

Voorwaarden Woonverzekeringen

FBTO Opstalverzekering

Voorwaarden FBTO Woonverzekering

Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

De keuzes bij een FBTO Opstalverzekering

Hoofdstuk 1	Opstal (WOO-RV-01-161)	4
Modules		
Hoofdstuk 2	Glas (WOO-RV-03-161)	21
Hoofdstuk 3	All Risk (WOO-RV-02-191)	25
Extra afspraak		
Hoofdstuk 8	Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)	106
Hoofdstuk 13	Algemene voorwaarden (AV-03-191) Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	111
Meer informatie?		
Meer weten?		123

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Opstal

1.	Wie zijn verzekerden?	5
2.	Welke woning is verzekerd?	5
3.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
4.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

Verzekerd

5.	Wat is verzekerd?	6
6.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	6
7.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd?	7
8.	Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort verzekerd?	9
9.	Wanneer is schade verzekerd als er niemand in de woning woont?	10
10.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	10
11.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd als de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt wordt?	10
12.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
13.	Wanneer heeft u een eigen risico?	12

Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?	13
15.	Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?	14
16.	Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?	15

Schade

17.	Wanneer meldt een u schade?	16
18.	Wat doet een verzekerde bij schade?	16
19.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	16
20.	Wat staat in het rapport van de experts?	16
21.	Hoe vergoeden wij de schade?	16
22.	Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen?	17
23.	Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?	18
24.	Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is?	18
25.	Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt?	18
26.	Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond?	19
27.	Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard?	19
28.	Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?	19
29.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?	19
30.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	20

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

Opstal

1. Wie zijn verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Andere eigenaars van de woning.

2. Welke woning is verzekerd?

De woning die op de polis staat.

3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland.
- U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen.
- Het gebruik van de woning verandert.
 - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.
- Iemand erft de woning.

4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

Verzekerd

5. Wat is verzekerd?

De woning.

- Ook de funderingen.
- Garages, schuren en bijgebouwen op het verzekerde adres dat op de polis staat.
- Garageboxen op een ander adres van een verzekerde.
 - Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.
- Terreinafscheidings op het verzekerde adres dat op de polis staat.
 - Bijvoorbeeld een schutting of muur aan de rand van uw tuin die bij uw woning hoort.
- Zaken die in of aan de woning vastzitten.
 - Bijvoorbeeld (rol)luiken, lampen en AED's.
 - Ook duurzame verbeteringen zoals zonnepanelen, zonneboilers, laadpalen en thuisaccu's.
 - Ook onderdelen van een smart home installatie, zoals alarmsysteem, beveiligingscamera, rookmelder, overspanningsbeveiliging en waterlekbegrenzer.
- Leidingen, installaties en toestellen.
 - Bijvoorbeeld cv-installatie, geiser, keukenapparatuur.
- Bouwmaterialen in de woning.
 - Of in een afgesloten container of bijgebouw bij de woning.

Uw tuin die bij uw woning hoort.

- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting die onderdeel is van de tuin.
- Duurzame verbeteringen in uw tuin zoals zonnepanelen of een regenwater opvangsysteem.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
 - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
 - Ook de installaties die erbij horen.
 - Ook vaste accessoires die erbij horen.
 - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd?

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Bij schade door diefstal.

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een recreatiewoning, stacaravan, schuur, stal of loods is.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als een verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
 - Bij diefstal van bouwmaterialen uit de woning.
 - Liggen de bouwmaterialen in een afgesloten container of in een bijgebouw bij de woning? Dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de container of het bijgebouw.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
 - Dit geldt niet als de woning op de polis een schuur, stal of loods is.

Bij schade door vandalisme en relletjes.

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd? (Vervolg 1)

Bij schade door neerslag.

- Regen, sneeuw en hagel.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
 - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Bij schade door water, stoom of olie.

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
 - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Ook: kosten om de lekkage van de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren.
 - Alleen als het uitstromende water, stoom of olie de woning beschadigt, vergoeden wij:
 - Het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de woning.
 - Het herstellen van de lekke leiding.
 - Het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.
 - Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage? Wij betalen deze kosten dan eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.
- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
 - Wel als de oorzaak in een andere woning ligt.

Bij schade door vorst.

- Schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
 - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd? (Vervolg 2)

Bij schade door botsen, inslaan en vallen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Bij schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Bij schade doordat uw woonboot zinkt.

8. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort verzekerd?

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

Bij schade door hagel.

- Niet: aan planten, struiken en bomen.

Bij schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

Bij schade door vandalisme.

Bij schade door relletjes.

Bij schade door botsen, inslaan en vallen.

- Iemand rijdt of vaart door of tegen uw tuin.
- Lading raakt uw tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De tuin wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
 - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

9. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als er niemand in de woning woont?

