

## Voorwaarden FBTO Doelspaarrekening

### Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de Bank  
FBTO is een handelsnaam van Achmea Retail Bank N.V., KvK Amsterdam, 27261999, statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudend aan de Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP te Amersfoort, Nederland;
- b. Betaalinstrument  
Het geheel van procedures waarvan de Rekeninghouder gebruik maakt om de Bank in staat te stellen een Overboekingsopdracht uit te voeren, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden;
- c. Garantierente  
Een door de Bank vastgestelde vaste rente die gedurende de Garantierenteperiode geldt;
- d. Garantierenteperiode  
Een door de Bank vastgestelde periode waarin de Garantierente geldt;
- e. Internetpagina  
De (betreffende pagina van de) website van de Bank via welke toegang kan worden verkregen tot de Rekening;
- f. MijnFBTO  
Het onderdeel van de website van de Bank dat uitsluitend toegankelijk is met een gebruikersnaam en wachtwoord en dat toegang geeft tot de persoonlijke gegevens van de Rekening;
- g. Overboeking  
Overboeking van geld naar of van de Rekening;
- h. Overboekingsopdracht  
Een door een Rekeninghouder aan de Bank gegeven instructie om een Overboeking uit te voeren;
- i. Overeenkomst  
De tussen een Rekeninghouder en de Bank gesloten overeenkomst inzake de Rekening;
- j. Rekening  
FBTO Doelspaarrekening, een via internet toegankelijke spaarrekening waarop uitsluitend tegoeden ten gunste van de Rekeninghouder kunnen worden geadmistreerd en een debetsaldo (tekort) niet mogelijk is;
- k. Rekeninghouder  
Een natuurlijke persoon op wiens naam de Rekening gesteld is;
- l. Rente  
De door de Bank vastgestelde variabele rente;
- m. Tegenrekening  
Een tevoren ten name van de Rekeninghouder gestelde rekening bij een in Nederland gevestigde, onder toezicht staande kredietinstelling. Een Tegenrekening mag geen spaarrekening zijn;
- n. Werkdag  
Een dag waarop alle bij de Overboekingsopdracht betrokken instellingen open zijn voor de uitvoering van de vereiste werkzaamheden voor de Overboeking.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding, worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

## Opening

### Artikel 2

- 2.1 De Bank opent een Rekening op naam van de Rekeninghouder zodra zij daartoe een op een door de Bank voorgeschreven wijze tot stand gekomen aanvraag van de Rekeninghouder heeft ontvangen en geaccepteerd en identificatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft plaatsgevonden.
- 2.2 De Bank behoudt zich het recht voor het openen van een Rekening te weigeren. Op verzoek zal de Bank de reden van weigering meedelen.
- 2.3 De Bank behoudt zich het recht voor het aantal Rekeningen op naam van één Rekeninghouder te beperken. Op verzoek zal de Bank de reden daartoe meedelen.
- 2.4 Een Rekeninghouder mag maximaal één Tegenrekening opgeven.
- 2.5 De Rekeninghouder kan de Overeenkomst zonder boete en zonder opgaaf van redenen opheffen gedurende veertien kalenderdagen vanaf de datum waarop de Rekening is geopend. Indien in die periode enig tegoed op de Rekening is gestort:
  - a: wordt dit tegoed naar de Tegenrekening overgeboekt;
  - b: wordt over dit tegoed géén Rente en géén Garantierente vergoed.

## Identificatie

### Artikel 3

- 3.1 De Bank is verplicht de Rekeninghouder(s) van een Rekening te identificeren overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of een daarvoor in de plaats getreden regeling. De Bank kan te allen tijde informatie of documentatie van de Rekeninghouder verlangen ter vaststelling of verificatie van diens identiteit.
- 3.2 De Rekening blijft geblokkeerd voor opname tot het moment dat identificatie van de Rekeninghouder heeft plaatsgevonden.

## Storten en opnemen

### Artikel 4

- 4.1 De eerste storting op de Rekening is uitsluitend mogelijk door Overboeking vanaf de Tegenrekening. Vervolgstortingen zijn mogelijk door Overboeking van een rekening van de Rekeninghouder.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen kan een Rekeninghouder zonder beperkingen over het gehele tegoed beschikken.
- 4.3 Opnames kunnen uitsluitend geschieden door Overboeking van (een deel van) het tegoed naar de Tegenrekening.
- 4.4 Een Overboekingsopdracht kan via de Internetpagina aan de Bank worden doorgegeven.
- 4.5 In afwijking van het in het voorgaande lid bepaalde kan een Overboekingsopdracht tijdens een Garantierenteperiode uitsluitend worden doorgegeven door het opsturen van een volledig ingevuld en ondertekend door de Bank ter beschikking gesteld overboekingsformulier.

