

Voorwaarden Aanhangwagen- verzekering

FBTO

Aanhangwagenverzekering

Voorwaarden



Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. [All Risk \(AAW-RV-50-211\)](#)
Deze verzekering is voor schades aan de aanhangwagen. >
2. [Algemene voorwaarden \(AV-03-211\)](#)
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen. >

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Inhoud

Algemeen

1	Wie is verzekerd?	3
2	Welke aanhangwagen is verzekerd?	3
3	Waar geldt de verzekering?	3
4	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5	Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	3

Verzekerd

6	Welke schade is verzekerd?	5
7	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	5
8	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6

Niet verzekerd

9	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	7
10	Wanneer is schade niet verzekerd?	7

Schade

11	Wanneer meldt u schade?	9
12	Wat doet u bij schade?	9
13	Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?	9
14	Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	9
15	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	9
16	Hoe regelen we schade als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft?	9
17	Hoe regelen we schade als u de aanhangwagen langer heeft dan 1 jaar?	10
18	Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de aanhangwagen hoger was dan € 12.500,-?	10
19	Wat krijgt u als u de aanhangwagen niet laat repareren?	10
20	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	10
21	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	10
22	Wat als de aanhangwagen of accessoires dubbel verzekerd zijn?	11
23	Wie repareert de schade aan de aanhangwagen?	11
24	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	11

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de aanhangwagenverzekering heeft afgesloten.

De gebruiker van de aanhangwagen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de aanhangwagen.

2 Welke aanhangwagen is verzekerd?

De aanhangwagen die op uw polis staat.

Het kenteken van de aanhangwagen staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De aanhangwagen wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een aanhangwagen die wordt omgebouwd waardoor het vermogen verandert.

De aanhangwagen krijgt een ander kenteken.

De aanhangwagen wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De aanhangwagen wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De aanhangwagen is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5 Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Verzekerd

6 Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de aanhangwagen.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de aanhangwagen nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

7 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de aanhangwagen valt door storm.
- Schade doordat de aanhangwagen omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de aanhangwagen valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de aanhangwagen.

- De aanhangwagen stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.
 - Dit slot is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV)
 - Als de aanhangwagen in een afgesloten stalling staat hoeft de aanhangwagen niet op slot te staan met een door het CCV / SCM goedgekeurd slot.
- Als de aanhangwagen langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de aanhangwagen leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de aanhangwagen niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de aanhangwagen.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.

- Iemand reed met de aanhangwagen zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door een oorzaak van buiten de aanhangwagen.

- Bijvoorbeeld een stuurfout van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.

Schade door eigen gebrek.

- De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Schade door een constructie- of materiaalfout.

Schade door de lading.

Diefstal van sleutels.

- Ook als de sleutels gestolen zijn.

8 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de aanhangwagen.

Kosten van berging en stalling van de aanhangwagen.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9 Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

10 Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de aanhangwagen staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De aanhangwagen doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De aanhangwagen rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De aanhangwagen wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.

De aanhangwagen wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De aanhangwagen wordt gebruikt voor iets anders dan privé.

De aanhangwagen is in beslag genomen.

De aanhangwagen is niet goed onderhouden.

De aanhangwagen heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De aanhangwagen heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade aan de lading van de aanhangwagen.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

Schade

11 Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

12 Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

13 Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

De aanhangwagen stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.

- Dit slot is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV).
- Als de aanhangwagen in een afgesloten stalling staat hoeft de aanhangwagen niet op slot te staan met een door het CCV / SCM goedgekeurd slot.

De aanhangwagen is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

De aanhangwagen is van ons als deze wordt gevonden.

- U levert de aanhangwagen in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

14 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de aanhangwagen betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude aanhangwagen.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de aanhangwagen,
 - tenaamstelling,
 - leges,
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

15 Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de aanhangwagen is gelijk aan de vervangingswaarde van de aanhangwagen.

16 Hoe regelen we schade als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft?

Let op: voor aanhangwagens met een hogere aanschafwaarde dan € 12.500,- geldt een aparte regeling.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de aanhangwagen in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de aanhangwagen.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de aanhangwagen zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor aanhangwagens ouder dan 1 jaar.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

17 **Hoe regelen we schade als u de aanhangwagen langer heeft dan 1 jaar?**

Let op: deze regeling geldt ook voor aanhangwagens met een hogere aanschafwaarde dan € 12.500,-.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de aanhangwagen in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de aanhangwagen.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de aanhangwagen.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de aanhangwagen.

18 **Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de aanhangwagen hoger was dan € 12.500,-?**

Let op: Deze regeling geldt alleen als u de aanhangwagen 1 jaar of korter heeft.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de aanhangwagen in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de aanhangwagen + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de aanhangwagen.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de aanhangwagen.

19 **Wat krijgt u als u de aanhangwagen niet laat repareren?**

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

20 **Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?**

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de aanhangwagen.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de aanhangwagen nieuw van de dealer kwam.

21 **Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

1. Aanhangwagen All Risk (AAW-RV-50-211)

22 **Wat als de aanhangwagen of accessoires dubbel verzekerd zijn?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de aanhangwagen of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

23 **Wie repareert de schade aan de aanhangwagen?**

Dat mag u zelf bepalen.

24 **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Algemeen (AV-03-211)

Inhoudsopgave

Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 5
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 5

Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 6
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 6
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 6
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 6

Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 8
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 9

Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 10
- 10. Hoe hoog is uw premie? 10
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 10
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 10
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 10
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 10
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 10
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 11

Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 12

Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 13
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 13
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 13
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 14
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 14
- 23. Welk adres gebruiken wij? 14

Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 15
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 15

Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 16

Fraude	16
NHT	16
Terrorisme	16

Algemeen (AV-03-211)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemeen (AV-03-211)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemeen (AV-03-211)

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde teveel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemeen (AV-03-211)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Algemeen (AV-03-211)

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemeen (AV-03-211)

Premie voor uw verzekering

9. **Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?**

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. **Hoe hoog is uw premie?**

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Algemeen (AV-03-211)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemeen (AV-03-211)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Algemeen (AV-03-211)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Algemeen (AV-03-211)

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij EDM (woninggegevens)

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Algemeen (AV-03-211)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
 - Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemeen (AV-03-211)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