Let op: Dit geldt niet als de woning op de polis een schuur, stal of loods is.

Tot 2 jaar

- Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.

Langer dan 2 jaar

- Bij schade door brand.
 - Ook door blussen.
 - Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
 - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
 - En alles wat daar bij hoort.
- Bij schade door storm.
 - Storm is windkracht 7 of meer.
 - Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

10. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
 - De woning is het woonadres van de huurder(s).
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
 - Bijvoorbeeld via een boekingssite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
 - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
 - Maximaal 2 woningen.

11. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt wordt?

Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.

- Als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
 - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
 - waar in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
 - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m² groot is en
 - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die de verzekerde hiervoor gebruikt.
 - Ook als het niet lukt.

Kosten om asbest op te ruimen.

- Dat komt van de verzekerde woning.
 - Maximaal € 100.000,-.
 - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
 - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
 - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.
 - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
 - Maximaal € 7.500,-.

Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.

- Van het verzekerde adres.
 - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
 - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
 - Maximaal € 1.000,-.

Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.

- Bijvoorbeeld: noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken, asbesthoudend materiaal of de gevelbeplating die niet beschadigd zijn.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

Kosten van een andere woonruimte.

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
 - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die de verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

Huur die u misloopt.

- Als de woning verhuurd werd.
- Maximaal 1 jaar.
 - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.

13. Wanneer heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt. Het geldt per gebeurtenis.

Bij schade door storm

- U heeft een eigen risico van € 200,-.
 - Niet: Glasverzekering, bij schade aan glas in ramen of deuren.

U kiest zelf voor een eigen risico.

- Het bedrag staat op de polis.

Het hoogste eigen risico geldt.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
 - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de woning door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
 - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

Bij verduistering van onderdelen van de woning.

Bij schade door illegale activiteiten.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Bij schade door de overheid.

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

Bij schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als onderdelen van de woning verkleuren door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

Bij schade aan de opstal, die ontstaat door het gebruik ervan.

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
 - Bijvoorbeeld beschadiging van uw vaste houten vloer omdat iemand met naaldhakken of kapotte hak over uw vloer loopt.
 - Bijvoorbeeld krassen op uw vaste houten vloer door het schuiven van een kast.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

14. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg)

Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.

Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

Bij schade tijdens het schoonmaken en bewerken van de woning.

- Wel: als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was.
- Wel: de gevolgschade aan onderdelen van de woning die niet bewerkt worden.

Bij schade door trillingen.

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

Na het herstellen van schade blijft een reparatie zichtbaar.

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

Bij schade die ontstaat door bouwfouten of constructiefouten in de woning.

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade door vocht dat door tegels, kitnaden, voegen, vloeren of muren komt.

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

Bij schade aan een lekke gasleiding.

- Kosten om een lekke gasleiding op te sporen en te repareren.
- Kosten om (onderdelen van) de woning open te breken en weer te herstellen.

Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.

Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
 - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.

Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.

Bij schade aan het elektriciteitsnetwerk.

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.

- Niet zichtbare schade = schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
 - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

15. Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?

Schade door vorst.

Schade door graafwerkwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

Schade door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.

Schade door diefstal en vandalisme zonder braakschade aan de woning die was afgesloten.

Schade door regen en sneeuw en dat komt omdat de woning wordt gebouwd of verbouwd.

16. **Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?**

Schade door vorst.

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

Schade

17. Wanneer meldt een u schade?

Zo snel mogelijk.

18. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt ons een verklaring.
 - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - Bijvoorbeeld inbraak.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

19. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

20. Wat staat in het rapport van de experts?

Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

De reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie.

Of: de waarde van de woning meteen voordat de schade ontstond.

- En de waarde van de woning meteen nadat de schade ontstond.

21. Hoe vergoeden wij de schade?

Of: wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.

- Wij kunnen de verzekerde vragen om de originele rekeningen op te sturen.

Of: wij zorgen ervoor dat de schade wordt gerepareerd.

Of: wij betalen een bedrag voor materialen en een vergoeding van uw tijd.

- Verzekerde repareert de schade zelf.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

22. Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
 - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.

Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
 - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
 - Als het beschadigde onderdeel van de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om dat onderdeel te herstellen.
 - Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
 - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
 - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
 - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%
 - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%
 - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%
 - Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5%
 - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

23. Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?

We betalen de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het bouwen.
- Is de verkoopwaarde van de woning na herstel minder dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Als u van de overheid ergens anders moet bouwen.
 - We trekken de vergoeding van de overheid af van onze vergoeding.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
 - Als de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om de woning opnieuw te bouwen.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
 - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
 - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
 - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%
 - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%
 - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%
 - Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5%
 - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschoot en de binnen beplating.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

24. Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is?

Wij betalen de kosten van het herstel of het opnieuw bouwen op dezelfde plek.