## Minderjarigheid

### Artikel 5

- 5.1 Indien de Rekening wordt geopend ten name van een minderjarige, dient de wettelijke vertegenwoordiger daartoe schriftelijk toestemming te verlenen.
- 5.2 Minderjarige rekeninghouders kunnen zelf over het tegoed van de Rekening beschikken.

## Gezamenlijke Rekening

## Artikel 6

Een Rekening kan op naam van twee natuurlijke personen worden gesteld. In dat geval zijn beide Rekeninghouders zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk bevoegd over het tegoed van de Rekening te beschikken ("en-/of rekening").

## Rente

### Artikel 7

- 7.1 De door de Bank te vergoeden Rente is variabel.
- 7.2 De Rente wordt dagelijks berekend en maandelijks bijgeschreven op de Rekening.
- 7.3 Stortingen worden rentedragend op de dag dat de Rekening wordt gecrediteerd. Opnames zijn rentedragend tot de dag waarop de Rekening wordt gedebiteerd.
- 7.4 De Rente wordt door de Bank vastgesteld. De actuele Rente is te raadplegen op de Internetpagina en/of via 'MijnFBTO'.
- 7.5 De Bank behoudt zich het recht voor een rentewijziging met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving vooraf door te voeren. Rentewijzigingen worden door de Bank op haar Internetpagina en/of in (een) landelijk(e) dagblad(en) en/of aan het e-mailadres van de Rekeninghouder bekend gemaakt.
- 7.6 Voor Rekeningen met een tegoed van meer dan EUR 250.000 kan een afwijkende Rente worden vastgesteld.

## Garantierente

### Artikel 8

- 8.1 De Bank kan op enig moment middels aankondiging op de Internetpagina of andere media een aanbod doen voor het vergoeden van Garantierente over het tegoed van de Rekening. Dit aanbod kan door de Rekeninghouder uitsluitend op de door de Bank voorgeschreven wijze door de Rekeninghouder voorafgaand aan de ingangsdatum van de Garantierenteperiode worden geaccepteerd.
- 8.2 De Garantierente kan uitsluitend over het gehele tegoed van de Rekening gelden.
- 8.3 De Garantierente wordt dagelijks berekend en maandelijks bijgeschreven op de Rekening.
- 8.4 Een storting wordt rentedragend op de dag dat de Rekening wordt gecrediteerd. Een opname is rentedragend tot de dag waarop de Rekening wordt gedebiteerd.
- 8.5 De Garantierente wordt door de Bank vastgesteld. De geldende Garantierente is te raadplegen op de Internetpagina en/of via 'MijnFBTO'.
- 8.6 Voor Rekeningen met een tegoed van meer dan EUR 250.000 kan een afwijkende Garantierente worden vastgesteld.

## Rekeninginformatie

### Artikel 9

- 9.1 De Bank geeft dagelijks via de Internetpagina een actueel overzicht van de bij- en afschrijvingen.
- 9.2 De inhoud van door de Bank verstrekte elektronische rekeninginformatie geldt als door de Rekeninghouder te zijn goedgekeurd indien de Rekeninghouder deze niet heeft betwist binnen 13 maanden nadat de rekeninginformatie geacht kan worden de Rekeninghouder te hebben bereikt.
- 9.3 De Bank verstrekt jaarlijks een fiscaal overzicht.

## Kosten

### Artikel 10

- 10.1 Voor een opname tijdens een Garantierenteperiode brengt de Bank extra kosten in rekening. De kosten voor een opname tijdens een Garantierenteperiode bedragen 1% over het op te nemen bedrag met een minimum van EUR 15,00.

- 10.2 Bij een opname tijdens de Garantierenteperiode brengt de Bank eerst de van toepassing zijnde opnamekosten in mindering op het tegoed op de Rekening. Het resterend tegoed wordt aangewend voor de opname.

