwaarden door wilt spitten. Daarom maakten wij deze korte uitleg. Deze korte uitleg komt dus niet in de plaats van de voorwaarden. Wil je precies weten wat wel en wat niet gedekt is? Lees dan de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Waar heb je een inboedelverzekering voor nodig?

Je huis staat vol waardevolle spullen. Meubels, kleding, sieraden, apparaten, antiek, kunst ... Wordt er ingebroken of breekt er brand uit, dan kan er flinke schade ontstaan aan je eigendommen. Onze inboedelverzekering dekt dit soort schades en eventuele extra kosten. Dus wil je niet voor vervelende, financiële verrassingen staan? Dan sluit je een inboedelverzekering af.

Wat is verzekerd?

Schade aan spullen in je huis

In huis staan je spullen veiliger dan daarbuiten. Daarom is de dekking in huis uitgebreider. Wij dekken schade door brand, bliksem, schroeien, storm en water. Ook vergoeden we schade door diefstal, inbraak, vandalisme, ontploffingen en ongeregelheden. Maar we doen meer. Zo krijg je bij een gedekte schade ook een vergoeding voor bijvoorbeeld schoonmaak- of verblijfkosten. En als je huissleutels uit je huis zijn gestolen, betalen wij nieuwe sloten. In de meeste schadegevallen vergoeden wij de nieuwwaarde. Soms hangt de vergoeding ook af van de leeftijd en de kwaliteit. Voor sommige schades geldt een maximale vergoeding.

Schade aan spullen buiten je huis

Voor schade aan spullen die niet in je huis staan, maar op het balkon of in je tuin, gelden andere afspraken. Het risico dat deze spullen beschadigen is namelijk groter. Daarom krijg je bijvoorbeeld geen of een beperkte vergoeding bij schade door water, diefstal, ongeregelheden, vandalisme of storm. Diefstal van tuinmeubelen en tuingereedschap wordt wel vergoed. Staan je spullen niet in of om je huis, maar bijvoorbeeld in je auto of in een vakantiehuis? Dan gelden ook andere afspraken. De details vind je in de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Wat is niet verzekerd?

Sommige schades vergoeden we niet. Het gaat bijvoorbeeld om schades veroorzaakt door:

- diefstal en fraude met een creditcard, betaalpas of elektronisch bankieren
- aardbevingen
- een overstroming, behalve als deze veroorzaakt is door een plaatselijke, hevige regenbui
- regen die is binnengedrongen via openstaande deuren, ramen of luiken
- het doorlaten van vocht door muren
- storm of water in combinatie met slecht of achterstallig onderhoud of constructie- of bouwfouten
- openstaande kranen

Wij vergoeden deze schadeoorzaken niet omdat de premies anders veel te hoog zouden worden. Of omdat bepaalde schades al op een andere manier verzekerd zijn, zoals diefstal van je creditcard. Verder vinden wij dat we van je mogen verwachten dat je zorgvuldig met je spullen en je huis omgaat. En dat je je best doet om schade te voorkomen.



Inboedelverzekering

Hoe werkt het als je schade hebt?

Heb je schade, zorg er dan voor dat je de schade zoveel mogelijk beperkt. Meld de schade zo snel mogelijk via nummer (058) 234 56 00 of op [fbto.nl](https://www.fbto.nl). We nemen de schade met je door en informeren je over het vervolg.

Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij:

- je met respect behandelen, dat we met je meedenken en je adviseren als je schade hebt
- je duidelijk informeren in begrijpelijke taal
- verzekeringen bieden waarvoor je niet meer betaalt dan nodig is
- bij niet gedekte schade met je kijken naar een andere goede oplossing

Wat verwachten wij van jou?

Wij gaan ervan uit dat je:

- ons eerlijk informeert
- bewust en voorzichtig omgaat met je spullen
- belangrijke wijzigingen op tijd aan ons doorgeeft, zoals een verhuizing of verbouwing



Aansprakelijkheidsverzekering

Voordat je een verzekering afsluit, wil je natuurlijk weten waarvoor de verzekering is bedoeld, welk soort schades bijvoorbeeld gedekt zijn en welke niet. We kunnen ons voorstellen dat je daarvoor niet meteen de hele voorwaarden door wilt spitten. Daarom maakten wij deze korte uitleg. Deze korte uitleg komt dus niet in de plaats van de voorwaarden. Wil je precies weten wat wel en wat niet gedekt is? Lees dan de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Waar heb je een aansprakelijkheidsverzekering voor nodig?

Natuurlijk ben je voorzichtig met andermans spullen. Toch kan het gebeuren dat je iets kapot maakt. Soms kunnen de kosten aardig oplopen. Je excuses aanbieden is dan niet genoeg. Bijvoorbeeld als je op visite een glas rode wijn omstoot op de nieuwe witte bank. Onze aansprakelijkheidsverzekering dekt dit soort schades. Dus wil je niet voor vervelende, financiële verrassingen staan? Dan sluit je een aansprakelijkheidsverzekering af.

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden alle financiële gevolgen van schade aan anderen als de schade door jezelf, je kinderen, je partner, logees of huisdieren wordt veroorzaakt. En richt een kind jonger dan 14 jaar met opzet schade aan? Ook dat vergoeden wij gewoon. Verder doen wij niet moeilijk over een vriendendienst. Dus help je een vriend met verhuizen en laat je een verhuisdoos met glaswerk kapot vallen? Geen probleem. Wij vergoeden niet alleen de schade, maar nemen je ook al het werk uit handen. Zo nemen wij contact op met de tegenpartij en regelen alles. Ook een eventuele rechtszaak of onderzoek door deskundigen regelen en vergoeden wij. Je hoeft dus nergens meer naar om te kijken.

Wat is niet verzekerd?

Sommige schades vergoeden we niet. Bijvoorbeeld omdat wij vinden dat dit je eigen verantwoordelijkheid is. Denk maar aan schade die je met opzet aanricht of als je onder invloed van alcohol bent. Ook vergoeden we de schade niet als je deze veroorzaakt terwijl je je beroep uitoefent. Daarvoor ben je verzekerd via je werkgever of heb je als zelfstandige een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De precieze afspraken die gelden, vind je in de [voorwaarden Woonverzekeringen](#).

Hoe werkt het als je schade hebt?

Heb je schade, zorg er dan voor dat je de schade zoveel mogelijk beperkt. Meld de schade meteen via nummer (058) 234 56 00 of op fbto.nl. We nemen de schade met je door en informeren je over het vervolg.

Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij:

- je met respect behandelen, dat we met je meedenken en je advies geven
- je duidelijk informeren in begrijpelijke taal
- verzekeringen bieden waarvoor je niet meer betaalt dan nodig is
- bij niet gedekte schade met je kijken naar een andere goede oplossing

Wat verwachten wij van jou?

Wij gaan ervan uit dat je:

- ons eerlijk informeert
- bewust en voorzichtig omgaat met spullen van anderen
- belangrijke wijzigingen op tijd aan ons doorgeeft, zoals een verhuizing of verbouwing