- Maximaal het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.
 - Wij betalen de rest van het schadebedrag in 1 keer.

25. Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt?

We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- We betalen het schadebedrag in 1 keer.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

26. Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond?

We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- De woning staat op moment van schade al 2 maanden leeg of werd niet bewoond.
- De woning staat op moment van schade te koop.
We betalen het schadebedrag in 1 keer.

27. Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard?

Of: we betalen de opbrengst van de materialen uit de woning voor de schade.

- We trekken de sloopkosten van de vergoeding af.
- De overheid gaf verzekerde voor de schade een definitieve vergunning om te slopen.
- Of de overheid verklaarde de woning onbewoonbaar.
Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

Of: we betalen de prijs die u kreeg van de overheid.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- De verzekerde moest de woning voor de schade al verkopen aan de overheid.
Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

28. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?

Of: we betalen de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
 - De woning op de polis een stacaravan is van 6 jaar of jonger.
 - De stacaravan niet gerepareerd kan worden.

We betalen het bedrag in 1 keer.

Of: we betalen de waarde van de stacaravan voor de schade.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
 - De woning op de polis een stacaravan is van ouder dan 6 jaar.
 - En de stacaravan niet wordt gerepareerd.
 - Of de reparatie is duurder dan de waarde van de stacaravan voor de schade.

Wij betalen het bedrag in 1 keer.

Of: we betalen de reparatiekosten.

- We betalen deze kosten als de stacaravan gerepareerd kan worden.
- De verzekerde ontvangt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen krijgt de verzekerde de rest.

29. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?

De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.
Wij bepalen dat bedrag.

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

30. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Hoofdstuk 2 Glas (WOO-RV-03-161)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Verzekerd

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | Wat is verzekerd? | 22 |
| 2. | Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd? | 22 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|--|----|
| 3. | Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd? | 23 |
|----|--|----|

Schade

- | | | |
|----|--|----|
| 4. | Wat betalen wij bij schade aan het glas? | 24 |
| 5. | Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier? | 24 |

Hoofdstuk 2 **Glas (WOO-RV-03-161)**

Verzekerd

1. **Wat is verzekerd?**

Het glas van de woning.

- Ruiten.
 - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning
- Glas als gevelbekleding of versiering.

2. **Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd?**

Het glas breekt.

Isolatieglas slaat lek.

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

Hoofdstuk 2 **Glas (WOO-RV-03-161)**

Niet verzekerd

3. Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd?

Het glas is een kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.

De woning is langer dan 90 dagen onbewoond.

Doordat iemand het glas bewerkt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

Glas dat verplaatst wordt.

Schade aan glas van (hobby)kassen of broeibakken.

- Wel: schade door brand en inbraak.

Hoofdstuk 2 Glas (WOO-RV-03-161)

Schade

4. Wat betalen wij bij schade aan het glas?

De kosten van nieuw glas.

De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

5. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?

U vraag eerst aan de fabrikant of leverancier om te betalen.

- Moet u zelf betalen om het glas te plaatsen? Dan vergoeden wij die kosten.

Hoofdstuk 3 All Risk (WOO-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Verzekerd

1. U heeft een All Risk dekking: Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd? 26

Hoofdstuk 3 All Risk (WOO-RV-02-191)

Verzekerd

1. U heeft een All Risk dekking: Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd?

Op de polis leest u of u een All Risk dekking heeft.

Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.

Hoofdstuk 8 **Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)**

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.

En u gebruikt een open haard of kachel.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
 - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

We betalen niet.

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Algemeen

- | | | |
|----|-----------------------------------|-----|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer? | 112 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? | 112 |

Begin en einde

- | | | |
|----|---|-----|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering? | 113 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen? | 113 |
| 5. | Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? | 113 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 114 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|---|-----|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 115 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? | 115 |

Premie

- | | | |
|-----|--|-----|
| 9. | Wat zit er in de premie? | 116 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie? | 116 |
| 11. | Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? | 116 |
| 12. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 116 |
| 13. | Wanneer heeft u te laat betaald? | 116 |
| 14. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat? | 116 |
| 15. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 117 |
| 16. | Wat als u de eerste premie niet betaalt? | 117 |

Aanpassen

- | | | |
|-----|--|-----|
| 17. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 118 |
|-----|--|-----|

Privacy

- | | | |
|-----|--|-----|
| 18. | Aan wie geeft u uw gegevens? | 119 |
| 19. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 119 |
| 20. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 119 |
| 21. | Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 119 |
| 22. | Welk adres gebruiken wij? | 120 |

Klachten

- | | | |
|-----|---|-----|
| 23. | Wat doet u met een klacht? | 121 |
| 24. | Welk recht is van toepassing op de verzekering? | 121 |

Begrippen

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Klachten

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl

info@fbto.nl

(058) 234 56 78

19090017 042A 19.09