#### Instemming en uitvoeringstermijnen Overboekingsopdrachten

##### Artikel 11

- 11.1 Voor de uitvoering van een Overboekingsopdracht verstrekt de Rekeninghouder zijn naam en rekeningnummer en het gewenste bedrag van de Overboeking aan de Bank. Een Overboekingsopdracht wordt door de Bank uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3.
- 11.2 De Rekeninghouder geeft zijn instemming aan de uitvoering van een schriftelijke Overboekingsopdracht door het opsturen van een volledig ingevuld en ondertekend door de Bank verstrekt overboekingsformulier.
- 11.3 De Rekeninghouder geeft zijn instemming aan de uitvoering van een elektronische Overboekingsopdracht door het invoeren van de gevraagde gegevens op "Mijn FBTO" en na controle van de ingevoerde gegevens op "bevestigen" te klikken.
- 11.4 De Rekeninghouder geeft zijn instemming aan de uitvoering van een telefonische Overboekingsopdracht door het invoeren van de gevraagde gegevens via de Rekening-Servicelijn en na controle van de ingevoerde gegevens ter bevestiging het gevraagde cijfer in te toetsen.
- 11.5 Een Overboekingsopdracht die door de Bank wordt ontvangen op een dag die niet is aan te merken als een Werkdag, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 11.6 Een schriftelijke Overboekingsopdracht die door de Bank wordt ontvangen na 12:00 uur wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 11.7 De Bank zorgt ervoor dat een ontvangen Overboekingsopdracht uiterlijk de Werkdag volgend op de Werkdag waarop de Overboekingsopdracht door de Bank is ontvangen op de rekening van de bank van de begunstigde kan worden gecrediteerd. Deze termijn is maximaal twee Werkdagen indien de Overboekingsopdracht schriftelijk wordt verstrekt.
- 11.8 De Bank kan een Overboekingsopdracht weigeren of de uitvoering opschorten, indien daartoe naar het oordeel van de Bank zwaarwegende redenen voor zijn. De Rekeninghouder wordt uiterlijk de volgende Werkdag op de hoogte gesteld van de weigering van de Overboekingsopdracht en de reden hiervan, tenzij zwaarwegende belangen zich hiertegen verzetten.
- 11.9 De bank kan naar redelijkheid inspanningen verrichten om de niet of gebrekkig uitgevoerde overboekingsopdracht gemoeide gelden terug te verkrijgen

#### Verplichtingen voor de Rekeninghouder

##### Artikel 12

- 12.1 De Rekeninghouder is verplicht regelmatig – maar tenminste één keer per maand – de door de Bank ter beschikking gestelde rekeninginformatie te controleren. De Rekeninghouder dient de Bank onverwijld in kennis te stellen van een eventuele onjuistheid in de rekeninginformatie.
- 12.2 De Rekeninghouder is gehouden alle maatregelen te treffen om de veiligheid van de door de Bank ter beschikking gestelde middelen voor het uitvoeren van Overboekingsopdrachten te waarborgen. Hieronder is mede (doch niet uitsluitend) begrepen het voorkomen dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen van derden kunnen vallen.
- 12.3 De Rekeninghouder is verplicht de Bank onverwijld in kennis te stellen van een redelijk vermoeden van verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de door de Bank ter beschikking gestelde Betaalinstrumenten voor het

uitvoeren van Overboekingsopdrachten, waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden.

## Blokkering

### Artikel 13

De Bank behoudt zich het recht voor een Betaalinstrument te blokkeren indien:

- de veiligheid van het Betaalinstrument niet langer zeker is;
- de Bank een vermoeden heeft van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument.

## Wijzigingen

### Artikel 14

Wijzigingen van tenaamstelling, adres, Tegenrekening en/of andere wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst dienen altijd onverwijld schriftelijk door de Rekeninghouder te worden meegedeeld. In geval van een gezamenlijke rekening dienen beide Rekeninghouders de wijziging te tekenen.

## Opheffing

### Artikel 15

- 15.1 De Rekening wordt opgeheven door mededeling daartoe van de Bank of op verzoek van de Rekeninghouder(s). De Bank zal na opheffing het tegoed op de Rekening en de lopende Rente overboeken naar de door de Rekeninghouder opgegeven Tegenrekening.
- 15.2 De Bank zal na opheffing van de Rekening, behoudens de opheffing zoals beschreven in artikel 2.5, de op dat moment door de Bank nog verschuldigde Rente verrekenen conform het bepaalde in artikel 7 of in geval van een Garantierente conform het bepaalde in artikel 8.
- 15.3 De Rekeninghouder dient het verzoek tot opheffing van de Rekening in bij de Bank door een schriftelijke en door de Rekeninghouder rechtsgeldig ondertekende opdracht. Een gezamenlijke rekening kan alleen met instemming van beide rekeninghouders worden opgeheven.
- 15.4 De Bank is onder meer bevoegd de Rekening met onmiddellijke ingang op te heffen indien:
  - de Rekeninghouder één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - er sprake is van een andere dringende reden.

## Overlijden rekeninghouder

### Artikel 16

- 16.1 In geval van overlijden van de enige Rekeninghouder van een Rekening zal de Rekening worden geblokkeerd.
- 16.2 Deblokkering en opeising van het tegoed van de Rekening vindt plaats door overlegging van een verklaring van erfrecht.
- 16.3 In geval van overlijden van één van de Rekeninghouders ten aanzien van een gezamenlijke rekening zullen de erfgenamen in de plaats treden van de overledene indien en nadat de erfgenamen de daartoe benodigde en door de bank voorgeschreven formaliteiten hebben vervuld.
- 16.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 worden geen opnamekosten in rekening gebracht in geval van overlijden van één van de Rekeninghouders, indien het tegoed binnen 12 maanden na het overlijden wordt opgenomen.

## Verbod overdracht en verpanding

## Artikel 17

Het is de Rekeninghouder verboden de rechten uit de Overeenkomst waaronder het tegoed op de Rekening, over te dragen en/of te verpanden, behalve aan de Bank.

## Overig

### Artikel 18

- 18.1 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing:
- Deze Voorwaarden FBTO Doelspaarrekening;
  - De Algemene Bankvoorwaarden zoals die tot stand zijn gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond;
- 18.2 De Rekeninghouder heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde het recht de voorwaarden van de Overeenkomst op te vragen bij de Bank.
- 18.3 De Bank is te allen tijde bevoegd de voorwaarden van de Rekening geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Bekendmaking zal twee maanden vóór de datum van inwerkingtreding plaatsvinden via de Internetpagina en/of schriftelijk aan de Rekeninghouder(s).
- 18.4 De Rekeninghouder wordt geacht de door de Bank voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij de Rekeninghouder vóór de datum van inwerkingtreding daarvan de Bank heeft medegedeeld dat hij de voorgestelde wijzigingen niet aanvaardt. De Rekeninghouder heeft alsdan het recht de overeenkomst zonder kosten te beëindigen voordat de wijzigingen in werking treden.
- 18.5 In afwijking van het in het vorige lid bepaalde heeft de Rekeninghouder niet het recht om van de mogelijkheid tot beëindiging gebruik te maken indien:
- De wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - De wijziging een uitbreiding van de rechten of mogelijkheden van de Rekeninghouder inhoudt.
- 18.6 Andere transacties en/of (rechts-)handelingen door de Rekeninghouder terzake van de Rekening dan die waartoe de Rekeninghouder volgens deze Voorwaarden gerechtigd is, zijn niet mogelijk of toegestaan.
- 18.7 Alle correspondentie en mondelinge communicatie met de Bank dient te worden gevoerd in de Nederlandse taal.
- 18.8 Alle Overboekingen vinden plaats in Euro's.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 19

- 19.1 De Bank sluit iedere aansprakelijkheid uit voor het niet of gebrekkig uitvoeren van een Overboekingsopdracht, indien de door de Rekeninghouder verstrekte voor de Overboekingsopdracht relevante gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn. De Bank zal dan wel naar redelijkheid inspanningen verrichten om de met de Overboekingsopdracht gemoeide gelden terug te verkrijgen. De Bank kan voor deze inspanningen kosten in rekening brengen.
- 19.2 De Bank is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het uitvoeren van een opdracht tot Overboeking naar een Tegenrekening door onjuiste en/of onvolledige opgave door de Rekeninghouder.
- 19.3 Verliezen die voortvloeien uit het frauduleus of opzettelijk handelen van de Rekeninghouder komen voor zijn eigen rekening en risico. Dit geldt ook in geval van grove nalatigheid van de Rekeninghouder van zijn verplichtingen in artikel 12.
- 19.4 De Bank is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- het geheel of gedeeltelijk niet goed functioneren van internet en/of de Internetpagina;
  - het geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn van de Rekening;
  - het niet of niet tijdig uitvoeren van een opname of enige ander opdracht met betrekking tot de Rekening door de Bank;
  - vermindering, het niet ontvangen althans vertraagd ontvangen alsmede het onbevoegd kennisnemen of wijzigen van een opname dan wel van een schriftelijke opdracht in het kader van deze Overeenkomst;
  - gehele of gedeeltelijke onjuistheden in de verstrekte informatie en/of berekeningen met betrekking tot de Rekening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Bank.
- 19.5 Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Rekeninghouder uitdrukkelijk te erkennen dat er risico's verbonden zijn aan het geven van opdrachten via de Internetpagina en deze risico's te aanvaarden.
- 19.6 Iedere Rekeninghouder is jegens de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen de Bank volgens haar boeken uit hoofde van de Overeenkomst van de Rekeninghouder te vorderen heeft.

#### Toepasselijk recht en geschillen

##### Artikel 20

- 20.1 Op deze Overeenkomst en de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Klachten of geschillen met betrekking tot de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenmanager van de Bank, Postbus 80, 5201 AB Den Bosch.
- 20.3 Indien de behandeling van de klacht of het geschil door de Bank niet leidt tot een bevredigend resultaat, dan kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### Registratie persoonsgegevens

##### Artikel 21

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatie beheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten, of wilt u toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij FBTO, afdeling relatiebeheer, Postbus 8901 BC Leeuwarden.